



MINISTERIO
DE SALUD

**Hospital Nacional “Enfermera Angélica Vidal de Najarro”,
de San Bartolo.**

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2025

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
HISTORIA.....	4
MISIÓN.....	5
VISIÓN.....	5
OBJETIVOS INSTITUCIONALES.....	6
FUNCIONES DEL HOSPITAL.....	6
OFERTA DE SERVICIOS.....	8

INTRODUCCIÓN.

La Dirección del Hospital Nacional “Enfermera Angélica Vidal de Najarro”, San Bartolo, San Salvador, elaboró el presente portafolio de servicios con el fin de dar a conocer los servicios asistenciales que se brindan como hospital básico de segundo nivel de atención dentro de la RISS Oriente.

Se cuenta con 90 camas censables que brindan atención de Pediatría (con las subespecialidades de Neonatología y Cirugía Pediátrica), Medicina Interna, Cirugía (con las subespecialidades de Ortopedia); y Ginecología y obstetricia. Las atenciones se detallan por grandes áreas: Atención ambulatoria (consulta externa y emergencia), Atención de Hospitalización, Centro Quirúrgico, Servicios de apoyo y trámites administrativos, detallando la descripción de los servicios, área encargada, responsable, requisitos generales, dirección exacta y tiempo de respuesta.



Guillermo Antonio Camacho Arévalo
Director de Hospital Nacional San Bartolo.

HISTORIA.

En el Hospital Nacional de San Bartolo se apertura los servicios de Consulta Externa el 17 de abril de 1979, con ayuda del programa GOES – BID, posteriormente el 16 diciembre de ese mismo año se inició la atención hospitalaria.

El 20 de diciembre de 1995 fue nombrado “*El mejor Centro de Salud*” a nivel nacional.

El 21 de junio de 1996 es nominado “Hospital Nacional de Segundo Nivel de Atención con el nombre de Enfermera Angélica Vidal de Najarro”.

En 1996 se denominó Hospital Amigo de los Niños”, por la promoción y fomento de la lactancia materna.

En agosto de 2,013 se reacreditó como “*Hospital de la Niñez y las madres*”

Actualmente es centro de referencia de las unidades de salud de: San Martín, Altavista, Santa Lucía, Ilopango, Tonacatepeque, Distrito Italia y del Centro de Atención de Emergencias de San Martín.

MISIÓN.

Somos el Hospital Básico de Segundo Nivel “Enfermera Angélica Vidal de Najarro, San Bartolo”, que vela por el funcionamiento efectivo a nivel técnico, administrativo y financiero que permita la satisfacción de la población en sus requerimientos de salud.

VISIÓN.

Ser la Institución que conduzca y asegure el Modelo de Gestión de servicios médicos hospitalarios sostenibles, equitativos, eficientes y transparentes, logrando la satisfacción de las necesidades en salud de la población usuaria de las RIIS.

OBJETIVOS.

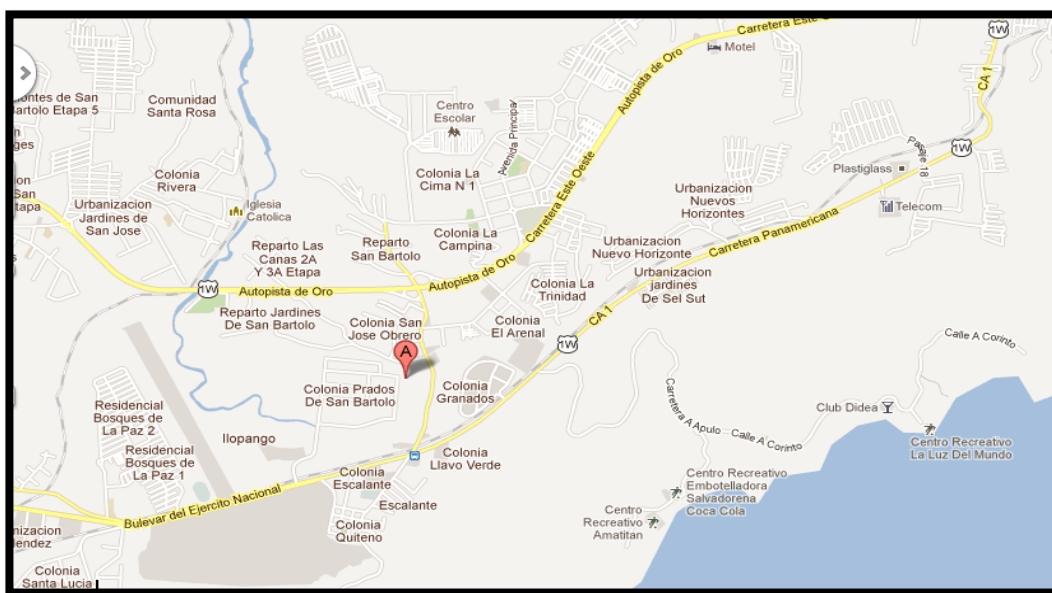
- a) Brindar atención médica de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo o mejorando los parámetros de calidad definidos por el Ministerio de Salud.
- b) Conducir la gestión técnica/administrativa del Hospital, coordinando con la Dirección Nacional de Hospitales y otras instituciones relacionadas.
- c) Asesorar técnicamente a los miembros que conforman las Jefaturas del Hospital, en lo Relacionado a la gestión de calidad.
- d) Desarrollar e implementar sistemas modernos de gestión hospitalaria, a través de mecanismos de coordinación e integración con el Primer nivel de atención a través del funcionamiento en RIISS.

FUNCIONES DEL HOSPITAL.

- a) Brindar atención médica a la población realizando actividades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación mediante servicios de emergencia, ambulatorios y de hospitalización, y podrá recibir o referir pacientes a otras instituciones, bajo el Sistema de referencia, retorno e interconsulta, con el propósito de realizar estudios diagnósticos u ofrecer terapéutica de acuerdo a su enfermedad y necesidad de complejidad en la atención hospitalaria, a partir de la categorización del servicio.
- b) Desarrollar actividades de promoción y educación en salud, dirigidas a los trabajadores, estudiantes, usuarios, acompañantes y visitantes.
- c) Contribuir de forma integrada con las demás instituciones del Sistema Nacional de Salud, con el funcionamiento efectivo en RIIS, para mantener la salud de la población de su área de responsabilidad.

- e) Coordinar con el resto de Hospitales nacionales y el Primer nivel de atención sobre la aplicación de los Lineamientos técnicos para la referencia, retorno e interconsulta en las RIIS, apoyo e intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico.
- f) Rendición de cuentas a la población en general, en atención al servicio de salud brindado, así como las actividades indispensables para la mejora en la transparencia y la eficiencia de los procesos.
- g) Realizar la vigilancia y el control epidemiológico del medio intrahospitalario y su entorno, así como alertar a los niveles correspondientes y participar en el manejo de las situaciones epidemiológicas detectadas.
- h) Preparar de forma permanente a su personal y a las instalaciones de acuerdo a las medidas previstas en los planes de desastres, emergencias y contingencias, según instrumentos técnicos jurídicos, por el Comité respectivo.
- i) Contar con un Plan Operativo Anual, el cual debe ser dinámico, en virtud de como varía la salud y sus determinantes en el territorio, indicadores de gestión, debe establecer metas realistas y alcanzables.
- j) Ejercer una gestión administrativa y financiera eficiente y transparente.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA.



OFERTA DE SERVICIOS.

Consulta Externa	
Consulta Externa Médica	Horario programado
Medicina General	Lunes a viernes: 7:00am - 3:00pm
Especialidades Básicas	Horario programado
Medicina Interna	Lunes a Viernes: 6:30am-2:30 am
Cirugía General	Lunes a Jueves: 7:00am - 9:00am 9:30 am - 1:30pm Viernes: 7:00am - 9:00am 9:30 am - 3:00pm
Pediatría General	Lunes a viernes: 10:00am-3:00pm
Ginecología	Lunes a Jueves: 7:00am-9:00am 10:00am -12:00md 1:00pm - 3:00pm Viernes: 10:00:00 am - 12:00:00md 01:00:00pm - 03:00:00 pm
Obstetricia	Lunes a viernes: 8:00am-12:00md 1:00pm - 3:30pm
Psiquiatría	Lunes a viernes: 7:00am-1:00pm
Ortopedia	Lunes, miércoles, jueves: 7:00am -12:00md Martes: 09:00:00 am - 12:00:00 md Viernes: 7:00am -9:00am
Especialidades de Cirugía	Horario programado
Ortopedia	Lunes, miércoles, jueves y viernes 7:00am - 9:00am Martes y jueves 7:00am-10:00am
Especialidades de Pediatría	Horario programado
Neonatología	Lunes a Viernes 7:00am - 8:00am

Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Horario cobertura
Clínica de Ulceras	Lunes a Viernes 7:00am - 10:00am
Programa de Atención Integral	Lunes a viernes: 8:00am - 12:00md
Nutrición	Lunes a Viernes 7:00am - 10:00am 1:00pm-3:00pm
Psicología	Lunes a viernes: 7:00am - 3:00pm
Dolor y cuidados paliativos	Lunes a viernes: 7:00am - 3:00pm

Emergencia	
De Medicina Interna	Horario cobertura
Medicina Interna	Lunes a Viernes 11:00am - 1:00pm
De Cirugía	Horario cobertura
Cirugía General	Lunes a domingo 24 horas
Ortopedia	Lunes a Jueves 6:00am - 9:00am Lunes, miércoles a Viernes: 6:00am-7:00am
De Pediatría	Horario cobertura
Pediatría Gral.	Lunes a viernes: 7:00am - 3:00pm
De Gineco-Obstetricia	Horario cobertura
Ginecología	Lunes a domingo 24 horas
Obstetricia	
Otras Atenciones Consulta Emergencia	Horario cobertura
EMERGENCIAS / URGENCIAS	Lunes a domingo: 24 horas Lunes a Viernes 7:30am - 3:30 am Triage
/Consulta General	
Otros servicios en emergencia	Horario programado
Rehidratación oral	Lunes a domingo 24 horas
Cirugía menor.	Lunes a domingo 24 horas
Monitoreo fetal ambulatorio	Lunes a Viernes 7:00am a 3:00pm
Clínica de úlceras y heridas	Lunes a Viernes 7:00am a 3:00pm

Centro Quirúrgico	Horario programado
Cirugía en ginecología electiva	Lunes a Viernes : 7:00am - 3:00pm
Cirugía en ginecología de emergencia	Lunes a domingo: 24 horas
Cirugía ortopédica de emergencia y electiva	Viernes: 7:00 am - 3:00pm
Cirugía general de emergencia	Lunes a domingo: 24 horas
Cirugía general electiva	Lunes a Viernes: 7:00am - 3:00pm

Hospitalización	Horario programado
Hospitalización de Ginecología	Lunes a domingo: 24 horas
Hospitalización de Neonatología	Lunes a domingo: 24 horas
Hospitalización de Pediatría	Lunes a domingo: 24 horas
Hospitalización de Medicina Interna	Lunes a domingo: 24 horas
Hospitalización de cirugía	Lunes a domingo: 24 horas

Laboratorio	
Hematología	Horario programado
Hemograma completo	Hospitalización: Lunes a domingo: 24 horas. Consulta Externa: Lunes a viernes: 7:00am a 9:00am
Reticulocitos	
Fibrinógeno	
Plaquetas	
Eritrosedimentación	
neutrófilos en banda	
Frotis de sangre periférica	
Eosinófilos secreción nasal	
Células LE	
Gota gruesa	
Tiempo de sangramiento	
Tiempo de coagulación	
Concentrado de strout	
Tiempo y valor de protombina	
Tiempo parcial de tromboplastina	
Dímero D	

Bacteriología:	Horario programado
Hemocultivo	Hospitalización: Lunes a domingo: 24 horas. Consulta Externa: Lunes a viernes: 6:00am a 9:00am
Punteado de nugent	
Cultivo de secreciones	
Líquidos: pleural, peritoneal, pericárdico, ascítico, sinovial, LCR.	
Hisopados	
Baciloscopia	
Prueba antígeno lipoarabinomanano	
Urocultivo/ coprocultivo.	
prueba rápida para histoplasma	
Prueba rápida para criptococcus	
Referidos: urocultivo/ coprocultivo. secreciones, prueba de antígeno lipoarabinomanano, prueba rápida para criptococcus y prueba rápida para histoplasma.	
Inmunología:	Horario programado
Prueba de embarazo en sangre	Hospitalización: Lunes a domingo: 24 horas. Consulta Externa: Lunes a viernes: 6:00am a 9:00am
Prueba de sífilis	
Prueba de VIH	
Antígeno para COVID.	
Prueba de látex	
Prueba de estreptolisina O	
Coprología:	Horario programado
General de heces	Hospitalización: Lunes a domingo: 24 horas. Consulta Externa: Lunes a viernes: 6:00am a 9:00am
Prueba azul de metileno	
Antígeno para helicobacter pylori	
Sangre oculta en heces	
Uroanálisis:	Hospitalización y Emergencia Lunes a domingo: 24 horas. Consulta Externa: Lunes a viernes: 6:00am a 9:00am
General de orina	

Química sanguínea:	Horario programado
Glucosa	Hospitalización y Emergencia Lunes a domingo: 24 horas. Consulta Externa: Lunes a viernes: 6:00am a 9:00am
Proteína c reactiva	
Bilirrubinas	
Transaminasas	
Fosfatasa alcalina	
Deshidrogenasa láctica	
CKMB	
Creatinina	
Fosfoquinasa	
Nitrógeno ureico	
Ácido úrico	
Amilasa	
Electrolitos	
Calcio	
Fósforo	
Magnesio	
Ferritina	
Proteínas totales	
Albumina	
Electrolitos en orina	
Test de Sullivan	
Glucosa post postprandial	
Tolerancia a la glucosa	
Depuración de creatinina de 24 horas	
Depuración de proteínas de 24 horas	
Hemoglobina glicosilada	
Triglicéridos	
Colesterol	
Lipoproteína de baja densidad	
Lipoproteínas de alta densidad	
Banco de Sangre	Horario programado
Tipo sanguíneo	Hospitalización y Emergencia Lunes a domingo: 24 horas. Consulta Externa: Lunes a viernes: 6:00am a 9:00am
Coombs directo	
Coombs indirecto	
Prueba rápida para Chagas	
Hepatitis B	
Hepatitis C	
Biología molecular y citometría de flujo:	Horario programado
CD4	Lunes a viernes: 6:30am a 11:30am
Carga viral	Hospitalización, Emergencia, Consulta Externa y referidos: Lunes a viernes: 6:00am a 3:00pm

Radiología:	Horario programado
Ultrasonografías obstétrica y pélvica	Lunes a viernes 5:00am a 9:30am
Pielograma EV. / uretrograma	Lunes a domingo 24 horas (previa preparación)
Tubo digestivo	
Enema baritado/ tránsito intestinal	
Flebografía de miembros inferiores y superiores	
Abdomen / pelvis	Lunes a domingo 24 horas
Colangiograma por tubo en t	
Arteriografía	
Columna dorsal / lumbar	
Columna cervical	
Cráneo/ órbitas/ arco cigomático / serie mandibular	
Tórax/ pulmonar y óseo	
Senos paranasales	
Waters	
Miembros inferiores y superiores	
Hombros	
Huesos propios de nariz	Lunes a domingo 24 horas (con Médico cirujano presente)
Fistulogramas	
Cistogramas	
Enema por colostomía	

Farmacia:	Horario programado
Recetas consulta externa	Lunes a viernes: 7:00am a 3:00pm
Recetas de emergencia y hospitalización	Lunes a domingo 24 horas
ODS (Oficina por el derecho a la salud / Atención al usuario)	Horario programado
Atención al usuario	Lunes a viernes: 7:30am a 3:30pm
ESDOMED (CITA)	Horario programado
Atención al usuario	Lunes a domingo 24 horas
Alimentación y dietas en hospitalización:	Horario programado
Atención nutricional paciente hospitalizado	Lunes a viernes: 7:30am a 3:30pm

Nombre del servicio ofrecido	Descripción del servicio	Área Encargada	Responsable	Requisitos generales	Dirección exacta (Observaciones)	Tiempos de respuesta
Atención ambulatoria	Brindar Consulta ambulatoria de Medicina General, Medicina Interna, Cirugía General, Ortopedia, Cirugía Pediátrica, Ginecología, Obstetricia, Pediatría General, Neonatología, Psiquiatría, Consulta psicológica, consulta nutricional, Atención PVVS.	Consulta Externa y Emergencia.	*Jefe médico de la Consulta externa y/o emergencia, *Enfermera jefe de consulta externa y/ emergencia, *Personal de médicos y enfermeras que laboran en la consulta externa y /o emergencia.	* Cita programada en la consulta externa * Cita programada con referencia de cualquier establecimiento de la red de establecimientos del MINSAL en la consulta externa. * Referencia de otra área hospitalaria para la consulta externa. * Demanda de atención en la emergencia.	Hospital Nacional San Bartolo: Consulta externa y Emergencia.	* Consulta externa con cita en un máximo de 2 horas a partir de la hora de su cita. * Consulta médica general, sin cita, en un máximo de 4 horas, a partir de ser registrado. * Atención inmediata en caso de emergencia. * Ser atendido el mismo día, si viene referido de una unidad de salud o casa de salud y de acuerdo a disponibilidad.

Nombre del servicio ofrecido	Descripción del servicio	Área Encargada	Responsable	Requisitos generales	Dirección exacta (Observaciones)	Tiempos de respuesta
Servicios de apoyo.	Brindar atenciones de Fisioterapia, radiología e imágenes, laboratorio clínico, Farmacia, Nutrición, Atención al usuario y elaboración de expediente clínico.	Servicios de Fisioterapia, Radiología e imágenes, Laboratorio clínico, Estadística y documentos médicos, Farmacia, Atención al usuario y Alimentación y Dietas.	* Jefaturas de Fisioterapia, Radiología e imágenes, Laboratorio clínico, Estadística y documentos médicos, Farmacia, Atención al usuario y Alimentación y dietas. * Personal técnico de Fisioterapia, Radiología e imágenes, Laboratorio clínico, Estadística y documentos médicos, Farmacia, Atención al usuario y Alimentación y dietas.	* Referencia médica para Fisioterapia. * Indicación médica para Radiología e imágenes. * Indicación médica para Laboratorio clínico. * Recetas/ indicación médica para Farmacia. * Solicitud de trámite para Atención del usuario. * Solicitud de trámite de expediente para ESDOMED. * Cita para atención nutricional en Alimentación y dietas.	Hospital Nacional San Bartolo: Servicios de Fisioterapia, Radiología e imágenes, Laboratorio clínico, Estadística y documentos médicos, Farmacia, Atención al usuario y Alimentación y dietas.	Dependiendo del servicio solicitado.

Nombre del servicio ofrecido	Descripción del servicio	Área Encargada	Responsable	Requisitos generales	Dirección exacta (Observaciones)	Tiempos de respuesta
Centro quirúrgico y partos	* Realización de procedimientos quirúrgicos de cirugía general, ortopedia, cirugía pediátrica, ginecológica y obstétrica. *Atención del parto (vaginal o cesárea)	Centro quirúrgico y partos.	Médica Jefe del Centro Quirúrgico. Enfermera jefe del Centro quirúrgico y partos. Médico Jefe de partos. Personal médico y técnico del centro quirúrgico y partos.	Ingreso médico al servicio de Cirugía, Ginecología, Obstetricia o directamente al centro quirúrgico y/o partos procedentes de la emergencia, consulta externa o servicio de hospitalización.	Hospital Nacional San Bartolo: Centro quirúrgico y partos.	Inmediata

Nombre del servicio ofrecido	Descripción del servicio	Área Encargada	Responsable	Requisitos generales	Dirección exacta (Observaciones)	Tiempos de respuesta
Trámite administrativo	Solicitud de constancias, plantares de nacimiento, copias de expedientes, resumen médico, etc. Solicitados a las diferentes áreas administrativas.	Oficina por el Derecho a la Salud. Dirección,UCP, UFI, Recursos Humanos, Almacén, Conservación y Mantenimiento.	*Jefes y técnicos de áreas administrativas.	Solicitud escrita.	Hospital Nacional San Bartolo: áreas administrativas.	Depende del trámite involucrado, algunos apegados a leyes y normas se respeta lo estipulado en ellas.