



GOBIERNO DE EL SALVADOR

Hospital Nacional "Santa Gertrudis", San Vicente

UNIDAD DE ADQUISICIONES

UACI del Hospital de San Vicente

Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL

PREVISION NO:

ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

Lugar y Fecha:

San Vicente 08 de Abril del 2015

No.Orden:49/2015

RAZON SOCIAL DEL SUMINISTRANTE

NIT

ITR DE EL SALVADOR S. A. DE C. V.

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION	PRECIO	VALOR
			UNITARIO	TOTAL
-	-	LINEA:0101 Dirección Superior y Administración—FONDOS GOES	-	-
3	Cada Uno	<p>81201025.- SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA (3) RELOJ MARCADOR MAS SOFTWARE TIME PLUS, MODELO: HAND PUSH 3000, MARCA: IR INGERSOL RAND/RECONGNITION SYSTEMS.- CADA CUATRO MESES. <u>OFRECEN:</u> SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA RELOJES MARCADORES HANDPUNCH-3000, MARCA: IR INGERSOL RAND/ RECOGNITION SYSTEMS MAS SOFTWARE TIME PLUS.-CADA CUATRO MESES. EL MANTENIMIENTO INCLUYE: EN LOS RELOJES MARCADORES: * Revisión general del equipo, convertidor, conectoras, cable de comunicación y software de comunicaciones,* Limpieza externa del equipo, * Revisión y evaluación del estado de la cabeza lectora de tarjetas o lector biométrico,* Chequeo del programa interno de diagnóstico que posee el equipo, * Revisión y evaluación de tomacorriente (voltaje e independencia del polo tierra) y equipo de protección (regulador de voltaje y UPS), * Revisión y evaluación de las condiciones del transformador del equipo. EN EL SOFTWARE ITR TIMEP PLUS: *Respaldo de las bases de datos del software ITR, * Depuración de agendas y marcas antiguas procesadas en la Base de Datos, * Ejecución de los procesos de mantenimiento de la base de datos ITR en MS SQL Server,* Verificar configuraciones generales y específicas del Software ITR,* Ejecución del proceso "Compactar" para asegurar Integridad y eficiencia de la aplicación,* Depuración y respaldo de archivos de marcas generadas por el reloj marcador,* Sondear, Identificar, y corregir problemas que enfrenta el usuario,* Informe de las condiciones del Software y sus respectivas recomendaciones. REPARACIONES DE RELOJ MARCADORES: * La mano de obra empleada en reparaciones, reemplazo de partes dañadas o gastadas por el uso, será efectuada sin costo adicional, * Este CONVENIO NO INCLUYE repuestos, por lo que su costo será cubierto por el cliente previa cotización y aceptación del presupuesto y como beneficio del contrato, tendrá un descuento del 10% sobre el valor total de los repuestos. LLAMADOS SOLICITANDO SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO: * A parte de las visitas programadas, el cliente puede solicitar servicio de mantenimiento y/o asesoría cuando tenga fallas en el funcionamiento del equipo y/o software, nuestro personal técnico le atenderá sin costo adicional, * La atención de estos llamados podrá ser por vía telefónica o por visita a domicilio de acuerdo a la evaluación hecha por nuestro personal técnico,* Para el software ITR TIME PLUS contamos además con Herramientas especializadas para dar asistencia remota vía módem o internet, lo que nos permite dar soluciones y corregir fallas desde nuestras instalaciones, instalaciones, acortando el tiempo de respuesta en beneficio de nuestros clientes, * Si ocurre pérdida de datos, ya sea por fallas en sus equipo de</p>	\$328.00	\$978.00

		cómputo, fallas en el servicio eléctrico o cualquier otra causa, ITR hará lo posible por recuperarlos, de no ser posible, se tomarán los datos de la última copia de respaldo (BACKUP) que el cliente haya efectuado, por lo que es importante que el cliente genere sus propias copias de respaldo con la frecuencia que se estime conveniente. EXCLUSIONES: En este contrato de mantenimiento no se incluyen ni revisión, ni reparación de fallas de: Equipo de cómputo, Red de Computadoras, impresores, o cualquier otro tipo de hardware y/o software que el cliente utilice. DESCUENTOS POR SERVICIOS QUE NO INCLUYEN EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO: El cliente gozará de un descuento del 10% sobre el valor de los siguientes servicios: *Desmontaje y reinstalación del equipo y software en diferente ubicación * capacitaciones.		
-	-	TOTAL.....	-	\$978.00

SON: novecientos setenta y ocho 00/100 dólares

OBSERVACION: SEGÚN SOLICITUD DE COMPRA CON FECHA 20/01/2015; SUMINISTRO SOLICITADO POR EL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO. EL HOSPITAL DELEGA AL SR. SAUL ERASMO MANZANARES MARTINEZ, TECNICO EN MANTENIMIENTO I, COMO ADMINISTRADOR DE LA COMPRA Y SERA RESPONSABLE DE LA EJECUCION DE LA PRESENTE ORDEN DE COMPRA. ASI MISMO SERA EL ENLACE ENTRE EL CONTRATISTA Y EL CONTRATANTE. ORDEN DE COMPRA REALIZADA SEGÚN PROCESO DE COMPRA No. 49/2015 – SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RELOJES MARCADORES. PARA USO DE ESTE CENTRO HOSPITALARIO.

LUGAR DE ENTREGA: EN EL ALMACEN GENERAL, SITUADO EN EL EDIFICIO "D", DE ESTE HOSPITAL UBICADO ENTRE LA 4ta. Y 8va. CALLE ORIENTE Y 2da. AVENIDA SUR No. 23, DE LA CIUDAD Y DEPARTAMENTO DE SAN VICENTE; EN HORARIO DE 08:00 a.m. A 12:00 md. Y DE 01:00 p.m. A 02:00 p.m.; CABE MENCIONAR QUE NUESTRA INSTITUCION ES AGENTE DE RETENCION DEL 1%. NOTA: Y POR MOTIVO DE CIERRE CONTABLE, NO SE RECIBIRAN SUMINISTROS Y NO SE DARA TRAMITE A FACTURAS Y DOCUMENTOS DE PAGO, EN LOS ULTIMOS 3 DIAS DE CADA MES. ADEMAS LA ENTREGA COMPRENDE ENTREGAR ACTA Y FACTURA A LA UNIDAD FINANCIERA. PARA COMPLETAR EL PROCESO, EN CASO CONTRARIO SE TENDRA POR NO ENTREGADO EL SERVICIO O PRODUCTO QUE SE TRADUCIRA EN INCUMPLIMIENTO DE ENTREGA

LUGAR DE NOTIFICACIONES: EL HOSPITAL ENTRE LA 4ta. Y 8va. CALLE ORIENTE Y 2da. AVENIDA SUR No. 23, DE LA CIUDAD Y DEPARTAMENTO DE SAN VICENTE, TELE/FAX: 2393-9510; Y ITR DE EL SALVADOR, S. A. de C. V., en 4º. C.P. Y 25 Av. Sur Condominio Cuscallán #110 San Salvador, El Salvador, Teléfono. , (503) 2221-6611, Fax (503) 2222-2027, Persona de Contacto Sra. Ana María Guillen; Teléfono: 2221-6611, E-mail: anamaria@itrsal.com

 Titular o Designado	
<hr/>	<hr/> Suministrante