

**HOSPITAL NACIONAL “ENFERMERA ANGÉLICA VIDAL DE NAJARRO”, SAN BARTOLO  
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024  
EVALUACION DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2024**

MODALIDAD	EVALUACION DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2024
Participación a través de internet.	Para el período en evaluación se recibieron 143 solicitudes a esta área. De las cuales fueron resueltos 141 y 2 en proceso de seguimiento. En julio fueron 45; en Agosto : 51 y en septiembre: 47.
Acceso físico y telefónico.	Estas son atendidas por la Oficina por el Derecho a la Salud principalmente, y a la fecha se han atendido un total de 3,779, todos resueltos. En julio fueron 1,391; en Agosto : 1,093 y en septiembre: 1,295.
Unidad por el derecho a la salud.	
Encuestas de satisfacción del usuario	Se ha realizado 2 encuestas de satisfacción: julio y septiembre.
Comité de Ética e investigación	Se recibieron 3 trabajos de investigación, autorizándose dos: 1. Aceptabilidad de la dieta blanca y corriente en el desayuno y almuerzo de los servicios de Medicina Interna y Cirugía, presentada por alumnos de la Universidad de El Salvador. 2. Riesgo de malnutrición en los miembros del grupo de apoyo de enfermedades crónicas no transmisibles durante octubre 2024, presentada por alumnos de la Universidad de El Salvador.
Informe de logros para la Rendición de cuentas	Se ha actualizado el portal de transparencia según lo requerido para el primer trimestre del presente año y el segundo trimestre.
Portal de Transparencia	Actualizado según lo requerido.