

HOSPITAL NACIONAL  
“NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA”, COJUTEPEQUE

MECANISMOS DE  
PARTICIPACION  
CIUDADANA

## OBJETIVO GENERAL

---

Establecer herramientas accesibles que permitan al ciudadano expresar sus opiniones y sugerencias.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

---

- Brindar una mejor atención a través de las sugerencias que realiza la población en general.
- Identificar los problemas que se generan al brindar los servicios de salud en las diferentes áreas hospitalarias.
- Buscar estrategias adecuadas para solucionar los problemas identificados por la población a través de los mecanismos de participación ciudadana.

## FORMAS DE ACCESO A MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA:

---

- Buzones de sugerencia ubicados en diferentes áreas del Hospital:
  - . **Buzón en servicio de Emergencia**
  - . **Buzón en servicio de Consulta Externa**
  - . **Buzón en servicio de Obstetricia**
  - . **Buzón en servicio de Pediatría**
  - . **Buzón en servicio de Medicina**
  - . **Buzón en servicio de Cirugía**
  - . **Buzón en Laboratorio clínico**
  - . **Buzón en Farmacia**
  - . **Buzón en Radiología e Imágenes**

- Participación en la dirección institucional:
  - . **Oficina de la Dirección**
  
- Participación en Redes sociales:
  - . **Encuéntranos en Facebook como:**  
Hospital Nacional de Cojuteque
  
  - . **Correo electrónico**  
[hospitalcojute@salud.gob.sv](mailto:hospitalcojute@salud.gob.sv)
  
- Encuesta de Satisfacción de Atención

**“TUS OPINIONES SON IMPORTANTES Y  
CUENTAN”.**