

## HOSPITAL NACIONAL "NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA" COJUTEPEQUE

### INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ENERO A SEPTIEMBRE 2023

N.º	Mecanismo de Participación Ciudadana	Actividades								
		N.º de apertura de buzones	Solicitudes de apoyo.	Solicitud de documentos clínicos.	Porcentaje de Solicitudes resueltas	N.º de quejas recibidas	Porcentaje de quejas resueltas	N.º de encuestas nacer con cariño respondidas por la población.	Porcentaje de seguimiento a las encuestas	N.º de atenciones en la Dirección .
1	<b>Oficina por el Derecho a la Salud (atención presencial y telefónica)</b>		2,361	154	100%	7	100%			
2	<b>Sistema de atención ciudadana.</b>		15			4	100%			
3	<b>Comité de Contraloría Social y buzones de sugerencias.</b>	1								
4	<b>Encuestas de satisfacción.</b>							203	100%	
5	<b>Ventana abierta a la Dirección</b>									14

F. *M. Flores de Morales*  
Licda. María Cecilia Flores de Morales  
Jefa de Oficina por el derecho a la salud / Trabajo Social

