



## HOSPITAL NACIONAL “ENFERMERA ANGÉLICA VIDAL DE NAJARRO”, SAN BARTOLO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

MODALIDAD	EVALUACION ENERO A OCTUBRE DE 2021
<b>Buzón de sugerencias</b>	<i>En enero se recibieron 1 sugerencias que fue resuelta inmediatamente; en febrero: fueron 2 pero uno fue sin datos completos, por lo que solo se le dio respuesta a una. En marzo se recibieron 3 quejas y dos sugerencias de felicitación al personal de enfermería, al momento solo se ha generado una respuesta. Para el mes de abril se encontraron 5 quejas y a todos se les dio respuesta. En mayo se presentaron 4 y se solicitó respuesta para dos, los que se cumplieron. En junio se encontraron 7 sugerencias, de los que se solicita dar respuesta a 5 y 2 son felicitaciones. Se dieron respuesta a las 5 quejas. El mes de Julio se recibió una. En los meses de agosto, septiembre y octubre no se presentaron.</i>
<b>Acceso físico y telefónico</b>	<i>En enero se atendieron 1,248 casos, en febrero fueron 1,686 casos y en marzo (*) fueron 1,396. En abril se atendieron 1,873; en mayo 1,396 y en junio 1,114. En Julio fueron: 1351, en agosto: 1447, en septiembre: 1566. De enero a septiembre: 13,077. El mes de octubre aún pendiente de finalizar mes.</i>
<b>Unidad por el derecho a la salud.</b>	<i>En enero se atendieron 1,248 casos, en febrero fueron 1,686 casos y en marzo (*) fueron 1,396. En abril se atendieron 1,873; en mayo 1,396 y en junio 1,114. En Julio fueron: 1351, en agosto: 1447, en septiembre: 1566. De enero a septiembre: 13,077. El mes de octubre aún pendiente de finalizar mes.</i>
<b>Encuestas de satisfacción del usuario</b>	<i>No se han programado para el período en evaluación.</i>
<b>Comité de Ética e investigación</b>	<i>En Agosto se presentó un trabajo de investigación del área de Anestesia, el cual se aprobó para realizar en el Hospital.</i>
<b>Portal de Transparencia</b>	<i>Se ha realizado las actualizaciones de acuerdo a lo establecido.</i>

(\*) Se realiza corrección del mes de marzo que involuntariamente se digitó mal.