

MANERA DE ACCEDER A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018.

MODALIDAD	REALIZADO
Buzón de sugerencias	Se ha realizado y se ha evaluado a través de la UOC cada mes. Se han reportado: <u>23</u> sugerencias que ameritan intervenciones y a <u>22</u> se les ha dado respuesta. Están en proceso de respuesta a 1 sugerencias. Enero: <u>2</u> (2 respuestas) Febrero: <u>3</u> (3 completas) Marzo: <u>5</u> (4 respuestas) Abril: <u>2</u> (2 respuestas) Mayo: <u>4</u> (4 Respuestas) Junio : <u>7</u> (7 respuestas)
Telefono Amigo	NO se ha registrado denuncias vía telefónica directamente al Hospital.
Ventana del Director	El Director ha atendido: <u>4</u> quejas de usuarios directamente a las cuales se les dio respuesta. Enero: 0 Febrero: 1 Marzo: 0 Abril: <u>0</u> Mayo: 1 Junio : 2
Oficina de atención al usuario y Unidad por el derecho a la salud.	Se ha realizado <u>7539</u> atenciones de casos. Enero: 1426 Febrero: 1381 Marzo: <u>939</u> Abril: <u>998</u> Mayo: <u>1338</u> Junio : <u>1457</u>
Encuestas de satisfacción del usuario	Está programado realizarse para el segundo semestre.
Grupos organizados	Se atienden mensualmente <u>10</u> grupos organizados: Entre los que atiende Salud Mental están : <u>6</u> y Enfermería <u>4</u> . Salud Mental atiende: Grupo de personas con depresión todos los martes, Grupo de pacientes de la consulta externa todos los viernes. Taller de pacientes hospitalizados en Pediatría 2 veces al mes, Taller con adolescentes de centros educactivos 2 veces al mes. Grupo de TDAH cada jueves, Grupo de autoayuda de de pacientes del programa VIH 2 veces al mes. También brindan apoyo a los grupos de enfermería. Enfermería brinda atención al grupo de adulto mayor, grupo de pacientes hipertensos, grupo de pacientes diabéticos. Se realizan 4 sesión por mes
Comite de Gestion de RI/SS Oriente.	Se han realizado reuniones cada mes, de los cuales se tienen las actas de dichas reuniones. Siendo en total 6 a los cuales asiste el Director del establecimiento.
Auditorias internas	No auditorias internas finalizadas
Auditorias	No auditorias por parte de la Corte de Cuentas finalizadas