

HOSPITAL NACIONAL "ENFERMERA ANGÉLICA VIDAL DE NAJARRO", SAN BARTOLO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

MODALIDAD	EVALUACION ENERO A ABRIL 2021
Buzón de sugerencias	En enero se recibieron 1 sugerencias que fue resuelta inmediatamente; en febrero: fueron 2 pero uno fue sin datos completos, por lo que solo se le dio respuesta a una. En marzo se recibieron 3 quejas y dos sugerencias de felicitación al personal de enfermería, al momento solo se ha generado una respuesta. Para el mes de abril se abren los buzones hasta los primeros días de mayo.
Acceso físico y telefónico	En enero se atendieron 1,248 casos, en febrero fueron 1,686 casos y en marzo fueron 2,792. En abril aún no ha finalizado el mes.
Unidad por el derecho a la salud.	En enero se atendieron 1,248 casos, en febrero fueron 1,686 casos y en marzo fueron 2,792. En abril aún no ha finalizado el mes.
Encuestas de satisfacción del usuario	No se han programado para el período en evaluación.
Comité de Ética e investigación	No se han recibido trabajos de investigación
Portal de Transparencia	Se ha realizado las actualizaciones de acuerdo a lo establecido.