

**HOSPITAL NACIONAL “ENFERMERA ANGÉLICA VIDAL DE NAJARRO”, SAN BARTOLO
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024
EVALUACION DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2024**

| MODALIDAD | EVALUACION DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2024 |
|--|--|
| Participación a través de internet. | Para el período en evaluación se recibieron 90 solicitudes a esta área, siendo resueltas todas. En octubre fueron 54 y en noviembre 36. A partir de diciembre fueron retomadas por el SAC (Sistema de atención ciudadana) en la web del MINSAL. |
| Acceso físico y telefónico. | Estas son atendidas por la Oficina por el Derecho a la Salud principalmente, y a la fecha se han atendido un total de 3,867. En octubre fueron 1,470; en noviembre : 1,205 y en diciembre: 1,192. |
| Unidad por el derecho a la salud. | |
| Encuestas de satisfacción del usuario | Se ha realizado 2 encuestas de satisfacción: julio y septiembre. |
| Comité de Ética e investigación | Se recibieron 2 trabajos de investigación, autorizándose los dos: 1. Ventajas y desventajas de la educación sexual en los estudiantes de Bachillerato. 2. Experiencia del personal de enfermería durante la implementación del SIS del año 2022 en el HNSB |
| Informe de logros para la Rendición de cuentas | Se ha actualizado el portal de transparencia según lo requerido para el primer trimestre del presente año y el segundo trimestre. |
| Portal de Transparencia | Actualizado según lo requerido. |