

INFORME ANUAL DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL (ENERO A ABRIL 2020)

QUEJAS/AVISOS												SOLICITUDES			Número de capacitados en Humanización	Otras actividades
No	Hospital Región	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total Aviso	Total Quejas	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado		
		Presencial	Correspondencia	Buzones				N° Resueltas	N° En Proceso	N° No Resueltas						
1	HNST	8	0	0	0	8	Maltrato verbal, corporal, suspensión de cirugías, entre otras 1 FELICITACIONES	4	4	0	Si	1,925	Localización de pacientes, Orientaciones para estudios de laboratorio, cambio de recetas, altas exigidas, atención de casos de violencia, atenciones a víctimas del conflicto armado, gestiones de constancias del FONAT, VG, entre otras.	Resueltas	2 EJECUTADAS (SE SUSPENDIERON POR LA EMERGENCIA COVID 19)	Consejerías de PF: 112 . Labor educativa sobre promoción de la ODS, Derechos y Deberes de los pacientes: 125 . Avisos enviados a CONNA por casos de sospecha de ABS y riesgo social: 4 . Atención de casos de Sospecha de ABS: 12 . Consejería de SSR: 101 . Consejerías de prevención de diabetes: 101 . Consejería en violencia sexual: 25 . Consejerías sobre violencia intrafamiliar: 21 . Consejerías por negligencia u abandono: 6 . Consejerías de prevención de ETS: 5 . Consejería de LM: 5 . Atención a VG: 2 . Atención a Víctimas del Conflicto Armado: 2

