

**HOSPITAL NACIONAL “ENFERMERA ANGÉLICA VIDAL DE NAJARRO”, SAN BARTOLO
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2023
EVALUACION DE OCTUBRE A DICIEMBRE.**

MODALIDAD	EVALUACION DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2023
Participación a través de redes sociales.	Para el período en evaluación se recibieron 80 atenciones de esta área. De las cuales fueron resueltos 78 y 4 en proceso de seguimiento. En octubre fueron 30, noviembre: 30 y diciembre: 19
Acceso físico y telefónico	Estas son atendidas por la Oficina por el Derecho a la Salud principalmente, y a la fecha se han atendido un total de 3,794. En octubre fueron 1,345, noviembre: 1,303 y diciembre:1,146.
Unidad por el derecho a la salud (agregado Trabajo Social).	
Encuestas de satisfacción del usuario	Se realizó encuesta en 80 usuarios. El 95% de los encuestados estaban satisfechos del servicio recibido.
Comité de Ética e investigación	Para el trimestre en evaluación se recibieron tres trabajos de investigación, siendo aprobados dos: Aceptabilidad de la dieta blanda y corriente en el servicio de Ginecología y Aceptabilidad de la dieta blanda y corriente en el Servicios de Pediatría.
Informe de logros para la Rendición de cuentas.	Se ha actualizado el portal de transparencia según lo requerido.
Portal de Transparencia	Actualizado según lo requerido.