



HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA 2016

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA	DESCRIPCION
1.OFERTA SERVICIOS MÉDICO HOSPITALARIO	Dirigido a la red servicios hospitalarios y de primer nivel, instituciones públicas, empresa privada, ONG y a la comunidad.
2.OFICINA PARA EL DERECHO A LA SALUD	Abierta a los usuarios externos e internos a través de entrevistas , encuestas y buzones de sugerencias
3.VENTANA HACIA EL DIRECTOR	Oficina del director de puertas abiertas, quien programa durante la semana atención a solicitudes de usuarios internos y externos.
4.OFICINA DE INFORMACION Y RESPUESTA	Información de la gestión hospitalaria puesta a disposición a la población a nivel nacional a través de la WEB.
5.PROMOCION Y CAPACITACIONES DE PROGRAMAS PREVENTIVOS	Dirigido a personal de salud y a los pacientes de la comunidades de interés en Adulto mayor, salud mental, prevención de violencia, salud sexual reproductiva, prevención de enfermedades endémicas, además de pasantillas de personal y pacientes.
6.ORGANIZACION DE MESAS LABORALES	Mesas laborales con representación sindical, gremiales, asociaciones, personal de salud para ventilar las necesidades y dificultades presentadas para el mejoramiento de los servicios de salud.
7.COORDINACIÓN CON EXCOMBATIENTES DEL CONFLICTO ARMADO	Programa orientado a analizar las necesidades de los excombatientes del conflicto armado, ofertando los servicios de salud , programas preventivos y estudios complementarios
COORDINACIÓN CON LA RIISS	Actividades orientadas a la coordinación con las necesidades de salud de la comunidad, acercamiento de los servicios médicos con los ECOS y casas de espera materna. Trabajo en RIISS coordinado con el SIBASI, ISSS, BM, FOSALUD y otras organizaciones del departamento para brindar atención a los pacientes con patologías maternas infantiles, enfermedades crónicas, también brindar un sistema de referencia y retorno a los diferentes niveles.


