



**HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FATIMA”  
COJUTEPEQUE  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL**

ACCIONES REALIZADAS EN CUMPLIMIENTO A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL HOSPITAL NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE FATIMA COJUTEPEQUE, PARA LA GARANTÍA DE LA CONTRALORIA SOCIAL Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES.

Mecanismo	Fecha de acción	Numero de actividades	Medio de Verificación.
Oficina por el Derecho a la Salud.	2014	Inauguración de Oficina por el Derecho a la Salud, ubicada en la Consulta Externa	Listas de Asistencia y área física funcionando con tres Trabajadoras Sociales.
Creación de comité de Contraloría Social.	Febrero 2016	1 acuerdo de la conformación de comité.	Acuerdo en Documento.
Apertura de Buzón de Sugerencias.	2015	5 aperturas de buzón.	Libro de Actas
	2016	10 apertura de buzón.	Libro de Actas
	2017	4 apertura (una vez al mes)	Libro de Actas
Informe a Dirección y Jefaturas de la Institución sobre apertura de buzones, recomendaciones para mejora en procesos de atención.	2016	Entrega de un informe por apertura y seguimiento de las quejas recibidas a través de buzones de sugerencias.	Entrega de Memorándum.
Recepción y seguimiento de Quejas.	2014	2 quejas recibidas y resueltas.	Formulario de queja
	2015	8 quejas recibidas y resueltas	Formulario de queja
	2016	6 avisos recibidos y resueltos	Formulario de queja
	2017	1 queja recibida y resuelta	Nota de aviso
Rendición de Cuentas.	2016	Participación en Feria de Logros de comités Institucionales. Se invitan personas que visitan el Hospital (pacientes y acompañantes), Representantes de Instituciones Gubernamentales, ONG,S Departamentales.	Presentación ofrecida por Sub Directora Hospitalaria, Diploma de participación, fotografías del evento.



**HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FATIMA”  
COJUTEPEQUE  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL**

Información a los pacientes.	2015	2 charlas por semana sobre Derechos y Deberes de la población.	Libro de registro de Charlas
	2016	2 charlas por semana sobre Derechos y Deberes de la población.	Libro de registro de Charlas
	2017	3 Charlas por semana sobre Derechos y Deberes de la población.	Libro de registro de Charlas
Campaña informativa	2016	Difusión de Derechos y deberes de la población por alto parlante institucional.	Documento sobre derechos y deberes de la población.
Capacitaciones al personal en derechos y deberes de los pacientes, Humanización y Trato digno	2014	Socialización de Lineamientos técnicos de Oficina por el derecho a la salud.	Perfil de capacitaciones Listas de asistencia
	2015	Dos jornadas de capacitación: Socialización de funcionamiento de Oficina por el derecho a la salud, derechos Humanos, con enfoque en Salud sexual reproductiva. Humanización en los procesos de Atención.	Resultados de eventos de capacitación.
	2016	Dos Jornadas de capacitación: Socialización de funcionamiento de Oficina por el derecho a la salud, derechos Humanos” Promoción de trato digno y humanizado.	
	2017	Tres Jornadas de capacitación: Socialización de Ley de Derechos y Deberes de los pacientes y servidores de Salud.	



**HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FATIMA”  
COJUTEPEQUE  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL**

**PROGRAMACIÓN DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS Y REUNIONES DE COMITÉ DE  
CONTRALORIA SOCIAL**

**2015**

FECHA	HORA	LUGAR
Viernes 24 de abril de 2015	1:00 p.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Miércoles 22 de julio de 2015	1:00 p.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Miércoles 28 de octubre de 2015	1:00 p.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Lunes 21 de diciembre de 2015	1:00 p.m.	Sala de reuniones de la Dirección

**PROGRAMACIÓN DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS Y REUNIONES DE COMITÉ DE  
CONTRALORIA SOCIAL**

**2016**

FECHA	HORA	LUGAR
Martes 16 de febrero de 2016	2:00 p.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Miercoles 30 de marzo de 2016	1:45 p.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Viernes 6 de mayo de 2016	1:30 p.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Lunes 30 de mayo de 2016	1:30 p.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Martes 28 de junio de 2016	1: 30 p.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Viernes 16 de septiembre de 2016	1:30 p.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Viernes 30 de septiembre de 2016	1:30 p.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Viernes 28 de octubre de 2016	9:00 a.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Martes 29 de noviembre de 2016	10:00 a.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Jueves 22 de diciembre de 2016	10:00 a.m.	Sala de reuniones de la Dirección



**HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FATIMA”  
COJUTEPEQUE  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL**

PROGRAMACIÓN DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS Y REUNIONES DE COMITÉ DE  
CONTRALORIA SOCIAL

2017

FECHA	HORA	LUGAR
Miércoles, 25/ enero / 2017	10:00 a.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Martes 28/ febrero / 2017	10:00 a.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Martes 28/ marzo / 2017	10:00 a.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Viernes 28/ abril / 2017	10:00 a.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Martes 30/ mayo / 2017	10:00 a.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Martes 27/ junio / 2017	10:00 a.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Martes 18 / julio / 2017	10:00 a.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Martes 15 / agosto / 2017	10:00 a.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Martes 26 / septiembre / 2017	10:00 a.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Martes 24 / octubre / 2017	10:00 a.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Martes 21 / noviembre / 2017	10:00 a.m.	Sala de reuniones de la Dirección
Martes 19 / diciembre / 2017	10:00 a.m.	Sala de reuniones de la Dirección