



INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA 2024. PERIODO DE ENERO-MARZO 2024

BUZONES DE SUGERENCIAS

Dependencia responsable del MINSAL	Mecanismo de participación ciudadana	Descripción del mecanismo	Objetivo del mecanismo	Resultados del mecanismo		Comentarios
UNIDAD ORGANIZATIVA DE CALIDAD	Buzones de gerencias: emisión de ciudadanos sobre la satisfacción /insatisfacción por la atención recibida en el hospital	Se dispone de buzones y papelería colocados en hospital para que el usuario de ellos.	Identificar oportunidades para mejorar satisfacción del usuario en el hospital	total, de opiniones encontradas:		
				Satisfacción por la atención	69	11 notas son por la atención de un médico Consulta externa La mayoría de notas son de servicio convenios
				Insatisfacción por trato/atención recibida	4	1 insatisfacción por no llevar a tiempo orinal
				Insatisfacción por tardanza en la atención	1	
				Insatisfacción por la comida	1	refiere poca alimentación
				Insatisfacción por no haber ambulancias para trasladar paciente	1	
				Sugerencia	1	solicitud de cafetín en el hospital

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

Dependencia responsable del MINSAL	Mecanismos de participación ciudadana	Descripción del mecanismo	Objetivo del mecanismo	Resultado del mecanismo	Comentarios
Unidad por el Derecho a la Salud	Solicitudes, avisos y quejas realizados por los ciudadanos a través de las diferentes vías de ingreso.	Mecanismo que registra y facilita la gestión de las solicitudes, avisos y quejas, realizadas por los ciudadanos a través de las diferentes vías de ingreso: Teléfono, correo electrónico y presencial, de las atenciones recibidas en los diferentes servicios de salud, potenciando el Derecho Humano a la Salud.	Registrar y facilitar la gestión de las solicitudes, denuncias, avisos y reclamos realizadas por los ciudadanos a través de las diferentes vías de ingreso.	Consultar anexo 1 de resultado de ODS.	

Anexo1

INFORME DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS PERIODO: ENERO A MARZO 2024

SERVICIO	Hallazgos ENERO	Hallazgos FEBRERO	Hallazgos MARZO
CONSULTA EXTERNA	No se encontraron	No se encontraron	11 notas pidiendo el reinstalo del Dr. Ramírez a consulta medica
CONVENIOS	6 agradecimientos por la atención	3 agradecimientos por la atención	16 agradecimientos
FARMACIA	No se encontraron	No se encontraron	No se encontraron
NEONATOS	2 agradecimientos por la atención.	1 agradecimientos por la atención	2 notas de agradecimiento por la atención
CENTRO OBSTÉTRICO	2 agradecimientos por la atención.	1 agradecimientos por la atención	No se encontraron
EMERGENCIA	No se encontraron	1 queja por dar alta medica	No se encontraron
MEDICINA	2 agradecimientos por la atención	No se encontraron	No se encontraron
CIRUGÍA	9 agradecimientos por la atención	4 agradecimientos por atención	3 notas de agradecimiento y 1 solicitud de agilizar la atención
PEDIATRÍA	1 queja por mala atención de enfermería	1 mal comentario para el Dr. Quijano	3 notas de agradecimiento y 1 solicitud de mas alimentación
MATERNIDAD	No notas	2 agradecimientos por la atención	No se encontraron
BUZÓN DEL LOBBY	No notas	No se encontraron	No se encontraron
ESDOMED	No se encontraron	No notas	No se encontraron

INFORME DE ATENCIONES EN OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

		OTRAS ATENCIONES
enero	3 Quejas	
febrero	1 Queja	
marzo	1 Queja	

Elaborado por: Lic. Álvaro Antonio Escobar
Encargado Oficina Por El Derecho a la Salud.