



**HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE
FÁTIMA”
COJUTEPEQUE**

**PORTAFOLIO DE SERVICIOS
2021**

Cojutepeque, 15 de enero de 2021

INTRODUCCIÓN.

El presente documento presenta el portafolio de servicios que oferta la institución , los cuales se detallan por áreas , tipo de atenciones que se brindan , horarios de atención y los requisitos que debe cumplir el paciente para facilitar el proceso de atención de los usuarios y que dicha información sea trasladada a nuestros pacientes con la finalidad de acercar los servicios de salud de nuestra población .

MISIÓN.

Somos un Hospital Departamental de segundo nivel de atención que brinda a los habitantes servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, con responsabilidad social y armonía con el medio ambiente; para contribuir a la prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud de los usuarios.

VISIÓN.

Instancia prestadora de servicios de salud , fortalecida con especialidades médicas y subespecialidades, brindando servicios integrales , eficientes , efectivos con responsabilidad social y armonía con el medio ambiente; para contribuir a la prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud de los usuarios.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES.

Objetivo General

1. Fortalecer e incrementar la eficacia, la eficiencia y la calidad de la prestación de los servicios de salud en el ciclo de la vida, con el propósito de disminuir las diferentes morbi- mortalidades.
2. Mejorar los servicios de salud de tipo ambulatorio, hospitalario y emergencia, para las enfermedades crónicas transmisibles y no transmisibles.

FINALIDAD Y PROPÓSITO DEL HOSPITAL.

Todos los recursos económicos, humanos y equipamiento asignados serán utilizados en forma racional, eficiente y transparente, con la finalidad de mejorar el acceso a los servicios de salud y atender las necesidades de la población con mayor vulnerabilidad sin exclusión social.

OFERTA DE SERVICIOS

CONSULTA AMBULATORIA	HOSPITALIZACION	SERVICIOS DE APOYO
Consulta General	❖ Medicina Interna	Fisioterapia Trabajo Social Farmacia (24 horas)
Consulta Especializada:	◆ Cirugía General	Laboratorio Clínico (24 horas)
• Pediatría General	❖ Pediatría General	<u>Radiología e Imágenes (24 horas)</u> Rayos X Convencional, Mamografía, Ultrasonografía general Ultrasonografía Gineco-Obstetra
• Cirugía General	❖ Neonatología	Anestesiología Inhaloterapia (nebulizaciones)
• Medicina Interna	❖ Gineco-Obstetricia	*Prevención de Cáncer de cérvix Colposcopía Crioterapias Cono loop Citologías de seguimiento
• Gineco-Obstetricia	❖ Bienestar Magisterial	*Pruebas funcionales Electrocardiograma Espirometrías Monitoreo Fetal
• Medicina Familiar	❖ Emergencias 24 horas	
• Atención a beneficiarios de Programa ISBM, Veteranos de Guerra		
➤ <u>Subespecialidad:</u> Endocrinología, Otorrinolaringología, Ortopedia Cirugía Pediátrica Maxilo Facial		
➤ <u>Otras atenciones:</u> Nutrición Psicología Clínica de Atención Integral Clínica de Atención de Alto Riesgo Reproductivo, Clínica de Alto Riesgo Obstétrico		

HORARIOS DE ATENCIÓN

SERVICIO/AREA ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCION	
	HORAS	DIAS
Horarios de atención	7:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes	
Selección de pacientes	7:00 a.m a 12 md de lunes a viernes .	
Consulta General	7:00 a.m. a 3:00 p.m de lunes a viernes	
Medicina Interna	8:00 a.m. a 6:00 p.m.	Lunes a Viernes
Pediatría	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a Viernes
Cirugía General	9:00 a.m. a 4 pm	Lunes
	9:00 a.m. a 12 m.d	Martes
	11:00 a.m. a 2:00 p.m	Miercoles
	9:00 a.m. a 1:00 p.m	Jueves
	9:00 a.m. a 12:00 m.d	Viernes
Ginecología	8:00 a.m a 12:00 m.d	Lunes
	2:00 p.m a 4:00 p.m	Martes
	8:00 a.m a 4:00 p.m	Miercoles
	11:00 a.m a 4:00 p.m	Jueves
	8:00 a.m a 10:00 a.m	Viernes
Ginecología y Obstetricia	7:00 a.m a 3:00 p.m	Lunes
	11:00 a.m a 3:00 p.m	Martes
	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Miercoles -jueves
	10.00 a.m a 3:00 p.m	viernes
Colposcopia y Crioterapia	7:00 a.m. a 11:00 a.m.	Lunes a viernes
Endocrinología	7:30 a.m. a 1:00 p.m.	Lunes a viernes
Ortopedia	9:00 am a 12:00 md	Miercoles y Jueves
Otorrinolaringología	8:00 a.m. a 12:00 m.d.	Lunes, miércoles, jueves y viernes
Maxilo Facial	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Nutrición	7:00 a.m. a 3:00 p.m	Lunes a viernes
Clínica de alto riesgo reproductivo y Planificación familiar .	7:00 am – 9 :00 am	Lunes a viernes .
Clínica de alto riesgo obstétrico	12:00 md a 2:00 p.m	Lunes y Viernes
Medicina Familiar	7:00 am a 2:0 0 pm	Lunes , martes , jueves y viernes

Coordinaciones y gestiones de citas Trabajo social Tel 29912250.

SERVICIOS DE APOYO

SERVICIOS DE APOYO	HORAS	DIAS
Trabajo Social/Oficina por el Derecho a la Salud Consulta externa Edificio A (Planta alta)	7:00 a.m. a 4:00 p.m.	Lunes a Viernes
Emergencia (Edificio B)	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a Viernes
Farmacia (Planta baja, Edificio C)	24 horas	
Reabastecimiento de recetas de consulta externa	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a Viernes
Electrocardiografía (Consulta Externa, edificio A planta alta)	1:00 p.m. a 3:00 p.m.	Martes, miércoles y jueves
Espirometrías ((Unidad de emergencia)	10:00 am a 1.00 p.m	Miercoles y Jueves
Cita: se dan de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 10:00 a.m. en área de terapia respiratoria ubicada en unidad de emergencia		
NOTA: Para pacientes hospitalizados se asigna un cupo diario según casos de lunes a viernes		
Fisioterapia (módulo de Fisioterapia)	7:00 a.m. a 3:30 p.m.	Lunes a Viernes
Laboratorio Clínico		
Recepción de muestras por cita	7:00 a.m. a 8:00 a.m.	Lunes a Viernes
Solicitud de citas	10:00 a.m. a 12:00 m.d. y 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	Lunes a Viernes
Radiología e Imágenes		
Estudios generales de radiología por cita	7:00 a.m. a 3: 30 p.m.	Lunes a Viernes
Estudios especiales de radiología por cita	7:00 a.m. a 10:30 a.m.	Lunes a Viernes
Mamografía por cita	8:00 a.m. a 12:00 m.d.	Lunes a Viernes
Ultrasonografías pélvicas y obstétricas	9:00 a.m. a 12:00 m.d	Lunes a Viernes
Ultrasonografía general	1:00 p.m. a 4:00 p.m.	Lunes a Viernes
Solicitud de citas para radiología	7:00 a.m. a 12:00 m.d.	Lunes a Viernes
Solicitud de citas para ultrasonografía	7:00 a.m. a 12:00 p.m.	Lunes a Viernes
Clínica de atención integral (CAI)		
Consulta médica	7:00 a.m a 3:00 pm	Lunes a Viernes
Atención psicológica	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a Viernes
Promotor de salud	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a Viernes
Unidad de Salud Mental		
Consulta de psicología	7:30 a.m. a 4:00 p.m.	Lunes a Viernes

CAPACIDAD INSTALADA

AREA	SUBESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCION	
		CAMAS	HORA
HOSPITALIZACIÓN Edificio B y C Planta alta	Medicina Interna	19	24 horas
	Cirugía General	19	
	Pediatría	13	
	Ginecología	2	
	Obstetricia	25	
	Neonatología (Edificio D planta alta)	9	
	Bienestar Magisterial (Edificio C planta baja)	3	
CENTRO QUIRÚRGICO Edificio D (planta baja)	2 salas de cirugías generales (1 es ocupada para cirugía de emergencia)	1	8 horas Lunes a Viernes
	1 sala de cirugía especiales y laparoscopia	1	
	1 sala de recuperación	4 (camillas)	
<p>NOTA IMPORTANTE: Pacientes programados para cirugía electiva, se presentan un día antes, en consulta externa, donde solicitan su expediente clínico, enfermería lo prepara y pasa a consulta para evaluación pre anestésica, para su ingreso debe traer (su DUI, Tarjeta de hospital, boletas médicas de ingreso y un acompañante mayor de edad con DUI, así como sus artículos de higiene personal, se recomienda evitar accesorios de valor, teléfonos celulares y joyas). Pacientes para cirugía ambulatoria, ingresan el mismo día de la cirugía, se presenta en Centro Quirúrgico (requisitos: igual que para cirugía que amerita hospitalización, <u>obligatorio</u> traer ACOMPAÑANTE mayor de edad, con DUI)</p>			

VISITA A PACIENTES DE HOSPITALIZACIÓN:

* Todos los días de lunes a domingo, de 11:00 a.m. a 1:00 pm.

* 2 personas por paciente, previa tarjeta de visita, solicitarla en Archivo (planta baja de edificio C, frente al área de atención al Cliente), en horario de 10:30 a.m. a 1:00 p.m., todos los días. **Por motivos de Pandemia Covid -19 la visita esta suspendida hasta nuevo aviso .**

* No se permite introducir alimentos, niños y niñas menores de 12 años.

* Entrada de visitantes es por el portón N° 1 o principal, a las 10:50 am; y el acceso a los servicios de hospitalización es por la escalera ubicada en la plaza de banderas, a las 11:00am.

ATENCIONES DE UNIDAD DE EMERGENCIA

AREA	ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCION	
		HORAS	DIAS
EMERGENCIA Edificio B Planta alta	3 consultorios médicos	24 horas	Todos los días
	Cirugía General		
	Pediatría		
	Gineco-Obstetricia		
	Medicina General		
	Urgencias ortopédicas		
	Nebulizaciones		
	Rehidratación oral		
	Cirugía menor		
	Observación adulta		
	Sala séptica		
	Legrado por AMEU		
	<i>TRIAGE: clasificación de pacientes para atención de acuerdo a prioridad</i>	24 h	Todos los días
	Atenciones especiales		
	Cambios de sonda supra púbicas	7 a.m. a 11 a.m.	Jueves
<i>Procedimientos electivos de pequeña cirugía</i>			
Cauterización, lipomas y otros (previa cita)	7 a.m. a 1 p.m.	Miércoles	
Solicitud de citas para procedimientos electivos	7: 00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a Viernes	
Entrada de emergencia en portón N° 2			
NOTA: solo un acompañante por paciente			
URGENCIAS	Atención de máxima urgencia pediátrica	24 horas	Todos los días
	Atención de máxima urgencia de adulto		
CENTRO OBSTETRICO Edificio D Planta alta	1 Sala de partos vaginales (2 camas)	24 horas	Todos los días
	1 sala de partos vía cesáreas		
	Esterilizaciones quirúrgicas: posparto y minilap		
	Legrados instrumentales y AMEU		

FLUJOGRAMA DE ATENCION DE CONSULTA EXTERNA

- Todos los especialistas tienen 2 ó más cupos disponibles cada día, reservado para referencias urgentes de primera vez.
- Se atiende la selección por Médico Jefe de Consulta Externa, en casos excepcionales un Residente de 3° año o más, junto con enfermera.
- Las referencias son asignadas según amerita la especialidad.
- Las referencias que no se atienden por falta de cupo, se citan para el siguiente día o fecha que se establezca, previa coordinación con médico especialista, si no hay urgencia.
- Si no trae referencia siempre se le evalúa, y si amerita se anota con e especialista o Médico General.
- Pacientes de programas especiales como Veteranos de Guerra y Fondo de Protección de lisiados de guerra, pasan primero a Trabajo Social.
- Pacientes portadores de Virus VIH, se les atiende en Clínica Atención Integral.
- Pacientes subsecuentes se citan según cupo de especialidad, en horarios escalonados.

TODAS LAS CITAS DE PRIMERA VEZ, HOSPITALIZACION Y EMERGENCIA SE ASIGNARÁN EN CONSULTA DE SELECCIÓN EN CONSULTA EXTERNA EN HORARIO DE 7:00 A.M. Y 10:00 A.M.

ANEXOS

Procedimientos de Cirugía Oral y Maxilofacial	
Tratamiento de infecciones agudas y crónicas de origen dental en pacientes con enfermedades crónico no transmisibles	✓
Cefaleas de origen maxilofacial	✓
Neuralgias faciales	✓
Disfunción de articulación temporomandibular	✓
Diagnóstico de cáncer oral	✓
Fracturas mandibulares	✓
Fracturas dento alveolares	✓
Apiceptomía en molares	✓
Apiceptomía en mono radiculares anteriores	✓
Biopsia de tejido blando	✓
Biopsia de tejido óseo	✓
Cirugía periodontal por cuadrante	✓
Detartraje previa cirugía periodontal	✓
Drenaje extra oral de absceso mandibular	✓
Enucleación de quistes	✓
Extracción de 3ª molar erupcionada	✓
Extracción dental complicada	✓
Extracción de 3ª molar retenida	✓
Extracción de resto radicular	✓
Extracción simple	✓
Cirugía pre protésica	✓
Marzupielización de quiste	✓
Eliminación de campos interferentes neurales en cavidad oral más terapia neural	✓
Retiro de tumores de tejidos blandos: ránulas, mucocelos, fibromas orales	✓

LABORATORIO CLINICO

AREA	EXAMENES
INMUNOLOGIA	Serología para Sífilis
	Gonadotropina coriónica cualitativa (sangre)
	Antígenos febriles
	Anti estreptolisina O
	Factor Reumatoideo
	Proteína C reactiva
	TSH, T3 y T4
	Antígeno prostático
	Prueba de embarazo en orina (Gonadotropina coriónica cualitativa en orina)
HEMATOLOGIA	Frotis de sangre periférico
	Eritrosedimentación
	Reticulocitos
	Gota Gruesa
	TP-TPT
	Concentrado de Stroup
	Hemograma
	Recuento de plaquetas
	Frotis de sangre periférico
	Eritrosedimentación
BACTERIOLOGIA	Cultivo para Vibrio Cólera
	Cultivo de líquido cefalorraquídeo
	Cultivo de secreciones
	Coprocultivo
	Urocultivo
	Hemocultivo
	Baciloscopía
	Coloración de GRAM
COPROLOGIA	Examen general de heces
	Prueba de azul de metileno
	Sangre oculta en heces
URIANALISIS	General de orina
	Proteínas en orina

AREA	EXAMENES
QUIMICA	Test de O SULIVAN
	Hemoglobina Glicosilada
	Glucosa
	Glucosa pospandrial
	Ácido Úrico
	Creatinina
	Nitrógeno ureico
	Proteínas totales
	Albumina
	Colesterol
	Colesterol de alta densidad (HDL)
	Colesterol de baja densidad (LDL)
	Triglicéridos
	Bilirrubina Total
	Bilirrubina directa
	Bilirrubina indirecta
	Sodio
	Potasio
	Cloro
	Magnesio
	Calcio sérico
	Fósforo sérico
	Transaminasa Glutámica Oxalacetica (TGO)
	Transaminasa Glutámica Pirúvica (TGP)
	Fosfatasa alcalina
	Deshidrogenasa Láctica (LDH)
	Amilasa
	Citoquímico de Líquido cefalorraquídeo
	Cristalización de Helechos
	Gases sanguíneos (arteriales)
CPK MB	
BANCO DE SANGRE	Grupo Sanguíneo
	Coombs Directo
	Coombs Indirecto
	Prueba cruzada
Solo administración de hemoderivados.	
No atención de donantes (los donantes se envían a Hospital Nacional de la Mujer y Hospital Zacamil)	
Los trámites para donantes deben pasar primero al Laboratorio del Hospital, para dar las indicaciones pertinentes.	

Los exámenes de laboratorio clínico ambulatorios se toman de acuerdo a cita previa, en horario de 7:00 a.m. a 8:00 a.m., se atiende por orden de llegada. Excepto los indicados en Unidad de Emergencia.

RADIOLOGÍA E IMÁGENES

ÁREA	EXÁMENES	HORARIO
RADIOLOGÍA	Rayos X de cráneo y cuello	De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 3:30 p.m., ambulatorio con cita. Emergencia 24 horas
	Rayos X de huesos de cara, de órbita, nariz y senos paranasales	
	Rayos X de tórax, abdomen, extremidades superiores e inferiores	
	Rayos X de columna cervical, torácica, dorsal, lumbar, pelvis, sacro-coxis	
ESTUDIOS ESPECIALES	Pielograma endovenoso	De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 10:30 a.m.
	Tubo Digestivo Superior	
	Colangiograma	
	Enema de Bario	
	Fistulograma	
	Cistouretrograma	
MAMOGRAFIA	Mamografía	De lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m.d.
ULTRASONOGRAFIA	Ultrasonografía pélvica y obstétrica	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
	Ultrasonografía abdominal	De lunes a viernes de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
	Ultrasonografía de tejidos blandos	
	Ultrasonografía transfontanelar	
	Ultrasonografía de mama	
	Ultrasonografía renal, vejiga	
	Ultrasonografía de próstata	
	Doppler color venoso (extremidades y renal) y arterial (extremidades)	
<p>Los exámenes de imágenes ambulatoria, son por cita previa, excepto los indicados en la Unidad de emergencia. Citas de 7:00 a.m. a 12:00 m.d.</p> <p>Los resultados de mamografías y estudios que ameritan lectura de Radiólogo se entregan 15 días hábiles posterior a toma de estudio.</p>		

FISIOTERAPIA

Horario de atención:

De lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 3:00 pm . Previa cita .

Citas

En horario de 7:30 a.m. a 12:30 m.d. y de 1:30 m.d a 3:30 p.m.

- Pacientes de primera vez, se requiere referencia de cualquier establecimiento del MINSAL, primer contacto para evaluación, ahí le asignarán cupo de acuerdo a patología.
- Pacientes de demanda espontánea, deben asistir a Consulta de Selección para evaluación y decidir si amerita atención de Fisioterapia.
- Los pacientes citados ingresan al hospital y se atienden de acuerdo a horario de cita, pacientes citados se les permite el ingreso 30 minutos antes de su cita.

FARMACIA:

Atención de lunes a domingo 24 horas

Despacho de Recetas de reabastecimiento de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 3:00 p.m., previa cita.

