



MINISTERIO DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD  
INFORME DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
(ENERO A MARZO 2023)

HOSPITAL NACIONAL ZACATECOLUCA



QUEJAS/AVISOS							SOLICITUDES	
Hospital Región	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total Aviso	Total Quejas	Número de solicitudes	Número de capacitados en Humanización	Otras actividades
	Presencial	Correspondencia	Buzones					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Labor educativa sobre promoción de la ODS, Derechos y Deberes de los pacientes, y Socialización sobre la LNCC: 127.</li> <li>✓ Avisos enviados a CONAPINA por casos de sospecha de ABS y Riesgo Social: 21.</li> <li>✓ Consejería de SSR: 241.</li> <li>✓ Consejerías de diabetes: 68.</li> <li>✓ Consejerías de prevención de ITS: 163.</li> <li>✓ Sesiones educativas sobre prevención de diabetes mellitus: 12.</li> <li>✓ Entrevistas educativas: 344.</li> <li>✓ Orientaciones educativas: 1,915.</li> <li>✓ Demostraciones educativas: 17.</li> <li>✓ Capacitaciones sobre la Ley de Deberes y Derechos de los Pacientes y prestadores de Servicios de Salud: 2.</li> <li>✓ Reunión del comité por el Derecho a la Salud: 1.</li> </ul>
HNST	4	0	0	0	4	2,259	EJECUTADAS	
TOTAL	4	0	0	0	4	2,259	1	

Presentado por:



Licda. Bacilia Maribel Marquez Martinez  
Responsable Oficina por el Derecho a la Salud

Autorización:



Dr. William Antonio Fernandez  
Director del Hospital Nacional Santa Teresa de Zacatecoluca