



MINISTERIO
DE SALUD

2023

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

**HOSPITAL NACIONAL
NUESTRA SEÑORA DE FATIMA,
COJUTEPEQUE.**

FINALIDAD Y PROPÓSITO DEL HOSPITAL

Restablecer o recuperar la salud del usuario hospitalizado, haciendo uso de tecnología científicamente comprobada, que represente el mínimo riesgo para el mismo, y que le permita incorporarse a su vida cotidiana.

El presente documento presenta el portafolio de servicios que oferta la institución, los cuales se detallan por áreas, tipo de atenciones que se brindan, horarios de atención y los requisitos que debe cumplir el paciente para facilitar el proceso de atención de los usuarios y que dicha información sea trasladada a nuestros pacientes con la finalidad de acercar los servicios de salud de nuestra población.

Cartera de Servicios

- Medicina General
- Medicina Interna
- Endocrinología
- Medicina Familiar
- Cirugía General
- Urología
- Maxilofacial
- Ortopedia
- Otorrinolaringología
- Ginecología y Obstetricia
- Pediatría General
- Cirugía Pediátrica
- Colposcopia y Crioterapia
- Clínica de alto riesgo reproductivo
- Planificación familiar
- Clínica de alto riesgo obstétrico
- Psicología
- Nutrición
- Ultrasonografía
- Radiología
- Fisioterapia
- Laboratorio Clínico
- Clínica de Atención Integral
- Clínica de Adolescente
- Veteranos de Guerra
- Bienestar Magisterial

- Atención al adolescente
- Clínica de Atención Integral a víctimas de Violencia
- Cuidados paliativos.

CARTERA DE SERVICIOS

I. CONSULTA EXTERNA

| ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD | HORARIO DE ATENCIÓN | |
|----------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| | HORA | DIAS |
| SELECCIÓN DE PACIENTES | 7:00 A.M A 3:00 P.M | LUNES A VIERNES |
| MEDICINA INTERNA | 8:00 A.M. A 6:00 P.M | LUNES A VIERNES |
| ENDOCRINOLOGIA | 9:00 A.M. A 1:00 P.M. | LUNES A VIERNES |
| CIRUGIA GENERAL | 9:00AM A 1:00P.M. | LUNES |
| | 9:00 A.M. A 12:00 M.D. | MARTES |
| | 9:00 A.M. A 1:00P.M. | MIERCOLES Y JUEVES |
| | 9:00 A.M. A 12:00 M.D. | VIERNES |
| OTORRINOLARINGOLOGÍA | 8:00 A.M. A 12:00 M.D. | LUNES- MIERCOLES JUEVES Y VIERNES |
| MAXILOFACIAL | 7:00 A.M. A 3:00 P.M. | LUNES A VIERNES |
| ORTOPEDIA | 9:00 A.M. A 12:00 M.D. | JUEVES |
| GINECOLOGIA | 7:00 A.M A 12:00 M.D. | LUNES |
| | 10:00 A.M. A 2:00 P.M. | MARTES |
| | 7:00 A.M. A 2:00 P.M. | MIERCOLES Y VIERNES |
| | 7:00 A.M. A 12:00 M.D. | JUEVES |
| GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | 7:00 A.M. a 3:00 P.M | LUNES A VIERNES |
| COLPOSCOPIA Y CRIOTERAPIA | 7:00 A.M. A 11:00 A.M. | LUNES A VIERNES |

| | | |
|---|------------------------|------------------------------------|
| CONSULTA DE ALTO RIESGO REPRODUCTIVO Y PLANIFICACION FAMILIAR | 7:00 AM A 3:00 P.M. | LUNES A VIERNES |
| CLINICA DE ALTO RIESGO OBSTETRICO | 7:00 A.M -3:00 P.M | LUNES ,MIERCOLES, JUEVES Y VIERNES |
| | 8:00 A.M. A 12:00 M.D | MARTES |
| PEDIATRICA GENERAL | 8:00 A.M A 3:00PM | LUNES A VIERNES |
| CLINICA DE ATENCION INTEGRAL | 7:00 A.M A 3:00PM | LUNES A VIERNES |
| CIRUGIA PEDIATRÍCA | 7:00 A.M. A. 11:00 A.M | JUEVES Y VIERNES |
| NUTRICION | 7:00 A.M. A 3:00 P.M. | LUNES A VIERNES |
| PSICOLOGÍA | 7:00 A.M. A 3:00 P.M | LUNES A VIERNES |
| TOMA DE ELECTROCARDIOGRAMAS | 1:00 P.M. A 3:00 P.M. | MARTES, MIERCOLES Y JUEVES |
| EVALUACIONES PREANESTESICAS | 10:00 A.M. A 12:00 M.D | LUNES A JUEVES |
| VACUNACION | 7:30 A.M. A 3:00 P.M | LUNES Y VIERNES |

II. EMERGENCIA

| AREA | ESPECIALIDAD | HORARIO DE ATENCION | |
|---|--|---|----------------|
| | | HORAS | DIAS |
| Unidad de Emergencia Edificio B planta baja | Cirugía General | 24 HORAS ATENDIDOS POR MEDICOS EN FORMACION DE ESPECIALIDAD Y MEDICOS GENERALES | Todos los días |
| | Pediatría | | |
| | Gineco-Obstetricia | | |
| | Medicina General | | |
| | Urgencias ortopédicas | | |
| | Rehidratación oral | | |
| | Cirugía menor | | |
| | Observación adultos | | |
| | Sala séptica | | |
| | Legrado por AMEU | | |
| | Clínica de atención integral a victimas de violencia | | |
| | <i>TRIAGE: clasificación de pacientes para atención de acuerdo a prioridad</i> | | |
| | Atenciones especiales | | |
| <i>Procedimientos electivos de pequeña cirugía</i> | | | |
| Cauterización, lipomas y otros (previa cita) | 7 a.m. a 12 md. | Miércoles | |

| | | | |
|------------------|--|---------------------------|------------------|
| | Procedimientos de ortopedia | 8:00 am -11 :00 a.m | Lunes |
| | Solicitud de citas para procedimientos electivos | 7: 00 a.m. a 3:00 p.m. | Lunes a viernes |
| | Clinica de pie diabético | 7 a.m. a 12 md. | Martes y viernes |
| | Toma de biopsias endometriales | 8 a.m. a 12 md | Jueves |
| URGENCIAS | Atención de máxima urgencia pediátrica y de adulto | 24 horas | Todos los días |

III. HOSPITALIZACION

| ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD | HORARIO DE ATENCIÓN | |
|--|---------------------|-----------------------|
| | HORA | DIAS |
| MEDICINA INTERNA | 24 HORAS | LUNES A DOMINGO |
| CIRUGIA GENERAL | | |
| PEDIATRIA | | |
| NEONATOLOGÍA | | |
| GINECOLOGIA | | |
| OBSTETRICIA | | |
| BIENESTAR MAGISTERIAL | | |
| ATENCION PACIENTE HOSPITALIZADO | | |
| PSICOLOGIA | INTERCONSULTAS | LUNES A VIERNES |
| NUTRICION | INTERCONSULTAS | LUNES A VIERNES |
| TERAPIA RESPIRATORIA | INTERCONSULTAS | LUNES A VIERNES |
| FISIOTERAPIA | INTERCONSULTAS | LUNES A VIERNES |
| CUIDADOS PALIATIVOS | INTERCONSULTAS | LUNES A VIERNES |
| ENDOCRINOLOGIA | INTERCONSULTAS | LUNES A VIERNES |

IV.CAPACIDAD INSTALADA

| AREA | SUBESPECIALIDAD | HORARIO DE ATENCION | |
|---|--|---------------------|--|
| HOSPITALIZACION | | CAMAS | HORA |
| HOSPITALIZACIÓN Edificio B y C Planta alta | Medicina Interna | 20 | 24 horas |
| | Cirugía General | 19 | |
| | Pediatría | 12 | |
| | Ginecología | 3 | |
| | Obstetricia | 24 | |
| | Neonatología (Edificio D planta alta) | 9 | |
| | Bienestar Magisterial (Edificio C planta baja) | 3 | |
| Area | Descripción | | |
| | Capacidad instalada | | |
| NACER CON CARIÑO Edificio D Planta alta | 1 sala de partos vaginales (2 mesas ginecológicas) | | 24 horas |
| | 2 Quirófanos Realización de cesáreas, Esterilizaciones ,laparotomías Legrados instrumentales y AMEU | | 24 horas |
| CENTRO QUIRÚRGICO Edificio D (planta baja) | 2 quirófanos para cirugías generales | | 8 horas Lunes a viernes |
| | 1 quirófano para emergencias | | 8 horas de lunes a viernes . Durante los turnos se apertura si hay cirujano de turno |

| | | |
|---|------------------------|--------------|
| | | |
| | 1 sala de recuperación | 4 (camillas) |
| <p>NOTA IMPORTANTE: Pacientes programados para cirugía electiva, se presentan un día antes, en consulta externa, donde solicitan su expediente clínico, enfermería lo prepara y pasa a consulta para evaluación preanestésica, para su ingreso debe traer (DUI, Tarjeta de hospital, boletas médicas de ingreso y un acompañante mayor de edad con DUI, así como sus artículos de higiene personal, se recomienda evitar accesorios de valor, teléfonos celulares y joyas). Pacientes para cirugía ambulatoria, ingresan el mismo día de la cirugía, se presenta en Centro Quirúrgico (requisitos: igual que para cirugía que amerita hospitalización, <u>obligatorio</u> traer ACOMPañANTE mayor de edad, con DUI)</p> | | |

VISITA A PACIENTES DE HOSPITALIZACIÓN:

* Todos los días de lunes a domingo, de 11:00 a.m. a 1:00 pm.

* 2 personas por paciente, previa tarjeta de visita, solicitarla en Archivo (planta baja de edificio C, frente al área de atención al Cliente), en horario de 10:30 a.m. a 1:00 p.m., todos los días.

* No se permite introducir alimentos, niños y niñas menores de 12 años.

* Entrada de visitantes es por el portón N° 1 o principal, a las 10:50 am; y el acceso a los servicios de hospitalización es por la escalera ubicada en la plaza de banderas, a las 11:00am.

Unidad con cariño un acompañante puede permanecer durante el trabajo de parto hasta el nacimiento del bebe .

Horario de Visita de 9:00 am - 7:00 pm . Un solo acompañante .

V. SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO

| SERVICIOS DE APOYO | HORAS | DIAS |
|---|---|-----------------|
| Trabajo Social/Oficina por el Derecho a la Salud Consulta externa Edificio A (Planta alta) | 7:00 a.m. a 4:00 p.m. | Lunes a viernes |
| Farmacia (Planta baja, Edificio C) | 24 horas | |
| Reabastecimiento de recetas de consulta externa | 7:00 a.m. a 3:00 p.m. | 24 horas |
| Espirometrías (Consulta Externa) | 10:00 am a 12:00 m.d | Lunes a viernes |
| Cita: se dan de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 10:00 a.m. en área e consulta externa . | | |
| NOTA: Para pacientes hospitalizados se asigna un cupo diario según casos de lunes a viernes | | |
| Fisioterapia (módulo de Fisioterapia) | 7:00 a.m. a 3:30 p.m. | Lunes a viernes |
| Laboratorio Clínico | | |
| Recepción de muestras por cita | 7:00 a.m. a 8:00 a.m. | Lunes a viernes |
| Solicitud de citas | 10:00 a.m. a 12:00 m.d. y 1:00 p.m. a 3:00 p.m. | Lunes a viernes |
| Radiología e Imágenes | | |
| Estudios generales de radiología por cita | 7:00 a.m. a 3: 30 p.m. | Lunes a viernes |
| Estudios especiales de radiología por cita | 7:00 a.m. a 10:30 a.m. | Lunes a viernes |

| | | |
|---|------------------------|-----------------|
| Mamografía por cita | 8:00 a.m. a 12:00 m.d. | Lunes a viernes |
| Ultrasonografías pélvicas y obstétricas | 8:00 a.m. a 12:00 m.d | Lunes a viernes |
| Ultrasonografía general | 1:00 p.m. a 3:00 p.m. | Lunes a viernes |
| Solicitud de citas para radiología | 7:00 a.m. a 12:00 m.d. | Lunes a viernes |
| Solicitud de citas para ultrasonografía | 7:00 a.m. a 12:00 p.m. | Lunes a viernes |
| Clínica de atención integral (CAI) | | |
| Consulta médica | 7:00 a.m. a 3:00 pm | Lunes a viernes |

VI. LABORATORIO CLINICO OFERTA DE EXAMENES.

| AREA | EXAMENES |
|--------------------|--|
| INMUNOLOGIA | Serología para Sífilis |
| | Gonadotropina coriónica cualitativa (sangre) |
| | Antígenos febriles |
| | Anti estreptolisina O |
| | Factor Reumatoideo |
| | Proteína C reactiva |
| | TSH, T3 y T4 |
| | Antígeno prostático |
| | Prueba de embarazo en orina (Gonadotropina coriónica cualitativa en orina) |
| HEMATOLOGIA | Frotis de sangre periférico |
| | Eritrosedimentación |
| | Reticulocitos |
| | Gota Gruesa |
| | TP-TPT |
| | Concentrado de Stroup |
| | Hemograma |
| | Recuento de plaquetas |
| | Frotis de sangre periférico |
| | Eritrosedimentación |
| | Cultivo para Vibrio Cólera |

| | |
|----------------------|------------------------------------|
| BACTERIOLOGIA | Cultivo de líquido cefalorraquídeo |
| | Cultivo de secreciones |
| | Coprocultivo |
| | Urocultivo |
| | Hemocultivo |
| | Baciloscopia |
| | Coloración de GRAM |
| COPROLOGIA | Examen general de heces |
| | Prueba de azul de metileno |
| | Sangre oculta en heces |
| URIANALISIS | General de orina |
| | Proteínas en orina |

| AREA | EXAMENES |
|----------------|-------------------------|
| QUIMICA | Test de O SULLIVAN |
| | Hemoglobina Glicosilada |
| | Glucosa |
| | Glucosa posprandial |
| | Ácido Úrico |
| | Creatinina |
| | Nitrógeno ureico |
| | Proteínas totales |
| | Albumina |

| | |
|--|--|
| | Colesterol |
| | Colesterol de alta densidad (HDL) |
| | Colesterol de baja densidad (LDL) |
| | Triglicéridos |
| | Bilirrubina Total |
| | Bilirrubina directa |
| | Bilirrubina indirecta |
| | Sodio |
| | Potasio |
| | Cloro |
| | Magnesio |
| | Calcio sérico |
| | Fósforo sérico |
| | Transaminasa Glutámica Oxalacética (TGO) |
| | Transaminasa Glutámica Pirúvica (TGP) |
| | Fosfatasa alcalina |
| | Deshidrogenasa Láctica (LDH) |
| | Amilasa |
| | Citoquímico de líquido cefalorraquídeo |
| | Cristalización de Helechos |
| | Gases sanguíneos (arteriales) |
| | CPK MB |
| | Grupo Sanguíneo |

| | |
|--|------------------|
| BANCO DE SANGRE | Coombs Directo |
| | Coombs Indirecto |
| | Prueba cruzada |
| Solo administración de hemoderivados. | |
| No atención de donantes (los donantes se envían a Hospital Nacional de la Mujer y Hospital Zacamil) | |
| Los trámites para donantes deben pasar primero al Laboratorio del Hospital, para dar las indicaciones pertinentes. | |

Los exámenes de laboratorio clínico ambulatorios se toman de acuerdo con cita previa, en horario de 7:00 a.m. a 9:00 a.m., se atiende por orden de llegada. Excepto los indicados en Unidad de Emergencia.

VII. RADIOLOGÍA E IMÁGENES

| ÁREA | EXÁMENES | HORARIO |
|-------------------|--|---|
| RADIOLOGÍA | Rayos X de cráneo y cuello | De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 3:30 p.m., ambulatorio con cita. Emergencia 24 horas |
| | Rayos X de huesos de cara, de órbita, nariz y senos paranasales | |
| | Rayos X de tórax, abdomen, extremidades superiores e inferiores | |
| | Rayos X de columna cervical, torácica, dorsal, lumbar, pelvis, sacro-coxis | |
| | Pielograma endovenoso | De lunes a viernes de |

| | | |
|--------------------------------|---|---|
| ESTUDIOS ESPECIALES | Tubo Digestivo Superior | 7:00 a.m. a 10:30 a.m. |
| | Colangiograma | |
| | Enema de Bario | |
| | Fistulograma | |
| | Cistouretrograma | |
| MAMOGRAFIA | Mamografía | De lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m.d. |
| ULTRASONOGRAFIA | Ultrasonografía pélvica y obstétrica | De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. |
| | Ultrasonografía abdominal | De lunes a viernes de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. |
| | Ultrasonografía de tejidos blandos | |
| | Ultrasonografía transfontanelar | |
| | Ultrasonografía de mama | |
| | Ultrasonografía renal, vejiga | |
| | Ultrasonografía de próstata | |
| | Doppler color venoso (extremidades y renal) y arterial (extremidades) | |

Los exámenes de imágenes ambulatoria son por cita previa, excepto los indicados en la Unidad de emergencia. Citas de 7:00 a.m. a 12:00 m.d.

Los resultados de mamografías y estudios que ameritan lectura de Radiólogo se entregan 15 días hábiles posterior a toma de estudio.

VIII. FARMACIA

| PROCESO | HORARIO DE ATENCIÓN | |
|--|------------------------|-----------------|
| | HORA | DIAS |
| ENTREGA DE MEDICAMENTOS A PACIENTES | 24 HORAS | LUNES A DOMINGO |
| UNIDOSIS | 08:00 A.M. A 4:00 PM | LUNES A DOMINGO |
| DESPACHO DE RECETAS DE ABASTECIMIENTOS | 08:00 A.M. A 3:00 P.M. | LUNES A VIERNES |

IX. FISIOTERAPIA

| ESPECIALIDAD | HORA | DIAS |
|-----------------------|---|--------------------|
| HIDROTERAPIA | 7:00 A.M. A 3:00 P.M. PREVIO CITA | LUNES A VIERNES |
| TERAPIA OCUPACIONAL | | |
| ESTIMULACION TEMPRANA | | |
| TERAPIA DE MOVIMIENTO | | |
| CITAS | 7:30 A.M. A 12:30 P.M. Y 1:30 P.M. A 3:30 P.M. | LUNES A VIERNES |

X. TERAPIA RESPIRATORIA

| ESPECIALIDAD | HORA | DIAS |
|----------------------------|------------------------|-----------------|
| ESPIROMETRIA | 8:00 A.M. A 12:00 M.D. | LUNES A VIERNES |
| GASOMETRIA ARTERIAL | 24 HORAS | LUNES A DOMINGO |
| NEBULIZACIONES | | |
| MANEJO Y CUIDADO VIA AEREA | | |

FLUJOGRAMA DE ATENCION DE CONSULTA EXTERNA

- Todo paciente referido y sin cita hacia este centro hospitalario debe pasar por la Selección para agendamiento de cita.
- Paciente citado se presenta a la consulta externa de acuerdo a su horario con una hora de anticipación, para su preparación y ser atendido por el especialista.
- Las citas de referencias son asignadas de acuerdo a la especialidad.
- Si no trae referencia siempre se le evalúa, y si amerita se anota con especialista o Médico General.
- Pacientes de programas especiales como Veteranos de Guerra y Fondo de Protección de Lisiados de Guerra, pasan primero a Trabajo Social.
- Pacientes portadores de Virus VIH, se les atiende en Clínica Atención Integral.
- Pacientes subsecuentes se citan según cupo de especialidad, en horarios escalonados.
- Se cuenta con el programa de entrega domiciliar de medicamentos , únicamente debe acercarse con trabajo social /atención al cliente .

TODAS LAS CITAS DE PRIMERA VEZ, HOSPITALIZACION Y EMERGENCIA SE ASIGNARÁN EN CONSULTA DE SELECCIÓN EN CONSULTA EXTERNA EN HORARIO DE 7:00 A.M. Y 10:00 A.M.