

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL SANTA TERESA  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD  
INFORME DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
(JULIO A SEPTIEMBRE DE 2024)



| Hospital<br>Región | Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos |   |              | Total, Solicitudes (SAC) | Total, Quejas (SAC) | Número de solicitudes | Número de capacitados en Humanización | SOLICITUD.  |
|--------------------|--|---|--------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------------|---|
|                    | Presencial   | Quejas re direccionadas a otras instituciones SAC | Consulta SAC |                          |                     |                       |                                       |   |
| HNST               | 0  | 0   | 0            | 2                        | 9                   | 1,193                 | EJECUT ADAS                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesiones Educativas A .M: 02</li> <li>• Entrevistas Educativas: 127</li> <li>• Orientaciones Educativas: 1,066</li> <li>• Demostraciones Educativas: 12</li> <li>• Avisos enviados. a otras instancias legales: 28</li> <li>• Casos reportados por sospecha de ABS y Riesgo Social: 4</li> <li>• Consejería de SSR: 12</li> <li>• Consejerías de diabetes: 122</li> <li>• Consejerías prevención de ITS: 14</li> <li>• Sesiones Ed. sobre prevención de diabetes: 34</li> <li>• Labor educativa sobre la promoción de la ODS 5</li> <li>• Ley de Deberes y de los Pacientes</li> <li>• y prestadores de Servicios de Salud :18</li> <li>• Sesiones educativas sobre la ley de Deberes y derecho de los pacientes y Prestadores de Servicio de Salud, y la ley del A.M: 11</li> </ul> |
| <b>TOTAL</b>       | <b>0</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>     | <b>2</b>                 | <b>9</b>            | <b>1,193</b>          | <b>0</b>                              |   |

Presentado por :

Licda. Bacilia Maribel Marquéz Martínez.  
Coordinadora. Oficina por el Derecho a la Salud.



Autorización :

Dr. William Antonio Ferrández Zúñiga  
Director del Hospital Nacional Santa Teresa del Zacatecoluca

