

**HOSPITAL NACIONAL "NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA" COJUTEPEQUE  
INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
ENERO A JUNIO 2024**

N.º	Mecanismo de Participación Ciudadana	Actividades								
		N.º de apertura de buzones	Total de solicitudes	Porcentaje de Solicitudes resueltas	N.º de quejas recibidas	Porcentaje de quejas resueltas	N.º de encuestas nacer con cariño respondidas por la población.	Porcentaje de seguimiento a las encuestas	N.º de atenciones en la Dirección.	Porcentaje de atenciones en la Dirección.
1	Oficina por el Derecho a la Salud (atención presencial y telefónica)		2,671	100%	11	100%				
2	Sistema de atención ciudadana.		1		4	100%				
3	Encuestas de satisfacción.						77	100%		
4	Ventana abierta a la Dirección								18	100%

Responsable:

F. *M. Cecilia Flores de Morales*  
Licda. María Cecilia Flores de Morales  
Jefa de Oficina por el derecho a la salud / Trabajo Social

