

**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA
UNIDAD ORGANIZATIVA DE CALIDAD**



**INFORME DE MECANISMO DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA EN SALUD Y DE LABORES DE OFICINA
POR EL DERECHO A LA SALUD, AÑO 2020.**

**LIC. LUIS ANTONIO VENTURA LEIVA.
COORDINADOR DE LA OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.**

14/01/2021.

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
INFORME DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA (ENERO A DICIEMBRE 2020)



QUEJAS/AVISOS							SOLICITUDES	
Hospital Región	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total Aviso	Total Quejas	Número de solicitudes	Número de capacitados en Humanización	Otras actividades
	Presencial	Correspondencia	Buzones					<ul style="list-style-type: none"> ✓Consejerías de PF: 166. ✓Labor educativa sobre promoción de la ODS, Derechos y Deberes de los pacientes: 363. ✓Avisos enviados a CONNA por casos de sospecha de ABS y riesgo social: 26. ✓Atención de casos de Sospecha de ABS: 17. ✓Atención en casos de negligencia y abandono: 7. ✓Atención de caso de sospecha de trata de persona: 1. ✓Atención de casos de Violencia física: 2. ✓Consejería de SSR: 388. ✓Consejerías de prevención de diabetes: 245. ✓Consejería en violencia sexual: 35. ✓Consejerías sobre violencia intrafamiliar: 23. ✓Consejerías por negligencia u abandono: 54. ✓Consejerías de prevención de ETS: 256. ✓Consejería de LM: 10. ✓Atención a VG: 2. ✓Atención a Víctimas del Conflicto Armado: 2. ✓Consejería sobre prevención de COVID 19: 178. ✓Sesiones educativas sobre prevención de diabetes mellitus: 44. ✓Reunión del Comité por el Derecho a la Salud (1). ✓Articulación con ASADI: 10. ✓Articulación con RAC: 1. ✓Actividades del Grupo Adulto Mayor: 2. ✓Capacitación de LDDPSS: 2. ✓Jornada impartida en el curso de acompañamiento psicosocial: 3.
HNST	19	0	0	0	19	5,680	5 EJECUTADAS (SE SUSPENDIERON POR LA EMERGENCIA COVID 19)	
TOTAL	19	0	0	0	19	5,680	5	

<p>Elaborado por:</p>   <p>Lic. Luis Antonio Ventura Leiva Coordinador de ODS.</p>	<p>Autorizo:</p>   <p>Dr. William Antonio Fernández Director del Hospital Nac. Santa Teresa.</p>
--	--



**SOLICITUDES Y
GESTIONES RECIBIDAS Y
SOLVENTADAS: 5,680**



PROCESO DE QUEJA, RECLAMO, FELICITACIONES (19)



Fecha: _____

Para: _____

De: Unidad Organizativa de Calidad.
 Oficina por el Derecho a la Salud.

Reciban un cordial y afectuoso saludo, ocasión que se aprovecha para darle a conocer queja relacionada a la atención que se brindó al usuario (a) _____ el día _____ del presente año.

A continuación se citan las posibles conductas que podrían configurar violación al Derecho Humano a la Salud _____

Según la circular N° 3-14, emitida en fecha trece de noviembre del año dos mil catorce.

Por tanto se solicita tomar medidas que vayan encaminadas a disminuir las quejas respecto a la atención que se brinda el servicio que usted dignamente preside y entregar dichas acciones a la Oficina por el Derecho a la Salud y Dirección de este establecimiento, en el término de 5 días hábiles máximo.

Sin más que agregar se anexa copia de formulario de queja.

Firma de recibido.

C.C.: Dirección.

Jefatura inmediata	Jefatura de área	Dirección

07-08-17-998

Ministerio de Salud
Oficina por el Derecho a la Salud
Formulario para registro de trámites de quejas o avisos

Establecimiento: _____

N° Correlativo: _____ Queja Aviso

Lugar y fecha: _____

1. Nombre de quien presenta la queja: _____

2. Parentesco con el usuario (a): _____

3. Nombre de usuario: _____ Edad: _____ Sexo: _____

4. Número de registro clínico institucional: _____

5. Número de documento de identificación: _____

6. Dirección: _____

7. Número teléfono o correo electrónico: _____

8. Nombre/ cargo de servidor público de quien se queja/ da aviso: _____

9. Descripción de los hechos:

Final Juan Manuel Rodríguez, Zacatecoluca, departamento de La Paz.
 Teléfonos: (503) 2347-1200, Ext. 1278 y 1184.
 ods_hnlapaz@salud.gob.sv

07-08-17-998

Ministerio de Salud
Oficina por el Derecho a la Salud
Formulario para registro de trámites de quejas o avisos

Número de identificación: _____

Firma o huella: _____

6. Nombre/ firma de responsable del trámite de queja o aviso: _____

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

1
 2
 3
 4
 5
 6

Las casillas son para identificación del paciente. Número 1 corresponde al adulto mayor. Número 2 persona con discapacidad. Número 3 grupo étnico (ej. pueblos indígenas). Número 4 es población LGBTI. Número 5 Migrantes. Número 6 caso de Violencia Obstétrica.

En el caso población con 2 y 4 clasificar de acuerdo a su discapacidad o preferencia sexual.

Final Juan Manuel Rodríguez, Zacatecoluca, departamento de La Paz.
 Teléfonos: (503) 2347-1200, Ext. 1278 y 1184.
 ods_hnlapaz@salud.gob.sv

Dichos casos se manejan de manera confidencial

**LABOR
EDUCATIVA
SE REALIZARON
UN TOTAL DE
363**



INFORMACION DE PACIENTES A FAMILIARES VIA TELEFONICA.



PROMOCION DE MEDIDAS DE PREVENCION DE CONTAGIO COVID 19



VIDEO

IMPORTANCIA DEL
DISTANCIAMIENTO FISICO

Aplicaciones magicdesktop.com Descargar Videos d... Canción "Solidarida... Netflix Empleos Públicos e... Continúe www.aulavirtual.sen... El Salvador | Médic... Atención Ciudadana

MINISTERIO DE SALUD

**La Direccion
y la
Oficina por el Derecho a la Salud**

**Medidas Preventivas
COVID-19**



PROPAGANDA O PUBLICIDAD

INVITACION AL FORO VIRTUAL

PREVENCIÓN DE MALARIA



DONACION PARA BANCO DE LECHE



HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA Y ASOCIACION SALVADOREÑA DE DIABETES.
Invita a Población en General a Participar en:
FORO VIRTUAL "CONVERSANDO DE DIABETES"
Día Internacional de la Diabetes, 14 de noviembre de 2020.



Día: 12 de noviembre 2020
Hora: 01:30 pm
Link: <https://meet.google.com/gyn-nrfv-cam>
Nota: ¡Gratis!, favor ingresar cinco minutos antes.

"PONENTES INVITADOS"

"En los cuidados de tu Diabetes, los profesionales de la salud hacen la diferencia"
(Dedicado al esfuerzo en pandemia por COVID-19)



Tema: "educación y diabetes"
Lic. José Rolando Hernández, Educador para la Salud Especialista en educación, en Diabetes y referente de Asociación Salvadoreña de Diabetes (ASADI)



Tema: "Cuidados Generales en el paciente con diabetes"
Master, Dra. María Eugenia Hernández Paniagua
Coordinadora de Unidad de Planificación del HNST.
Médico general y Especialista en Atención Integral a la Tuberculosis, Monitoreo y Evaluación con Énfasis en VIH.



Tema: Diabetes y Redes de Apoyo Social.
Lic. Luis Antonio Ventura Leiva
Coordinador de la ODS y promoción de la Salud, del HNST

**EL HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA,
INVITA A POBLACIÓN A:**



**"DONAR BOTES DE VIDRIO VACÍOS
(LIMPIOS) DE MUSUM, JUAN VALDEZ
O NESCAFÉ"**



LO ANTERIOR ES PARA DAR INICIO AL
PROYECTO NUESTRO BANCO DE LECHE.
ACÉRCATE A LA OFICINA POR EL
DERECHO A LA SALUD (ODS)

LUNES A VIERNES: 7:30 AM A 7:30 PM.
MAS INFORMACIÓN AL 2347-1284.

EVALUACIÓN PSICOSOCIAL PARA ENTREGA DE CARRITO, EN COORDINACIÓN CON SUBDIRECCIÓN Y ALMACÉN



PACIENTE BENEFICIARIO



ENTREGA DE CARRITO
MANUAL

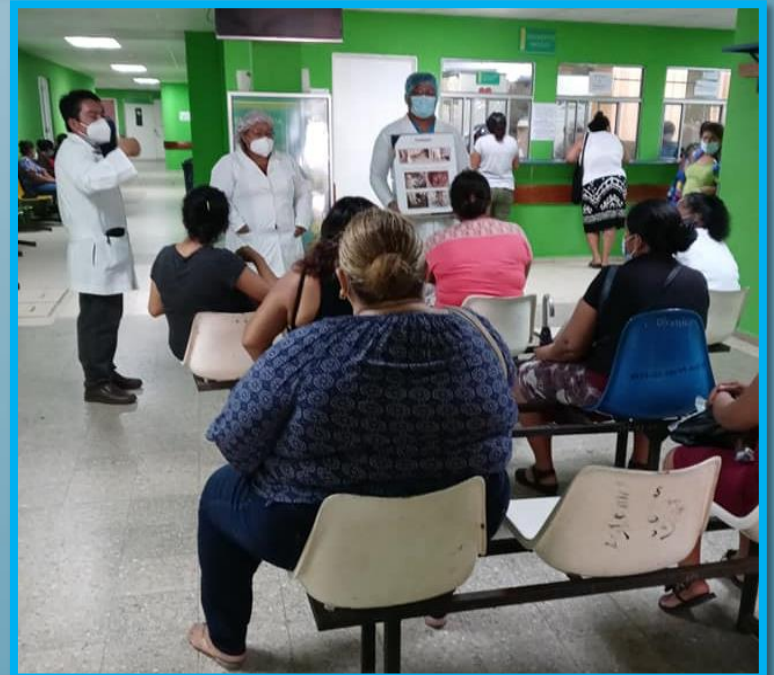


JORNADAS DE CAPACITACIÓN, AUTOCUIDO Y SALUD MENTAL IMPARTIENDO EL CURSO EN COORDINACIÓN CON PSICOLOGÍA "ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL"





PROMOCION EN LA PREVENCIÓN DE LA DIABETES



INTERVENCION EN CRISIS Y PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS A FAMILIARES DE PACIENTES FALLECIDOS ASI COMO SU AVISO. SIENDO UN TOTAL DE 120.



MINISTERIO
DE SALUD

AUTORIZACIÓN PARA TRASLADO DE CADÁVER CON PROTOCOLO COVID-19 HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA ZACATECOLUCA, LA PAZ

1. Lugar y Fecha de defunción: _____

2. Nombre completo del fallecido: _____

3. Nombre del familiar responsable del traslado: _____
_____ Teléfono: _____
4. Numero de DUI del familiar responsable: _____ Parentesco: _____
5. Establecimiento de salud de donde se retira el cadáver: _____

6. Nombre de Funeraria responsable del traslado: _____

7. Departamento y Municipio donde será inhumado el cadáver: _____

8. Nombre de cementerio donde será inhumado el cadáver: _____

9. Nombre del lugar donde será cremado: _____

F. _____

Firma y Sello de quien llena datos

Nota: Solo se coloca la imagen del formulario a llenar por respeto al duelo de las personas familiares de pacientes fallecidos.

EDUCACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS AUDIO VISUALES “VIDEO DE PREVENCIÓN DE COVID 2019



VIDEO DE PREVENCIÓN DE COVID 19



INSTALACION DE TECHO EN LA SALA DE ESPERA DE PACIENTES DE LA ODS



**AVISO DE ALTAS DE
PACIENTES
RECUPERADOS POR
COVID 19, Y PACIENTES
HOSPITALIZADOS EN LAS
DIFERENTES AREAS.
(800)**





GESTION DE TRASPORTE PARA PACIENTES, (84).





APOYO DE ACTIVIDAD DE ENTREGA DE EQUIPOS AL HOSPITAL POR PARTE DEL MINISTRO DE SALUD



APOYO EN LA INAUGURACIÓN DEL BANCO DE LECHE



**EQUIPO INTERDISCIPLINARIO
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD**



INTERVENCION MEDICA



**JORNADA
MEDICA AL
GRUPO ADULTO
MAYOR “NUEVO
AMANECER”**



**SALA DE ESPERA PARA
PASAR CONSULTA**

ARTICULACIÓN CON DIVERSAS INSTITUCIONES PARA APOYO A PACIENTE

APOYO DE ALCALDIA DE TECOLUCA PARA TRANSPORTAR A USUARIO.



MINISTERIO DE SALUD

"HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA".

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.



"PLAN EDUCATIVO:

"EDUCANDO, PREVENIMOS Y NOS CUIDAMOS",

DURANTE LA EMERGENCIA.

PRESENTADO POR:

LIC. LUIS ANTONIO VENTURA LEIVA.

COORDINADOR DE LA OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

ZACATECOLUCA, 16 DE JUNIO DE 2020.



**EJECUCIÓN DE
PLAN DE
EDUCACIÓN "EDUCANDO,
PREVENIMOS Y
NOS CUIDAMOS"**



CONTRALORIA SOCIAL EN SALUD



<p>23/09/2020 8:00 am a 4:00 pm</p>	<p>Promoción de hábitos alimentarios saludables en tiempos de COVID 19</p>	<p>Proyección de video "Recomendaciones nutricionales en tiempos de COVID 19" en televisores del hospital. https://www.youtube.com/watch?v=YbfgZIZ7qB0</p>	<p>Oficina por el Derecho a la Salud</p>	<p>IMAGEN DE PROYECCION Y DESCARGA DE VIDEOS EDUCATIVOS PARA PREVENCIÓN DE ENT Videos proyectados en la TV</p>
<p>24/09/2020 8:00 am a 4:00 pm</p>	<p>Promover estilos de vida saludable</p>	<p>Proyección de video "Estilo de vida saludable" en televisores del hospital. https://www.youtube.com/watch?v=deG6m08_2Hs https://www.youtube.com/watch?v=-l_nPAwDDwE https://www.youtube.com/watch?v=czmZ6aKCUZA</p>	<p>Oficina por el Derecho a la Salud</p>	<p>Videos proyectados en la TV</p>

ORIENTACION A USUARIA



ACTIVIDAD DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES

ORIENTACION A SUARIO

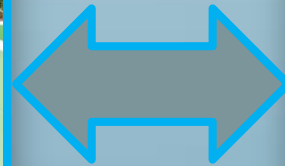




**REUNION Y ACTIVACIÓN DE
COMITÉ DE PROMOCIÓN DE LA
SALUD**



VISITA INSTITUCIONAL Y TRASLADO A HOGAR DE ANCIANOS.



Oficina por el Derecho a la Salud, Hospital Nacional Santa Teresa
11 de noviembre a las 14:05

En el marco del día internacional de la Diabetes "14 de noviembre 2020" El Hospital Nacional Santa Teresa y Asociación Salvadoreña de Diabetes; hacen extensiva la invitación a el foro virtual denominado "Conversando de diabetes" donde se compartirán los siguientes temas:

- 1- Cuidados generales en el paciente con diabetes
- 2- Educación y diabetes
- 3- Diabetes y Redes de Apoyo.

Se desarrollara el día 12 de noviembre del 2020, a la 01:30 pm. Totalmente gratis, abierto para las personas interesadas. el link es: <https://meet.google.com/qyn-nrfv-cam>

Este año, se dedico al personal de enfermería, sin embargo ASADI reconoce la labor realizada por todo el personal que labora en el hospital y dedica el lema:
"En los cuidados de tu Diabetes, los profesionales de la salud hacen la diferencia" (Dedicado al esfuerzo en pandemia por COVID 19)

HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA Y ASOCIACION SALVADOREÑA DE DIABETES.
Foro a Promoción del General a Particular en:
FORO VIRTUAL "CONVERSANDO DE DIABETES"
Día Internacional de la Diabetes, 14 de noviembre de 2020.

14 de noviembre 2020
Hora: 01:30 pm
Link: <https://meet.google.com/qyn-nrfv-cam>
Nota: Acceso libre, registrarse antes mediante el link.

"En los cuidados de tu Diabetes, los profesionales de la salud hacen la diferencia"

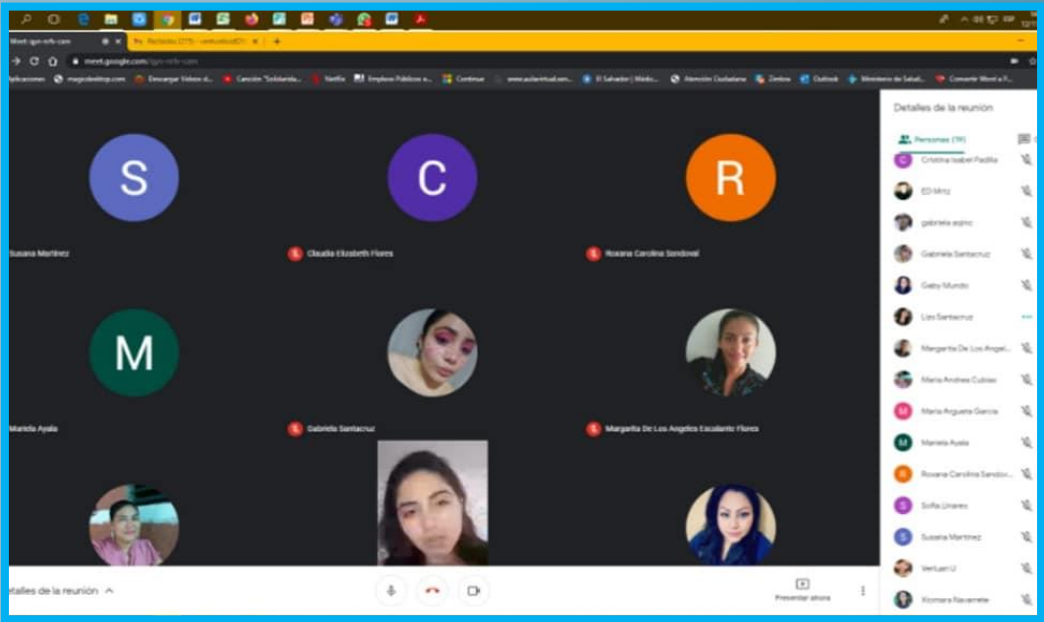
"PONENTES INVITADOS"

Temas: "Cuidados Generales en el paciente con diabetes"
Módulo: Dra. María Eugenia Hernández, Parvague Coordinadora de Unidad de Planificación del IMCIT, Médico general y Especialista en Atención Integral a la Tabaquismo, Manejo y Evaluación con Énfasis en SVA.

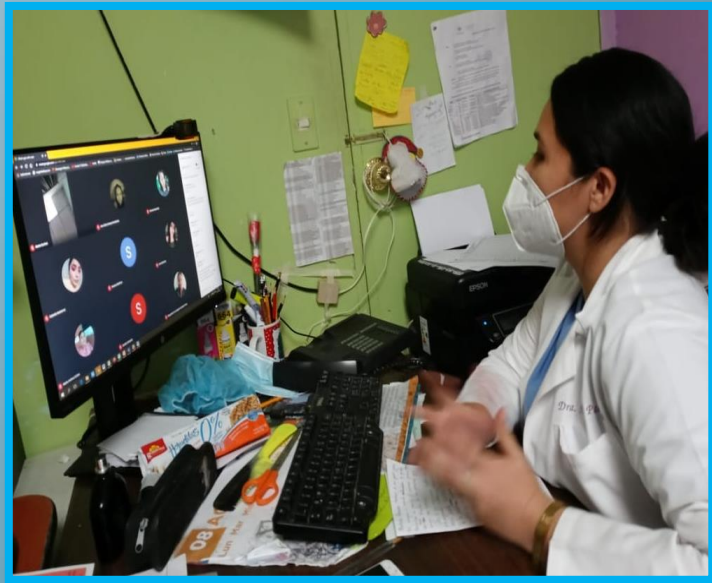
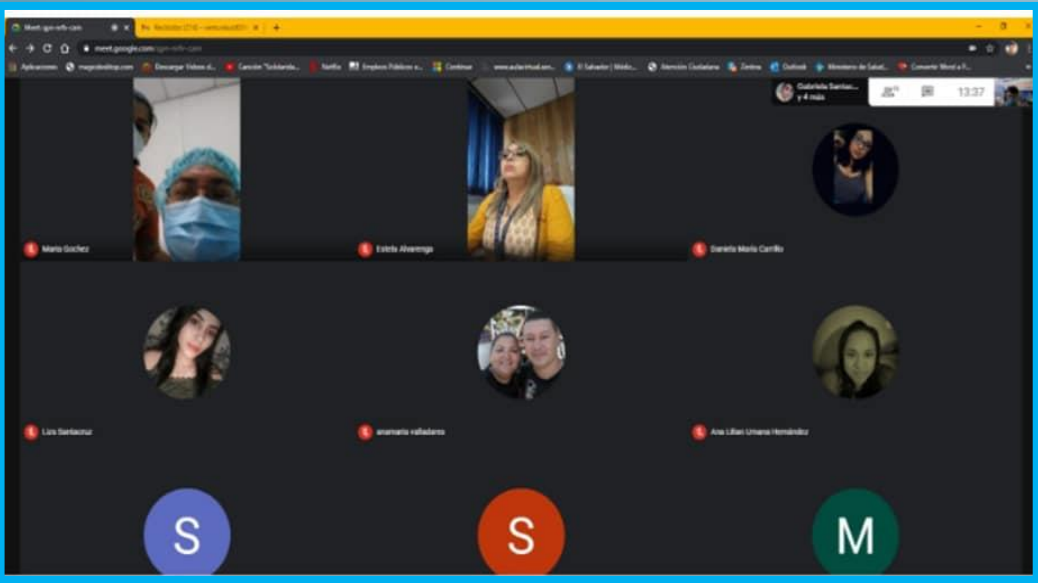
Temas: "Educación y diabetes"
Lic. José Roberto Hernández, Educador para la Salud Responsable en educación en Diabetes y relación de Asociación Salvadoreña de Diabetes (ASADI).

Temas: Diabetes y Redes de Apoyo Social
Lic. Lissette Verdura Lema, Coordinadora de la CDS y promotor de la Salud del IMCIT.

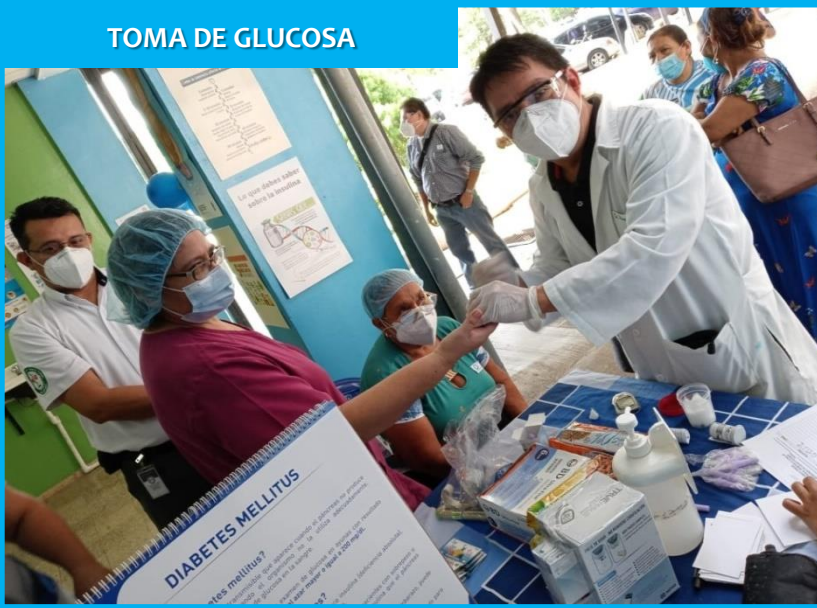
854 Personas alcanzadas 88 Interacciones Promocionar publicación



FORO VIRTUAL "CONVERSANDO SOBRE LA DIABETES"



TOMA DE GLUCOSA



PRACTICA DE JUEGO DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE



DIA INTERNACIONAL CONTRA LA DIABETES



POBLACION USUARIA DEL CLUB DE DIABETES QUE PARTICIPIO EN LA ACTIVIDAD.



POBLACION USUARIA PARTICIPANDO EN EL JUEGO DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE



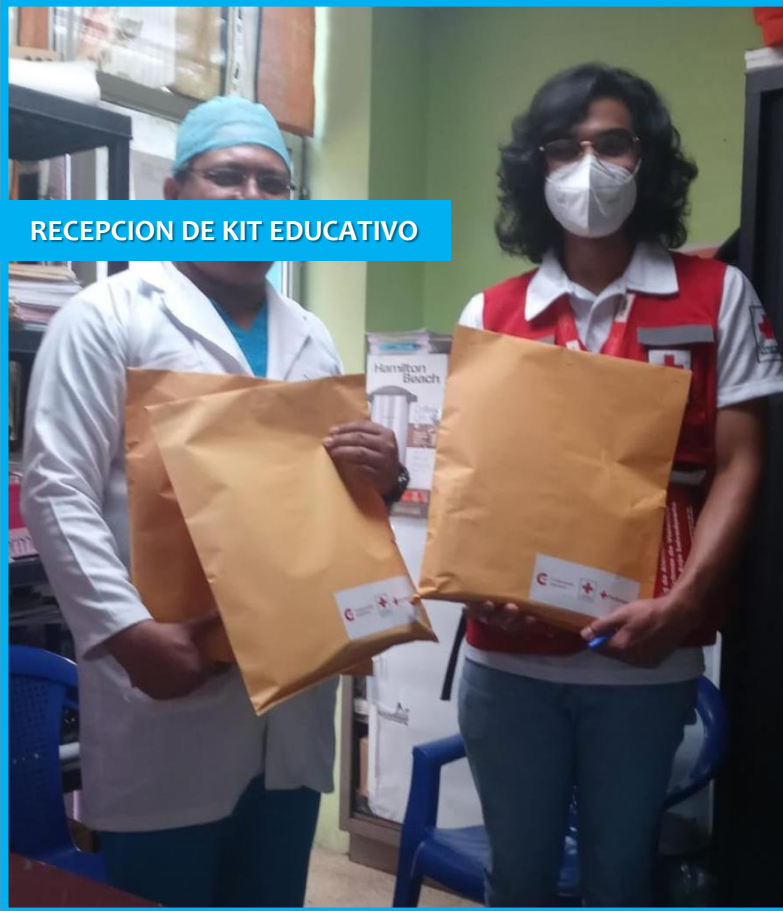
**LABOR EDUCATIVA SOBRE EL
PAPEL DE LA ALIMENTACIÓN EN
EL TRATAMIENTO DE LA
DIABETES! AL CLUB DE DIABETES
DEL HNST**



ATENCIÓNES Y/O ORIENTACIONES EN SELECCIÓN DE PACIENTES.



GESTIÓN DE KIT DE EDUCACIÓN PARA TERAPIA LUDICA POR PARTE DEL AREA PSICOSOCIAL DE LA CRUZ ROJA



**GRACIAS AL PERSONAL DE LA ODS, LAS
ACTIVIDADES REFLEJADAS SE
EJECUTARON EXITOSAMENTE.**

