

Ministerio de Salud



2014

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



HOSPITAL NACIONAL "NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA"

KILOMETRO 33, ANTIGUA CARRETERA PANAMERICANA,
BARRIO EL CALVARIO, COJUTEPEQUE, CUSCATLÁN.
TELEFONO: 2349-2100. hospitalcojute@salud.gob.sv.

INTRODUCCION.

La Dirección del Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima”, Cojutepeque; elabora cada año el presente portafolio de servicios, con el fin de dar a conocer los servicios que se brindan como institución de salud, en la categoría de hospital de segundo nivel de atención.

Los servicios se detallan por áreas, estableciendo el tipo de atenciones, los horarios y requisitos que deben cumplir los pacientes, que en algunos servicios es necesario para facilitar su proceso de atención.

HISTORIA.

En enero de 1887 por iniciativa del General Manuel Carrascosa se inició como Casa de Salud llamada SAN RAFAEL, construida en terreno donado por el presbítero ROSENDO ALVARENGA.

El 1° de enero de 1958 se construye el CENTRO DE SALUD DE COJUTEPEQUE; y mediante el Reglamento General de Hospitales pasa a funcionar como HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE COJUTEPEQUE, a partir de junio de 1996. A finales del año 2002 se realiza la fusión del primer y segundo nivel de atención conformando EL SISTEMA BÁSICO DE SALUD INTEGRAL (SIBASI COJUTEPEQUE) y en el mismo año por el sistema de regionalización del MSPAS el Hospital Nacional de Cojutepeque pasa a tener autonomía en su administración. Se reinaugura el 14 de Diciembre de 2007 y traslada a su nuevo edificio situado en la Finca Nacional antes propiedad del Ministerio de Defensa, en el barrio El Calvario, y el antiguo local se transforma en una Unidad de Salud Periférica que resuelve la atención del primer nivel de atención, el Hospital General asume la atención de segundo nivel de atención, con el internamiento en las cinco áreas básicas de especialidad médica (Pediatría, neonatología, medicina interna, cirugía general y Gineco-obstetricia), así como de algunas sub-especialidades. Para ello se cuenta con una capacidad instalada de 90 camas y un total de 298 recursos humanos entre profesionales, técnicos y personal administrativo que tienen como misión institucional, el garantizar a los habitantes de Cojutepeque amplia cobertura de los servicios preventivos y curativos en las cuatro especialidades básicas y otras subespecialidades.

El hospital se constituye como en un centro de atención médico especializado y de referencia de toda la red de establecimiento del SIBASI de Cuscatlán conformado por este hospital, 1 hospital municipal (Suchitoto) y 16 Unidades de

Salud que brindan atención de primer nivel, de las cuales dos de ellas geopolíticamente pertenecen al departamento de La Paz.

Al momento el hospital cuenta con 90 camas distribuidas en cinco áreas de internamiento hospitalario: Pediatría, Neonatología, Medicina, Cirugía y Gineco-Obstetricia, con una consulta externa que brinda consulta especializada en 11 especialidades, además de consulta general. Emergencia las 24 horas donde se utiliza un sistema de TRIAGE para la selección de pacientes, además se cuenta con una Clínica de Atención Integral para pacientes con VIH-SIDA y Tuberculosis y consultorio de Maxilo-facial. Con servicios de apoyo de Laboratorio Clínico, Radiología e imágenes, anestesiología, fisioterapia y nutrición. El personal ha aumentado a un total de 304 empleados, así como mejoramiento en su equipamiento médico e industrial, y en su infraestructura.

MISIÓN.

Somos una instancia prestadora de servicios de salud, que garantiza a los habitantes la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida

VISIÓN.

Instancia prestadora de servicios de salud regional, fortalecida con subespecialidades medicas brindando de manera eficiente, efectiva y garantizando a los habitantes servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES.

Objetivo General

Fortalecer e incrementar la eficacia, la eficiencia y la calidad de la prestación de los servicios de salud del segundo nivel de atención como componente relevante de la red integrada de servicios del Sistema Nacional de Salud

FINALIDAD Y PROPÓSITO DEL HOSPITAL.

Todos los recursos económicos, humanos y equipamiento asignados serán utilizados en forma racional, eficiente y transparente, con la finalidad de mejorar el acceso a los servicios de salud y atender las necesidades de la población con mayor vulnerabilidad sin exclusión social.

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL 2014

Por plazas.

CATEGORIA	GOES	Otras	CATEGORIA	GOES	Otras
Medico Residentes	18	-	Psicología	2	-
Médicos Especialistas	33		Laboratorio	14	
Médicos Administrativos	3		Farmacia	9	-
Médicos Internos	-	24	Radiología	7	-
Epidemiología	1	-	Trabajo Social	3	-
Máxilo Facial	1	-	Estadística	13	-
Enfermeras	38		Lavandería	9	
Auxiliares	67		Alimentación	10	
Ayudantes enfermería	8		Motoristas	7	
Anestesiistas	10		Mantenimiento	10	-
Fisioterapia	4	-	Saneamiento	1	-
Nutricionistas	2	-	Personal Administrativo	38	
TOTAL	185	24	TOTAL	123	

Total GOES: 305 plazas.

Ad-honorem: 24 plazas

Total : 329 plazas.

Aclaración: total recursos de especialistas: son 28 especialistas en 33 plazas, ya que la mayoría solo tiene 2 horas, o 4 horas al día.

DISTRIBUCIÓN DE MÉDICOS ESPECIALISTAS

Nº	ESPECIALIDAD	2 HORAS	4 HORAS	6 HORAS	8 HORAS	TOTAL
1	MEDICINA INTERNA		3	1		4
2	ENDOCRINOLOGÍA		1			1
3	PEDIATRIA		1		1	2
4	NEONATOLOGIA		1			1
5	CIRUGÍA GENERAL		1	1	1	3
6	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA		8	1	1	10
7	CIRUGÍA PEDIATRICA	1				1
8	OTORRINOLARINGOLOGÍA		1			1
9	ORTOPEDIA		2			2
10	MAXILOFACIAL				1	1
11	RADIOLOGÍA			1		1
12	ANESTESIOLOGIA				1	1
	TOTAL	1	18	4	5	28

CUADRO RESUMEN DE OFERTA DE SERVICIOS

CONSULTA AMBULATORIA	HOSPITALIZACION	SERVICIOS DE APOYO
<input type="checkbox"/> Consulta General	<input type="checkbox"/> Medicina Interna	Fisioterapia Trabajo Social Psicología
<input type="checkbox"/> Consulta Especializada:	<input type="checkbox"/> Cirugía General	Clínica de Atención Integral
• Pediatría General	<input type="checkbox"/> Pediatría General	Laboratorio Clínico
• Cirugía General *Esclerosis de várices	<input type="checkbox"/> Neonatología	<u>Radiología e imágenes</u> Rayos X, Mamografía, Estudios especiales Ultrasonografía general Ultrasonografía gineco-obstetra
• Medicina Interna	<input type="checkbox"/> Gineco-obstetricia	Anestesiología Inhaloterapia
• Gineco-Obstetricia	<input type="checkbox"/> Emergencia	*Prevención CA cérvix Colposcopias Crioterapias Citologías de seguimiento
<input type="checkbox"/> <u>Subespecialidad:</u> • Endocrinología • Ortopedia • Neonatología • Cirugía Pediátrica Otorrinolaringología Maxilo Facial Nutrición		* <u>Pruebas funcionales</u> Electrocardiograma Prueba de Esfuerzo Espirometría Monitoreo Fetal

OFERTA DE SERVICIOS.

SERVICIO/AREA ESPECIALIDAD

HORARIO DE ATENCIÓN

HORA.

DIAS

CONSULTA EXTERNA 10 consultorios especializados, 2 consultorios generales, 1 maxilofacial, 1 Consejería, 1 Trabajo Social, 1 Vacunación, inyectables y curaciones.

Edificio A

Horarios de atención: 7:00 am a 5:00 pm, Lunes a viernes.

Consulta General

7:00 am – 3:00 pm Lunes a Viernes

Abastecimiento de medicamentos,
Controles post- alta.
Por 1 médico residentes 2° año o más.

Selección médica 7:00 am, 10:00 am, 1:00 pm

Revisión de consulta espontánea y referencias.

Medicina Interna

8:00 am – 5:00 pm Lunes a viernes

Pediatría

7:30 am – 3:30 pm Lunes a viernes

Neonatología

8:00 am – 10:00 am Lunes a viernes

Cirugía general

9: 00 am – 2:00 pm Lunes a viernes

Ginecología y obstetricia

**10:00 am a 2:00 pm lunes, 9:00 a 12:00 martes y viernes,
9:00 am a 2:00 pm miércoles y jueves**

Colposcopia y crioterapia

7:00 am – 11:00 am Lunes a viernes

Endocrinología

7:00am – 11:00 am Lunes a Viernes

Ortopedia

**8:00 am –11:00 am martes, 7:00 am a 3:00 miércoles
9:00 am a 12:00 md jueves,
9:00 a 3:00 pm viernes**

Cirugía pediátrica

7:30 am – 8:30 am Lunes, martes , jueves y viernes

Otorrinolaringología

7:30 am – 12:30 pm Lunes, miércoles, jueves y viernes

Maxilo-facial

7:00 am – 3:00 pm Lunes a Viernes

Nutrición

11:00 am – 12:00 md Lunes a viernes
 1:30 a 3:30 pm Lunes a viernes

SERVICIOS DE APOYO y pruebas funcionales**Trabajo Social**

Consulta Externa 7:00 am – 4:00 pm Lunes a viernes
Edificio A

Farmacia General

Planta baja edificio C 24 horas

Espirometría 2:00 pm – 4:00 pm Jueves (previa cita)
 (Consulta externa)

Electrocardiografía 1:00 pm – 5:00 pm Martes, miércoles y jueves (previa cita)
 (Consulta externa)

Fisioterapia

7 am – 4 pm Lunes a viernes

Laboratorio Clínico

Planta baja edificio C

Recepción de muestras por Cita 7:00 am – 8:00 am Lunes a viernes

Solicitud de citas 9:00 am - 4:00 pm Lunes a viernes

Radiología e imágenes

Planta baja de edificio B

Estudios generales Rayos X por cita 2 pm. – 4:00 pm Lunes a viernes

Estudios especiales Rayos X por cita 7:00 am – 9:00 am Lunes a viernes

Mamografía
 Por cita

8 am – 10:00 am Lunes a viernes.

PORTAFOLIO DE ATENCIONES Y SERVICIOS.

Ultrasonografía Pélvica y Obstétricas	7 am – 2:00 pm	Lunes a viernes
Ultrasonografía general	1:00 pm – 4:00 pm	Lunes a viernes
Solicitud de citas Rayos X	8:00 pm a 12 pm	Lunes a viernes en Radiología
Solicitud de citas Ultrasonografía	8:00 pm a 12 pm	Lunes a viernes en Radiología
CLINICA DE ATENCIÓN INTEGRAL	Planta baja de edificio B	
Consulta médica	9:00 am – 1:00 pm	Lunes a viernes
Consulta psicológica	7:00 am – 1:00 pm	Lunes a viernes
Promotor en educación	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
UNIDAD DE SALUD MENTAL		
Psicología		
En Unidad de Salud mental	7:30 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
Por cita		

AREA	ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
		CAMAS	HORAS
HOSPITALIZACIÓN Segunda planta Edificio B y C	Medicina interna	15	24 horas
	Pediatría	16	
	Cirugía general	20	
	Obstetricia.	31	
	Neonatología (planta alta edificio D)	8	
	TOTAL	90	
CENTRO QUIRÚRGICO Planta baja Edificio D	2 salas de cirugías generales 1 sala de cirugías especiales y laparoscopia 1 sala de recuperación 1 sala de cirugías de emergencias	6 camillas	Lunes a viernes 9 horas Turno de noche y fines de semana
<p>NOTA IMPORTANTE: Pacientes programados para cirugía, se presentan un día antes a las 10:00 am en el servicio de Emergencias para su ingreso, (debe traer su DUI, Tarjeta de hospital, boletas médicas de ingreso y un acompañante mayor de edad con DUI, así como sus artículos de higiene personal, se recomienda evitar accesorios de valor, teléfonos celulares y joyas).</p>			

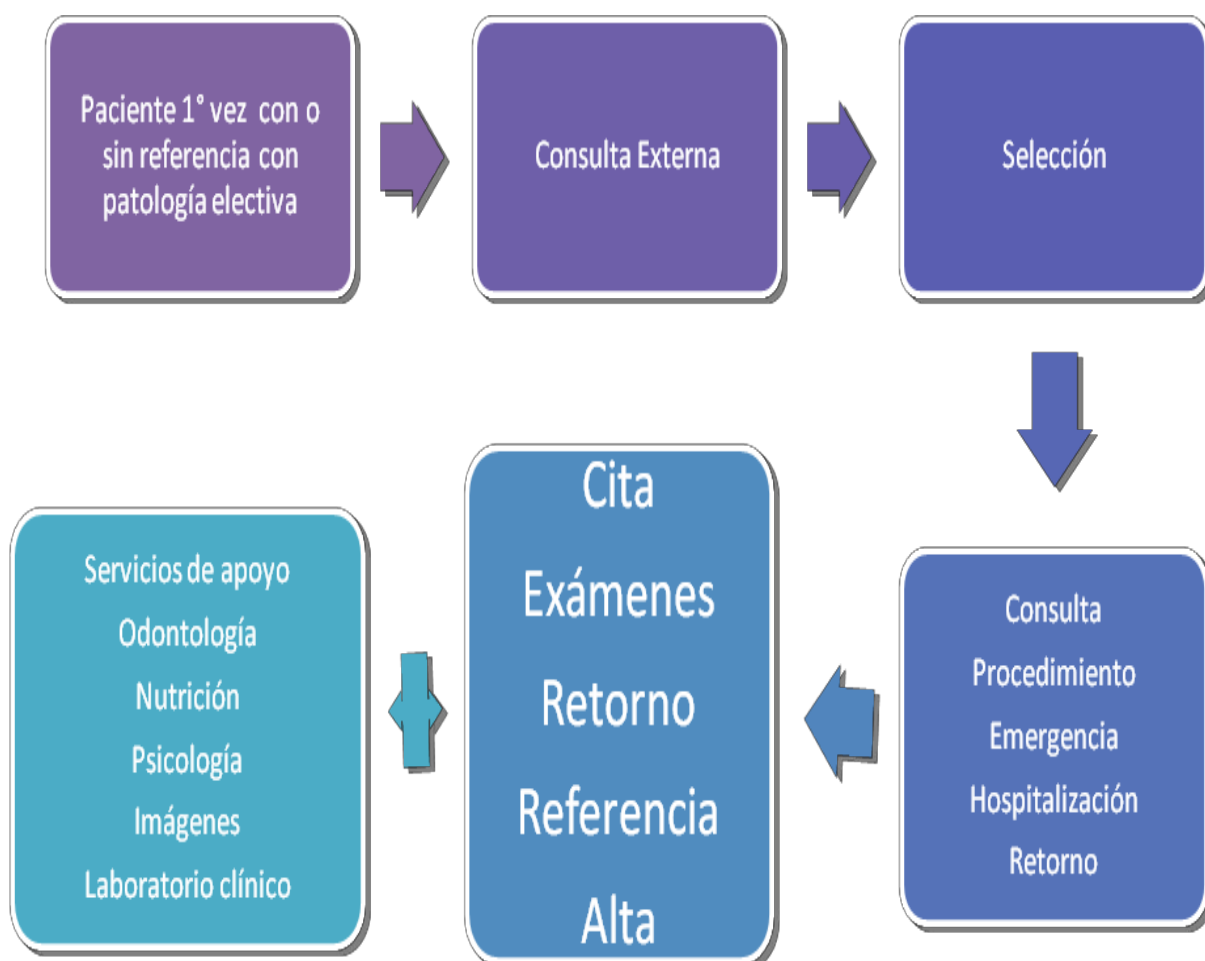
VISITA A PACIENTES DE HOSPITALIZACIÓN:

- * Todos los días de lunes a domingo, de 11:00 a.m. a 1:00 pm.
- * 2 personas por paciente, previa tarjeta de visita , solicitarla en Archivo.
- * No se permite introducir alimentos, ni niños y niñas menores de 12 años.
- * Entrada de visitantes es por el portón N° 1 o principal, a las 10:30 am; y el acceso a los servicios de hospitalización es por la escalera ubicada en la plaza de banderas, a las 11:00am.

SERVICIO/AREA	ESPECIALIDAD O SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN			
		HORA.	DIAS		
EMERGENCIA Planta baja Edificio B	3 consultorios médicos. Medicina general Pediatría Cirugía general Gineco - obstetricia. Urgencias ortopédicas	24 horas	Todos los días		
	Nebulizaciones Terapia respiratoria Rehidratación oral Cirugía menor Observación adultos Observación pediátrica Sala séptica				
	<u>Atenciones especiales</u> Cambio de sondas vesicales		7am – 1 pm	Jueves	
	<u>Procedimientos electivos de cirugía menor,</u> Cauterización, otros. (previa cita)		7am - 1 pm	Martes	
	Procedimientos ambulatorios de ortopedia		8 am – 11 am	Miércoles	
			1 pm - 3 pm	Lunes y Jueves es	
	Solicitud de citas para procedimientos electivos		7 am – 4 pm	Lunes a viernes	
	Entrada de Emergencias en portón N° 2, solo un acompañante por paciente.				
	URGENCIAS		Atención de máxima urgencia Pediátrica Atención de máxima urgencia de Adultos.	24 HORAS	Todos los días.
	CENTRO OBSTETRICO Planta alta Edificio D		2 salas de partos vaginales 1 sala de partos vía cesárea Esterilizaciones quirúrgicas: post-parto y minilap (Electivas deben ser referidas a consulta externa) Legrados instrumentales y AMEU Monitoreo fetal NST (Referencia a Emergencia) Gineco-obstetra de 7 am - 1 pm 6 pm - 6 a.m. 8 a.m. - 4 p.m.		lunes a viernes lunes a viernes Sábado y domingo

FLUJOGRAMA DE ATENCION DE CONSULTA EXTERNA

- Todos los especialistas tiene 2 ó más cupos disponibles cada día, reservado para referencias graves de primera vez.
- Se atiende la selección por un Residente de 2° año o más, junto con enfermera.
- Las referencias son asignadas según amerita la especialidad.
- Las referencias que no se atienden por falta de cupo, se citan para el siguiente día, o se mandan a solicitar cita programada, si no hay urgencia.
- Si no trae referencia siempre se le evalúa, y si amerita se anota con especialista o residente.
- Pacientes de programas especiales como Veteranos de Guerra y Fondo de Protección de lisiados de guerra, pasan primero a Trabajo Social.
- Pacientes portadores de Virus VIH, pasan a Clínica Atención Integral
- Pacientes subsecuente se citan según cupo de especialidad, en horarios escalonados.



DIRECTORIO TELEFONICO	
AREAS	NUMEROS
Conmutador	2349-2100
	Extensión
Dirección	110 , 2349-2110
Subdirección	111, 706, 2349-2111
Secretaria de dirección	106, 2349.2106
Administración	120, 701, 2349-2120
Jefatura de Enfermería	108
Jefe de residentes	225, 707
Jefe médico de turno	232, 704, 7840-4037
Enfermera supervisora	124, 702, 78409-4128
Oficina de Información y Atención al cliente	251
Fax dirección	2349-2132
Epidemiología	102, 711
Emergencia	254, 253, 248
Consulta externa	217
Medicina	125
Cirugía	123
Pediatría	112
Maternidad	113
Neonatos	310
Partos – centro obstétrico	309
Clínica de Atención Integral	271
Psicología	213
Maxilofacial	202
Fisioterapia	264
Jefe alimentación y dietas	331
Radiología	236 115 Jefe
Laboratorio Clínico	280. 281, 128 Jefe 282. 284. 286 turno.
Estadística y archivo	289
Trabajo Social	292 Jefe 250, 251
Farmacia Central	212
Saneamiento Hospitalario	325
SUMEVE	285
Unidad Financiera	222
Unidad compras y adquisiciones	117
Unidad de Recursos Humanos	226

ANEXOS

PROCEDIMIENTOS DE CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL	
TRATAMIENTO DE INFECCIONES AGUDAS Y CRONICAS DE ORIGEN DENTAL EN PACIENTES CON ALTERACIONES SISTEMICAS COMO DIABETES, HIPERTENSÓN ARTERIAL,	<input checked="" type="checkbox"/>
CEFALEAS DE ORIGEN MAXILOFACIAL	✓
NEURALGIAS FACIALES	✓
DISFUNCION DE ARTICULACION TEMPOROMANDIBULAR	✓
DIAGNOSTICO DE CANCER ORAL	✓
FRACTURAS MANDIBULARES	✓
FRACTURAS DENTOALVEOLARES	✓
APICECTOMIA EN MOLARES	No
APICECTOMIA EN MONORADICULARES ANTERIORES	✓
BIOPSIA DE TEJIDO BLANDO	✓
BIOPSIA DE TEJIDO OSEO	✓
CIRUGIA PERIODONTAL POR CUADRANTE	✓
DETARTRAJE PREVIA CIRUGIA PERIODONTAL	✓
DRENAJE EXTRAORAL DE ABCESO MANDIBULAR	✓
ENUCLEACIÓN DE QUISTES	<input checked="" type="checkbox"/>
EXTRACCION DE 3 MOLAR ERUPCIONADA	<input checked="" type="checkbox"/>
EXTRACCION DENTAL COMPLICADA	✓
EXTRACCION DE 3 MOLAR RETENIDA	✓
EXTRACCIÓN DE RESTO RADICULAR	✓
EXTRACCIÓN SIMPLE	✓
CIRUGIA PREPROTESICA	✓
MARZUPIALIZACIÓN DE QUISTE	✓
ELIMINACION DE CAMPOS INTERFERENTES NEURALES EN CAVIDAD ORAL. +	✓
RETIRO DE TUMORES DE TEJIDO BLANDO: RANULAS, MUCOCELES, FIBROMAS	<input checked="" type="checkbox"/>

Los exámenes de laboratorio clínico ambulatorios son por cita , excepto los indicados en el servicio de emergencias

Hematología:

Hemograma

Reticulocitos

Recuento de plaquetas

Frotis de sangre periférica

Eritrosedimentación

LABORATORIO

CLÍNICO

Tipeo y Rh

Tiempo de coagulación

Gota gruesa

Concentrado para investigar Chagas.

Tiempo de sangría

Tiempo de Protrombina y
Tiempo parcial de
tromboplastina

COOMBS directo e indirecto

Inmunología:

Antiestreptolisina O

Factor reumatoide

Prueba de embarazo en orina

Proteína C reactiva

Serología Sífilis

Gonadotropina coriónica
cualitativa

T₄, T₃ y TSH

VIH

Bacteriología:

Baciloscopía

Coprocultivo

Urocultivo

Hemocultivo

Cultivo de secreciones
GRAM y Directo de secreciones

COPROLOGÍA

Examen General Heces

Prueba de azul de metileno

Urianalysis

Examen General de Orina

Proteínas en orina

Bioquímica:

Cristalización de hehechos

Glucosa

Glucosa postprandial

Acido úrico

Creatinina

Nitrógeno ureico

Proteínas totales

Albumina

Globulina

Colesterol total

LDL y HDL

Triglicéridos

Bilirrubinas

Transaminasas

Electrólitos: Sodio, Potasio,
Cloro, Calcio y Magnesio

Fosfatasa alcalina

Amilasa sérica

Citoquímico de Líquido céfalo
raquídeo.
e líquido cefalo raquídeo
Deshidrogenasa láctica

Gases Arteriales

BANCO DE SANGRE

Solo administración de sangre y
hemoderivados.
Prueba Cruzada

No atención de donantes. (Los
donantes de sangre se envían
a Hospital Rosales). Los
trámites para donantes deben

**Los exámenes de imágenes ambulatorios, son por
cita previa, excepto los indicados en el servicio de
emergencias.**

**RADIOLOGÍA E
IMÁGENES**

Rayos X de Cráneo y cuello

Rayos X de Cara, orbita, nariz,
senos paranasales

Rayos X de Tórax, Abdomen,
Extremidades superiores e
inferiores

RADIOLOGÍA

Rayos X de columna cervical, torácica,
lumbar, pelvis 2 pm - 4pm

Lunes a
viernes

Pielograma endovenoso 7 am – 9 am Lunes a
Viernes

Tubo digestivo superior	7 am – 12 md	Lunes a Viernes
Enema Baritado	7 am – 12 md	Lunes a Viernes
Colangiograma	1 2 md – 1 pm	Lunes a Viernes
Mamografía	8 am – 12 md	Lunes a viernes

ULTRASONOGRAFÍA

Ultrasonografía Abdominal	1 pm – 4 pm	Lunes a viernes
	1 pm – 4 pm	Lunes a viernes
Ultrasonografía de tejidos blandos		
Ultrasonografía	1 pm – 4 pm	Lunes a viernes
Transfontanelar		
Ultrasonografía de próstata	1 pm – 5 pm	Lunes a viernes
Ultrasonografía de vejiga		
Ultrasonografía de mama	1 pm – 4 pm	Lunes a viernes
Doppler color venoso (extremidades) y arterial (extremidades y renal)	1 pm – 4 pm	Lunes a Viernes
Ultrasonografía obstétrica y pélvica.	7 am – 2 pm	Lunes a viernes