

**EVALUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2020**

MODALIDAD	REALIZADO ENERO A JULIO DE 2020
<i>Buzón de sugerencias</i>	<i>En enero se recibieron 5 sugerencias, en febrero: fueron 11 y se solicitó respuesta de 5 , y en marzo: 8 y se solicitó respuesta a 2 sugerencias. De Abril a Junio por la pandemia del Coronavirus no se han encontrado denuncias en el buzón de sugerencias.</i>
<i>Acceso físico y telefónico</i>	<i>Todas se han canalizado a través de la Unidad por el derecho a la salud. En enero se atendieron 1,439 casos, en Febrero fueron: 1,333 casos y en marzo fueron : 920, en abril fueron: 501; en mayo 2,374 y en junio: 4,842, haciendo un total de 11,409 casos atendidos.</i>
<i>Unidad por el derecho a la salud y / o la Oficina de atención al usuario.</i>	<i>En enero se atendieron 1,439 casos, en Febrero fueron: 1,333 casos y en marzo fueron : 920, en abril fueron: 501; en mayo 2,374 y en junio: 4,842, haciendo un total de 11,409 casos atendidos.</i>
<i>Encuestas de satisfacción del usuario</i>	<i>No está programado para este período.</i>
<i>Cómité de Ética e investigación</i>	<i>El comité ha evaluado 2 trabajos de investigación y se han aprobado durante el primer trimestre. De abril a Julio no se han presentado trabajos de investigación.</i>
<i>Portal de Transparencia</i>	<i>Se ha realizado 2 actualizaciones de acuerdo a lo establecido.</i>