

HOSPITAL
NACIONAL
SAN BARTOLO



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



MINISTERIO
DE SALUD

2022

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2022

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
HISTORIA.....	4
MISIÓN.....	5
VISIÓN.....	5
OBJETIVOS INSTITUCIONALES.....	6
FUNCIONES DEL HOSPITAL.....	6
OFERTA DE SERVICIOS.....	8

INTRODUCCIÓN.

La Dirección del Hospital Nacional “Enfermera Angélica Vidal de Najarro”, San Bartolo, San Salvador, elaboró el presente portafolio de servicios con el fin de dar a conocer los servicios asistenciales que se brindan como hospital básico de segundo nivel de atención dentro de la RISS Oriente.

Se cuenta con 94 camas censables que brindan atención de Pediatría (con las subespecialidades de Neonatología y Cirugía Pediátrica), Medicina Interna, Cirugía (con las subespecialidades de Ortopedia); y Ginecología y obstetricia. Las atenciones se detallan por grandes áreas: Atención ambulatoria (consulta externa y emergencia), Atención de Hospitalización, Centro Quirúrgico, Servicios de apoyo y trámites administrativos, detallando la descripción de los servicios, área encargada, responsable, requisitos generales, dirección exacta y tiempo de respuesta.



HISTORIA.

En el Hospital Nacional de San Bartolo se apertura los servicios de Consulta Externa el 17 de abril de 1979, con ayuda del programa GOES – BID, posteriormente el 16 diciembre de ese mismo año se inició la atención hospitalaria.

El 20 de diciembre de 1995 fue nombrado “*El mejor Centro de Salud*” a nivel nacional.

El 21 de junio de 1996 es nominado “Hospital Nacional de Segundo Nivel de Atención con el nombre de Enfermera Angélica Vidal de Najarro”.

En 1996 se denominó Hospital Amigo de los Niños”, por la promoción y fomento de la lactancia materna.

En agosto de 2,013 se reacreditó como “*Hospital de la Niñez y las madres*”

Actualmente es centro de referencia de las unidades de salud de: Perulapía, San Martín, Altavista, Santa Lucía e Ilopango del SIBASI Oriente y del Centro de Atención de Emergencias de San Martín.



MISIÓN.

Somos el Hospital Básico de Segundo Nivel “Enfermera Angélica Vidal de Najarro, San Bartolo”, que vela por el funcionamiento efectivo a nivel técnico, administrativo y financiero que permita la satisfacción de la población en sus requerimientos de salud.

VISIÓN.

Ser la Institución que conduzca y asegure el Modelo de Gestión de servicios médicos hospitalarios sostenibles, equitativos, eficientes y transparentes, logrando la satisfacción de las necesidades en salud de la población usuaria de las RIISS.



OBJETIVOS.

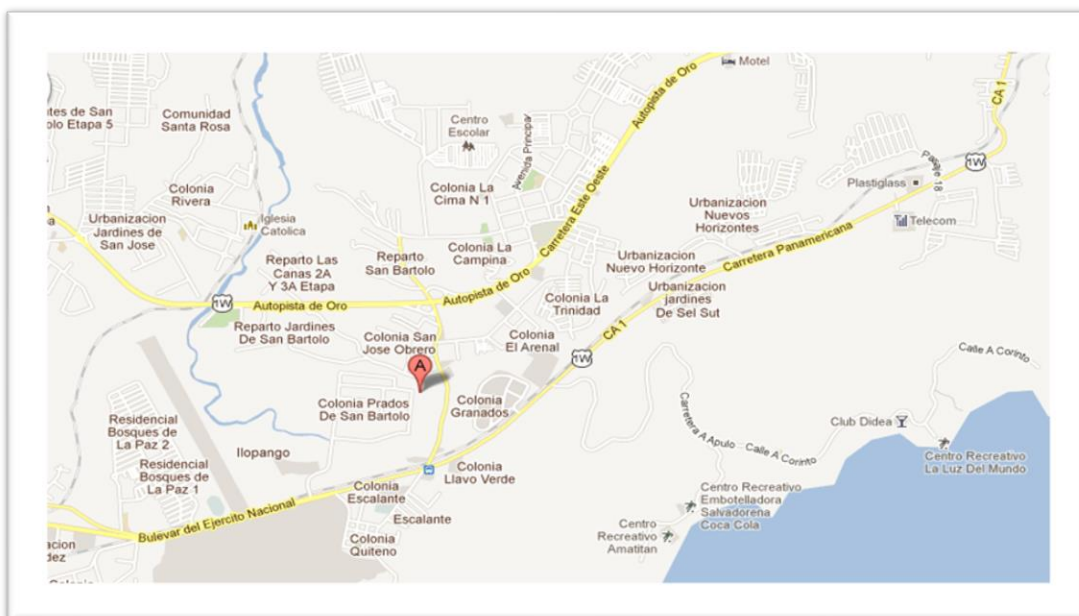
- a) Brindar atención médica de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo o mejorando los parámetros de calidad definidos por el Ministerio de Salud.
- b) Conducir la gestión técnica/administrativa del Hospital, coordinando con la Dirección Nacional de Hospitales y otras instituciones relacionadas.
- c) Asesorar técnicamente a los miembros que conforman las Jefaturas del Hospital, en lo Relacionado a la gestión de calidad.
- d) Desarrollar e implementar sistemas modernos de gestión hospitalaria, a través de mecanismos de coordinación e integración con el Primer nivel de atención a través del funcionamiento en RIISS.

FUNCIONES DEL HOSPITAL.

- a) Brindar atención médica a la población realizando actividades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación mediante servicios de emergencia, ambulatorios y de hospitalización, y podrá recibir o referir pacientes a otras instituciones, bajo el Sistema de referencia, retorno e interconsulta, con el propósito de realizar estudios diagnósticos u ofrecer terapéutica de acuerdo a su enfermedad y necesidad de complejidad en la atención hospitalaria, a partir de la categorización del servicio.
- b) Desarrollar actividades de promoción y educación en salud, dirigidas a los trabajadores, estudiantes, usuarios, acompañantes y visitantes.
- c) Contribuir de forma integrada con las demás instituciones del Sistema Nacional de Salud, con el funcionamiento efectivo en RIIS, para mantener la salud de la población de su área de responsabilidad.

- e) Coordinar con el resto de Hospitales nacionales y el Primer nivel de atención sobre la aplicación de los Lineamientos técnicos para la referencia, retorno e interconsulta en las RIIS, apoyo e intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico.
- f) Rendición de cuentas a la población en general, en atención al servicio de salud brindado, así como las actividades indispensables para la mejora en la transparencia y la eficiencia de los procesos.
- g) Realizar la vigilancia y el control epidemiológico del medio intrahospitalario y su entorno, así como alertar a los niveles correspondientes y participar en el manejo de las situaciones epidemiológicas detectadas.
- h) Preparar de forma permanente a su personal y a las instalaciones de acuerdo a las medidas previstas en los planes de desastres, emergencias y contingencias, según instrumentos técnicos jurídicos, por el Comité respectivo.
- i) Contar con un Plan Operativo Anual, el cual debe ser dinámico, en virtud de como varía la salud y sus determinantes en el territorio, indicadores de gestión, debe establecer metas realistas y alcanzables.
- j) Ejercer una gestión administrativa y financiera eficiente y transparente.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA.



OFERTA DE SERVICIOS.

SERVICIO/AREA	ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA.	DIAS
CONSULTA EXTERNA	MEDICINA GENERAL	7:00 am. - 3:30 pm.	LUNES A VIERNES
	PEDIATRÍA GENERAL	10:00 am. - 1:00 pm.	LUNES A VIERNES
	CIRUGÍA PEDIÁTRICA	2:00 pm. - 3:00 pm	LUNES A VIERNES
	CONSULTA NEONATAL.	1:00 pm. - 3:00 pm.	LUNES A VIERNES
	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	8:00 am. - 3:00 pm	LUNES A VIERNES
	CIRUGÍA GENERAL.	7:00 am. - 9:00 am. 11:00 am. - 1:00pm.	LUNES A VIERNES
	ORTOPEDIA	8:00 am -10:00 am 8:00 am -11:00 am 8:00 am -10:00 am 8:00 am. -9:00 am.	LUNES MARTES Y MIÉRCOLES JUEVES JUEVES Y VIERNES
	MEDICINA INTERNA	7:30 am. - 3:00 pm.	LUNES A VIERNES
	ATENCIÓN A PVVS	8:00 am. - 12:00 am	LUNES A VIERNES
	PSIQUIATRÍA.	7:00 am - 10:00 a.m.	LUNES A VIERNES
	PSICOLOGÍA	7:00 am. - 10:00am 1:00pm - 3:00pm	LUNES A VIERNES LUNES A VIERNES
	CONSULTA NUTRICIONAL	8:00 am - 10:00 am 1:00 pm. - 3:00 pm.	LUNES A VIERNES MARTES, MIERCOLES Y JUEVES
	EVALUACIONES CARDIOVASCULARES	7:30 pm. - 11:00 am.	VIERNES
	TOMA DE ELECTROCARDIOGRAMAS	1:00 pm. -3:00pm.	MARTES Y JUEVES

SERVICIO/AREA	ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA.	DIAS
CENTRO QUIRÚRGICO	GINECO - OBSTETRICIA ELECTIVA	7:00 am - 3:00 pm	LUNES A VIERNES
	PEDIATRÍA (CIRUGÍA PEDIÁTRICA) ELECTIVA		
	CIRUGÍA GENERAL (ORTOPEDIA)		
	GINECO - OBSTETRICIA EMERGENCIA		
	CIRUGÍA GENERAL	24 HORAS	LUNES A DOMINGO

SERVICIO/AREA	ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA.	DIAS
HOSPITALIZACIÓN	GINECO - OBSTETRICIA	24 HORAS	LUNES A DOMINGO
	PEDIATRÍA (CIRUGÍA PEDIÁTRICA)		
	NEONATOLOGIA		
	CIRUGÍA GENERAL (ORTOPEDIA)		
	MEDICINA INTERNA		

SERVICIO/AREA	ESPECIALIDAD O SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA.	DIAS
SERVICIOS DE APOYO	LABORATORIO, continuación...		
	COPROLOGÍA:	HOSPITALIZACIÓN Y EMERGENCIAS: 24 HORAS.	HOSPITALIZACIÓN Y EMERGENCIA: LUNES A DOMINGO.
	GENERAL DE HECES		
	PRUEBA AZUL DE METILENO	CONSULTA EXTERNA: 6:30 am – 9:00am	CONSULTA EXTERNA: LUNES A VIERNES
	SANGRE OCULTA EN HECES		
	QUÍMICA SANGUÍNEA:		
	GLUCOSA		
	PROTEÍNA C REACTIVA		
	BILIRRUBINAS		
	TRANSAMINASAS		
	FOSFATASA ALCALINA		
	DESHIDROGENASA LÁCTICA		
	CKMB		
	CREATININA		
	FOSFOQUINASA	HOSPITALIZACIÓN Y EMERGENCIAS: 24 HORAS.	HOSPITALIZACIÓN Y EMERGENCIA: LUNES A DOMINGO.
	NITROGENO URÉICO		
	ÁCIDO ÚRICO		
	AMILSA	CONSULTA EXTERNA: 6:30 am – 9:00am	CONSULTA EXTERNA: LUNES A VIERNES
	ELECTROLITOS		
	CALCIO		
	FÓSFORO		
	MAGNESIO		
	FERRITINA		
	PROTEÍNAS TOTALES		
	ALBÚMINA		
	ELECTROLITOS EN ORINA		
	TEST DE SULLIVAN		
	PRUEBA DE HELECHOS		
	GLUCOSA POST PSANDIAL		
	TOLERANCIA A LA GLUCOSA	6:30 am – 10:30am	LUNES A VIERNES
DEPURACIÓN DE CREATININA DE 24 HORAS			
DEPURACION DE PROTEÍNAS DE 24 HORAS			
HEMOGLOBINA GLICOSIDADA			
TRIGLICÉRIDOS			
COLESTEROL			
LIPOPROTEÍNA DE BAJA DENSIDAD			
LIPOPROTEÍNAS DE ALTA DENSIDAD			

SERVICIO/AREA	ESPECIALIDAD O SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA.	DIAS
SERVICIOS DE APOYO	UROANÁLISIS: GENERAL DE ORINA	HOSPITALIZACIÓN Y EMERGENCIAS: 24 HORAS. CONSULTA EXTERNA: 6:30 am – 9:00am	HOSPITALIZACIÓN Y EMERGENCIA: LUNES A DOMINGO. CONSULTA EXTERNA: LUNES A VIERNES
	BANCO DE SANGRE: TIPEO SANGUINEO COOMBS DIRECTO COOMBS INDIRECTO	HOSPITALIZACIÓN Y EMERGENCIAS: 24 HORAS CONSULTA EXTERNA: 6:30 am – 9:00am	HOSPITALIZACIÓN Y EMERGENCIA: LUNES A DOMINGO. CONSULTA EXTERNA: LUNES A VIERNES
	BIOLOGÍA MOLECULAR Y CITOMETRÍA DE FLUJO: CARGA VIRAL CD4	6:30 am – 3:00pm 6:30 am – 11:30am	LUNES A VIERNES
	CRIPCOCOCUS HISTOPLASMA	HOSPITALIZACIÓN Y EMERGENCIAS: 24 HORAS CONSULTA EXTERNA: 6:30 am – 9:00am	HOSPITALIZACIÓN Y EMERGENCIA: LUNES A DOMINGO. CONSULTA EXTERNA: LUNES A VIERNES
	RADIOLOGIA: ABDÓMEN / PELVIS ULTRASONOGRAFÍAS OBSTÉTRICAS PIELOGRAMA E. V. / URETROGRAMA TUBO DIGESTIVO SUPERIOR COLANGIOGRAMA POR TUBO EN T ENEMA BARITADO / TRÁNSITO INTESTINAL FLEBOGRAMA DE MIEMBROS INFERIORES ARTERIOGRAFÍAS RX: COLUMNA DORSAL, LUMBAR COLUMNA CERVICAL CRÁNEO /ÓRBITAS /ARCO CIGOMÁTICO/ SERIE MANDIBULAR TÓRAX PULMONAR / TÓRAX OSEO SENOS PARANASALES WATERS MIEMBROS INFERIORES MIEMBROS SUPERIORES HOMBRO	24 HORAS	LUNES A DOMINGO
	FARMACIA: RECETAS CONSULTA EXTERNA RECETAS DE EMERGENCIA Y HOSPITALIZACIÓN	7.00am – 3:00pm 24 HORAS	LUNES A VIERNES LUNES A DOMINGO
	OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TENCIÓN AL USUARIO ESDOMED (CITA)	7:30AM - 3:30PM 7:00AM - 3:00PM CADA HORA. 1:00 PM	LUNES A VIERNES LUNES A VIERNES SÁBADO Y DOMINGO (PACIENTE EGRESADO)
	ALIMENTACIÓN Y DIETAS: CONSULTA NUTRICIONAL. ATENCIÓN NUTRICIONAL PACIENTE HOSPITALIZADO	DESCRITO EN CONSULTA EXTERNA 10:00am – 12:00 md	LUNES A VIERNES

SERVICIO/AREA	ESPECIALIDAD O SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA.	DIAS
EMERGENCIAS / URGENCIAS	PEDIATRÍA	24 HORAS	LUNES A DOMINGO
	CIRUGÍA GENERAL		
	MEDICINA INTERNA		
	GINECO - OBSTETRICIA.		
	REHIDRATACIÓN ORAL		
	CIRUGÍA MENOR.	10:00am – 1:00pm	LUNES A VIERNES
	URGENCIAS ORTOPEDICAS	7:00 am – 12:00 am	LUNES A VIERNES
	MONITOREO FETAL	7:00am – 3:00pm	LUNES A VIERNES
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	7:00am – 9:00pm	LUNES A VIERNES	
CLÍNICA DE ÚLCERAS Y HERIDAS			

Nombre del servicio ofrecido	Descripción del servicio	Área Encargada	Responsable	Requisitos generales	Dirección exacta (Observaciones)	Tiempos de respuesta
Atención ambulatoria	Brindar Consulta ambulatoria de Medicina General, Medicina Interna, Cirugía General, Ortopedia, Cirugía Pediátrica, Ginecología, Obstetricia, Pediatría General, Neonatología, Psiquiatría, Consulta psicológica, consulta nutricional, Atención PVVS.	Consulta Externa y Emergencia.	Jefe médico de la Consulta externa y/o emergencia, Enfermera jefe de consulta externa y/ emergencia, personal de médicos y enfermera que laboran en la consulta externa y/o emergencia.	* Cita programada en la consulta externa * Cita programada con referencia de cualquier establecimiento de la red de establecimientos del MINSAL en la consulta externa. * Referencia de otra área hospitalaria para la consulta externa. * Demanda de atención en la emergencia.	Hospital Nacional San Bartolo: Consulta externa y emergencia.	* Consulta externa con cita en un máximo de 2 horas a partir de la hora de su cita. * Consulta médica general, sin cita, en un máximo de 4 horas, a partir de ser registrado. * Atención inmediata en caso de emergencia. * Ser atendido el mismo día, si viene referido de una unidad de salud o casa de salud y de acuerdo a disponibilidad.

Nombre del servicio ofrecido	Descripción del servicio	Área Encargada	Responsable	Requisitos generales	Dirección exacta (Observaciones)	Tiempos de respuesta
Atención de hospitalización	Atención de hospitalización de las especialidades de Medicina Interna, Psiquiatría, Cirugía general, Ortopedia, Cirugía Pediátrica, Pediatría General, Neonatología, Ginecología y Obstetricia.	Servicios de Hospitalización de Medicina Interna, Cirugía, Pediatría, Coordinador de Neonatología y Ginecoobstetricia.	Jefaturas médicas y de enfermería de los servicios de Medicina Interna, Cirugía, Pediatría, Coordinador de Neonatología y Ginecoobstetricia. Médicos Residentes, Médicos de staff y resto de personal.	Ingreso médico a cada servicio.	Hospital Nacional San Bartolo: Servicios de Hospitalización.	Inmediato si lo amerita.

Nombre del servicio ofrecido	Descripción del servicio	Área Encargada	Responsable	Requisitos generales	Dirección exacta (Observaciones)	Tiempos de respuesta
Centro Quirúrgico	* Realización de procedimientos quirúrgicos de cirugía general, ortopedia, cirugía pediátrica, ginecológica y obstétrica. * Atención del parto vagina o cesárea)	Centro Quirúrgico (CQ)	*Jefe del Centro Quirúrgico. *Enfermera Jefe del CQ y partos. *Personal Médico y técnico del Centro Quirúrgico y Partos.	* Ingreso médico al servicio de Cirugía, Ginecología, Obstetricia o directamente al Centro Quirúrgico y/o partos procedentes de la emergencia o consulta externa.	Centro quirúrgico y partos del Hospital Nacional San Bartolo	Inmediata.

Nombre del servicio ofrecido	Descripción del servicio	Área Encargada	Responsable	Requisitos generales	Dirección exacta (Observaciones)	Tiempos de respuesta
Servicios de apoyo.	Brindar atenciones de Fisioterapia, radiología e imágenes, laboratorio clínico, Farmacia, Nutrición, Atención al usuario y elaboración de expediente clínico.	Servicios de Fisioterapia, Radiología e imágenes, Laboratorio clínico, Estadística y documentos médicos, Farmacia, Atención al usuario y Alimentación y dietas.	* Jefaturas de Fisioterapia, Radiología e imágenes, Laboratorio clínico, Estadística y documentos médicos, Farmacia, Atención al usuario y Alimentación y dietas. * Personal técnico de Fisioterapia, Radiología e imágenes, Laboratorio clínico, Estadística y documentos médicos, Farmacia, Atención al usuario y Alimentación y dietas.	* Referencia médica para Fisioterapia. * Boleta médica para Radiología e imágenes. * Boleta médica para Laboratorio clínico. * Recetas médica para Farmacia. * Solicitud de trámite para Atención del usuario. * Solicitud de trámite de expediente para ESDOMED. * Cita para atención nutricional en Alimentación y dietas.	Hospital Nacional San Bartolo: Servicios de Fisioterapia, Radiología e imágenes, Laboratorio clínico, Estadística y documentos médicos, Farmacia, Atención al usuario y Alimentación y dietas.	Dependiendo del servicio solicitado.

Nombre del servicio ofrecido	Descripción del servicio	Área Encargada	Responsable	Requisitos generales	Dirección exacta (Observaciones)	Tiempos de respuesta
Trámite administrativo.	Solicitud de constancias, copias de expedientes, etc., a las diferentes áreas administrativas.	Oficina por el Derecho a la Salud. Dirección, UACI, UFI, Recursos Humanos, Almacén, Conservación y Mantenimiento .	*Jefes y técnicos de áreas administrativas.	Solicitud escrita.	Hospital Nacional San Bartolo: áreas administrativas.	Depende del trámite involucrado, algunos apegados a leyes y normas se respeta lo estipulado en ellas, más que todo lo relacionado a la LACAP.

