

## HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA” COJUTEPEQUE

### INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A DICIEMBRE 2024

N.º	Mecanismo de Participación Ciudadana	Actividades								
		N.º de apertura de buzones	Total de solicitudes	Porcentaje de Solicitudes resueltas	N.º de quejas recibidas	Porcentaje de quejas resueltas	N.º de encuestas nacer con cariño respondidas por la población.	Porcentaje de seguimiento a las encuestas	N.º de atenciones en la Dirección	Porcentaje de atenciones en la Dirección.
1	Oficina por el Derecho a la Salud (atención presencial y WhatsApp)		5,666	100%	24	100%				
2	Sistema de atención ciudadana.		1		7	100%				
3	Encuestas de satisfacción.						244	100%		
4	Ventana abierta a la Dirección								27	100%

F. *Maria Cecilia Flores de Morales*

Licda. Maria Cecilia Flores de Morales

Jefa de Oficina por el derecho a la salud/Trabajo Social

