

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME ANUAL DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL (ENERO A DICIEMBRE 2019)

| QUEJAS/AVISOS | | | | | | | | | | | | SOLICITUDES | | | Número de capacitados en Humanización | Otras actividades |
|---------------|-----------------|--|-----------------|---------|-------------|--------------|--|--------------|---------------|-----------------|----------------|-----------------------|---|-----------|---------------------------------------|--|
| No | Hospital Región | Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos | | | Total Aviso | Total Quejas | Principales Causas | Estado | | | CDS Conformado | Número de solicitudes | Principales solicitudes | Estado | | |
| | | Presencial | Correspondencia | Buzones | | | | N° Resueltas | N° En Proceso | N° No Resueltas | | | | | | |
| 1 | HNST | 43 | 0 | 0 | 18 | 43 | Maltrato verbal, corporal, suspensión de cirugías, entre otras | 33 | 10 | 10 | Si | 5,765 | Localización de pacientes, Orientaciones para estudios de laboratorio, constancias, cambio de recetas, altas exigidas, atención de casos de violencia, atenciones a víctimas del conflicto armado, gestiones de constancias del FONAT, entre otras. | Resueltas | 12 | <p>Consejerías de PF: 229. Labor educativa sobre promoción de la ODS, Derechos y Deberes de los pacientes: 638. Avisos enviados a CONNA por casos de sospecha de ABS y riesgo social: 28. Atención de casos de Sospecha de ABS: 28. Consejería de SSR: 171. Consejerías de prevención de diabetes: 101. Sesiones educativas para club de niñas: 68. Consejería en violencia sexual: 65. Consejerías sobre violencia intrafamiliar: 23. Consejerías por negligencia u abandono: 70. Consejerías de prevención de ETS: 16. Consejería de LM: 5. Atención a VG: 10. Atención a Víctimas del Conflicto Armado: 17.</p> |

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD



INFORME ANUAL DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL (ENERO A DICIEMBRE 2019)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|--------------|----------|----------|-----------|----------|--|---|
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | Reunión del Comité por el Derecho a la Salud (8), articulación con ASADI (44), articulación con RAC (7), actividades del Grupo Adulto Mayor (14) entre otros. Capacitación de LDDPSS: 12. Taller de autoestima 1, manejo de situaciones difíciles con los usuarios. 2 |
| TOTAL | 43 | 0 | 0 | 18 | 43 | 0 | 33 | 10 | 10 | 0 | 5,765 | 0 | 0 | 13 | 0 | | |

Elaborado por:




Lic. Luis Antonio Ventura Leiva
Coordinador de ODS.

Autorizo:




Dr. William Antonio Fernández
Director del Hospital Nac. Santa Teresa.