



**HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FATIMA”
COJUTEPEQUE
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL**

ACCIONES REALIZADAS EN CUMPLIMIENTO A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL HOSPITAL NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE FATIMA COJUTEPEQUE, PARA LA GARANTÍA DE LA CONTRALORIA SOCIAL Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES.

| Mecanismo | Fecha de acción | Numero de actividades | Medio de Verificación. |
|---|-----------------|--|---|
| Oficina por el Derecho a la Salud. | 2014 | Inauguración de Oficina por el Derecho a la Salud, ubicada en la Consulta Externa | Listas de Asistencia y área física funcionando con tres Trabajadoras Sociales. |
| Creación de comité de Contraloría Social. | Febrero 2016 | 1 acuerdo de la conformación de comité. | Acuerdo en Documento. |
| Apertura de Buzón de Sugerencias. | 2015 | 5 aperturas de buzón. | Libro de Actas |
| | 2016 | 10 apertura de buzón. | Libro de Actas |
| | 2017 | 4 apertura (una vez al mes) | Libro de Actas |
| Informe a Dirección y Jefaturas de la Institución sobre apertura de buzones, recomendaciones para mejora en procesos de atención. | 2016 | Entrega de un informe por apertura y seguimiento de las quejas recibidas a través de buzones de sugerencias. | Entrega de Memorándum. |
| Recepción y seguimiento de Quejas. | 2014 | 2 quejas recibidas y resueltas. | Formulario de queja |
| | 2015 | 8 quejas recibidas y resueltas | Formulario de queja |
| | 2016 | 6 avisos recibidos y resueltos | Formulario de queja |
| | 2017 | 1 queja recibida y resuelta | Nota de aviso |
| Rendición de Cuentas. | 2016 | Participación en Feria de Logros de comités Institucionales. Se invitan personas que visitan el Hospital (pacientes y acompañantes), Representantes de Instituciones Gubernamentales, ONG,S Departamentales. | Presentación ofrecida por Sub Directora Hospitalaria, Diploma de participación, fotografías del evento. |



**HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FATIMA”
COJUTEPEQUE
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL**

| | | | |
|---|------|---|---|
| Información a los pacientes. | 2015 | 2 charlas por semana sobre Derechos y Deberes de la población. | Libro de registro de Charlas |
| | 2016 | 2 charlas por semana sobre Derechos y Deberes de la población. | Libro de registro de Charlas |
| | 2017 | 3 Charlas por semana sobre Derechos y Deberes de la población. | Libro de registro de Charlas |
| Campaña informativa | 2016 | Difusión de Derechos y deberes de la población por alto parlante institucional. | Documento sobre derechos y deberes de la población. |
| Capacitaciones al personal en derechos y deberes de los pacientes, Humanización y Trato digno | 2014 | Socialización de Lineamientos técnicos de Oficina por el derecho a la salud. | Perfil de capacitaciones Listas de asistencia |
| | 2015 | Dos jornadas de capacitación: Socialización de funcionamiento de Oficina por el derecho a la salud, derechos Humanos, con enfoque en Salud sexual reproductiva. Humanización en los procesos de Atención. | Resultados de eventos de capacitación. |
| | 2016 | Dos Jornadas de capacitación: Socialización de funcionamiento de Oficina por el derecho a la salud, derechos Humanos” Promoción de trato digno y humanizado. | |
| | 2017 | Tres Jornadas de capacitación: Socialización de Ley de Derechos y Deberes de los pacientes y servidores de Salud. | |



**HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FATIMA”
COJUTEPEQUE
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL**

PROGRAMACIÓN DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS Y REUNIONES DE COMITÉ DE
CONTRALORIA SOCIAL

2015

| FECHA | HORA | LUGAR |
|---------------------------------|-----------|-----------------------------------|
| Viernes 24 de abril de 2015 | 1:00 p.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Miércoles 22 de julio de 2015 | 1:00 p.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Miércoles 28 de octubre de 2015 | 1:00 p.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Lunes 21 de diciembre de 2015 | 1:00 p.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| | | |

PROGRAMACIÓN DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS Y REUNIONES DE COMITÉ DE
CONTRALORIA SOCIAL

2016

| FECHA | HORA | LUGAR |
|----------------------------------|------------|-----------------------------------|
| Martes 16 de febrero de 2016 | 2:00 p.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Miercoles 30 de marzo de 2016 | 1:45 p.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Viernes 6 de mayo de 2016 | 1:30 p.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Lunes 30 de mayo de 2016 | 1:30 p.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Martes 28 de junio de 2016 | 1: 30 p.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Viernes 16 de septiembre de 2016 | 1:30 p.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Viernes 30 de septiembre de 2016 | 1:30 p.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Viernes 28 de octubre de 2016 | 9:00 a.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Martes 29 de noviembre de 2016 | 10:00 a.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Jueves 22 de diciembre de 2016 | 10:00 a.m. | Sala de reuniones de la Dirección |



**HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FATIMA”
COJUTEPEQUE
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD / TRABAJO SOCIAL**

PROGRAMACIÓN DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS Y REUNIONES DE COMITÉ DE
CONTRALORIA SOCIAL

2017

| FECHA | HORA | LUGAR |
|-------------------------------|------------|-----------------------------------|
| Miércoles, 25/ enero / 2017 | 10:00 a.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Martes 28/ febrero / 2017 | 10:00 a.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Martes 28/ marzo / 2017 | 10:00 a.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Viernes 28/ abril / 2017 | 10:00 a.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Martes 30/ mayo / 2017 | 10:00 a.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Martes 27/ junio / 2017 | 10:00 a.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Martes 18 / julio / 2017 | 10:00 a.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Martes 15 / agosto / 2017 | 10:00 a.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Martes 26 / septiembre / 2017 | 10:00 a.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Martes 24 / octubre / 2017 | 10:00 a.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Martes 21 / noviembre / 2017 | 10:00 a.m. | Sala de reuniones de la Dirección |
| Martes 19 / diciembre / 2017 | 10:00 a.m. | Sala de reuniones de la Dirección |