



**MECANISMOS DE  
PARTICIPACION CIUDADANO**

**HOSPITAL NACIONAL  
“NUESTRA SEÑORA DE  
FÁTIMA”**

**COJUTEPEQUE**

## OBJETIVO GENERAL

---

Brindar herramientas de comunicación accesibles que permitan al ciudadano expresar sus opiniones y sugerencias.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

---

- Conocer las diferentes inquietudes, sugerencias y opiniones de nuestros usuarios en el hospital.
- Buscar estrategias adecuadas para solucionar los problemas identificados por la población a través de los mecanismos de participación ciudadana.
- Brindar una mejor atención al usuario que nos visita de forma eficiente y con calidad.

## FORMAS DE ACCESO A MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA:

---

- Buzones de sugerencia ubicados en diferentes áreas del Hospital:
  - . Buzón en servicio de Emergencia
  - . Buzón en servicio de Consulta Externa
  - . Buzón en servicio de Obstetricia
  - . Buzón en servicio de Pediatría
  - . Buzón en servicio de Medicina
  - . Buzón en servicio de Cirugía
  - . Buzón en Laboratorio clínico
  - . Buzón en Farmacia
  - . Buzón en Radiología e Imágenes

- Participación en la dirección institucional:
  - . Ventana abierta al Director.
  
- Participación en Redes sociales:
  - . Encuéntranos en Facebook como:  
Hospital Nacional de Cojuteque
  
  - . Correo electrónico  
[hospitalcojute@salud.gob.sv](mailto:hospitalcojute@salud.gob.sv)
  
- Encuesta de Satisfacción de Atención.

**“TU OPINIÓN ES IMPORTANTE”**