

HOSPITAL NACIONAL "NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA" COJUTEPEQUE

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A SEPTIEMBRE 2024

N.º	Mecanismo de Participación Ciudadana	Actividades								
		N.º de apertura de buzones	Total de solicitudes	Porcentaje de Solicitudes resueltas	N.º de quejas recibidas	Porcentaje de quejas resueltas	N.º de encuestas nacer con cariño respondidas por la población.	Porcentaje de seguimiento a las encuestas	N.º de atenciones en la Dirección.	Porcentaje de atenciones en la Dirección.
1	Oficina por el Derecho a la Salud (atención presencial y WhatsApp)		4,232	100%	21	80%				
2	Sistema de atención ciudadana.		1		5	100%				
3	Encuestas de satisfacción.						144	100%		
4	Ventana abierta a la Dirección								27	100%

Firma de responsable:

F. 
 Licda. María Cecilia Flores de Morales
 Jefa de Oficina por el derecho a la salud / Trabajo Social

