



MINISTERIO
DE SALUD

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

**HOSPITAL NACIONAL
NUESTRA SEÑORA DE FATIMA,
COJUTEPEQUE.**

2025.

MISION

Somos un Hospital Departamental de segundo nivel de atención que brinda a los habitantes servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, con responsabilidad social y armonía con el medio ambiente; para contribuir a la prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud de los usuarios.

VISION

Instancia prestadora de servicios de salud, fortalecida con especialidades médicas y subespecialidades, brindando servicios integrales, eficientes, efectivos con responsabilidad social y armonía con el medio ambiente; para contribuir a la prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud de los usuarios.

FUNCIONES PRINCIPALES.

1. Brindar servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalario en las especialidades médicas según la complejidad.
2. Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, calidez, contando con la participación de la población.
3. Velar por el cumplimiento de las normas, guías de atención y protocolos emanados por el nivel superior.
4. Velar por la oportunidad y veracidad de las fuentes que alimentan el sistema de información institucional, para facilitar la toma de decisiones.
5. Ejecución de un plan anual de gestión ambiental en la institución.
6. Supervisar el cumplimiento del Protocolo de la Ley Nacer con Cariño y la Política Crecer Juntos.
7. Velar por el cumplimiento de los convenios firmados con las diferentes escuelas formadoras.
8. Establecer mecanismos de control interno para la gestión financiera transparente.
9. Dar seguimiento al programa de manejo Ambiental Ajustado.

FINALIDAD Y PROPÓSITO DEL HOSPITAL

Restablecer o recuperar la salud del usuario hospitalizado y ambulatorio, haciendo uso de tecnología científicamente comprobada, que represente el mínimo riesgo para el mismo, y que le permita incorporarse a su vida cotidiana.

El presente documento contiene el portafolio de servicios que oferta la institución, detallados por áreas, tipo de atenciones que se brindan, horarios de atención y los requisitos que debe cumplir el usuario para facilitar y agilizar su atención con la finalidad de acercar y agilizar los servicios de salud a nuestra población.

CARTERA DE SERVICIOS QUE OFRECE EL HOSPITAL:

CONSULTA EXTERNA

- Medicina General
- Medicina Interna
- Endocrinología
- Cirugía General
- Otorrinolaringología
- Pediatría General
- Cirugía Pediátrica
- Ginecología
- Colposcopia y Crioterapia
- Clínica de alto riesgo reproductivo
- Planificación familiar
- Obstetricia
- Clínica de alto riesgo obstétrico
- Otras atenciones:
- Psicología
- Nutrición
- Odontología
- Dolor y cuidados paliativos
- Clínica de Atención Integral VIH
- Clínica de Atención Integral a Víctimas de Violencia
- Clínica de Atención al Adolescente
- Clínica de úlceras
- Clínica de pie diabético
- Espirometrías
- Trabajo Social

ATENCIONES EN EMERGENCIA

Emergencia 24 horas

- Atenciones de las cuatro especialidades básicas:
- Cirugía general
- Medicina Interna
- Pediatría general
- Ginecología y Obstetricia

HOSPITALIZACION

- Medicina Interna
- Cirugía general
- Pediatría general
- Ginecología
- Obstetricia
- Neonatos

SERVICIOS DE APOYO Y DIAGNOSTICO

- Laboratorio Clínico: Bioquímica, Hematología, Bacteriología, Inmunología, Parasitología, Banco de Sangre (solo transfusiones, tpeo y Rh) y Urianálisis
- Radiología e Imágenes: Radiografías, Ultrasonografía, electrocardiogramas
- Farmacia
- Fisioterapia
- Área de Nutrición y dieta (para la preparación de dietas de los usuarios hospitalizados)

HORARIOS DE ATENCIÓN : CONSULTA EXTERNA

ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
	HORA	DIAS
Selección de usuarios	7:00 a.m a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Medicina General	7:00 a.m. a 3:00 p.m. y De 1:00 p.m. a 4:00 p.m.	Martes y viernes
ESPECIALIDAD DE MEDICINA INTERNA		
Medicina Interna	7:00 a.m. a 5:00 p.m.	Lunes a viernes
SUBESPECIALIDAD DE MEDICINA INTERNA		
Endocrinología	9:00 a.m. a 1:00 p.m.	Lunes a viernes
ESPECIALIDAD DE CIRUGIA GENERAL		
Cirugía General	9:00am a 3:00 p.m.	Lunes, martes, miércoles y viernes
	10:00 a.m. a 4:00 p.m.	Jueves
SUBESPECIALIDAD DE CIRUGIA GENERAL		
Otorrinolaringología	8:00 a.m. a 12:00 m.d.	Lunes- miércoles, jueves y viernes
ESPECIALIDAD DE GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA		
Ginecología	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Obstetricia	7:00 a.m. a 3: p.m.	Lunes a viernes
Embarazo de alto riesgo obstétrico	7:00 a.m. a 11:00 a. M.	Lunes, miércoles y viernes
Colposcopia y crioterapia	8:00 a 12: m.d y 1:00 a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Consulta de alto riesgo reproductivo y planificación familiar	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
ESPECIALIDAD DE PEDIATRIA		
Pediatría General	7:00 a.m. a 3:00pm	Lunes a viernes
SUB-ESPECIALIDAD DE PEDIATRIA		
Cirugía Pediatría	1:00 p.m. a. 4:00 p.m.	Miércoles, jueves y viernes
	7:00 a.m. a 11:00 a.m.	
ODONTOLOGIA		
Odontología	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
OTRAS ATENCIONES		
Nutrición	9:00 a.m. a 12: 00 m.d. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Psicología	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Toma de electrocardiogramas	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Clínica de atención integral	8:00 a.m. a 3:00pm	Lunes a viernes
Evaluaciones preanestésicas	10:00 a.m. a 3:12 m.d.	Lunes a viernes

Vacunación	7:30 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes y viernes
Dolor y cuidados paliativos	1:00 p.m. a 5:00 p.m.	Lunes, miércoles y viernes
Atención al adolescente	1:00 p.m. a 5:00 p.m.	Martes y jueves
Toma de espirometrías	11:00 a.m. a 1:00 p.m.	Lunes a viernes
Clínica de úlceras y heridas	7:30 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Clínica del pie diabético	7:30 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Trabajo social	7:30 a.m. a 4:00 p.m.	Lunes a viernes

HORARIOS DE ATENCION: UNIDAD DE EMERGENCIA

ESPECIALIDAD	HORARIO	DIAS
Pediatría General	7:00 a.m. a 12:00 m.d. 24 horas	Lunes a viernes por pediatra. Lunes a domingo por residentes de especialidad
Cirugía General	7:00 a.m. a 3:00 p.m. 24 horas	Lunes a viernes por egresado cirugía. Lunes a domingo por residente de especialidad
Medicina interna	24 horas	Lunes a domingo por residente de especialidad
Ginecología	24 horas	Lunes a domingo por residente de especialidad
Obstetricia	9:00 a.m. a 3:00 p.m. 24 horas	Lunes a viernes por especialista. Lunes a domingo por residente de especialidad
OTRAS ATENCIONES EN UNIDAD DE EMERGENCIA		
TRIAGE (clasificación de usuarios de acuerdo a prioridad)	24 horas	Por médico residente
Consulta General	24 horas	Por médico residente
Atenciones de máxima urgencia de las cuatro especialidades básicas	24 horas	Por médico residente
Procedimientos de pequeña cirugía	7:00 a.m. a 12:00 m.d.	Martes
Toma de muestras de tejido endometrial	7:00 a.m. a 12:00 m.d.	Jueves
Electrocardiogramas	24 horas	Lunes a domingo

HOSPITALIZACION:

ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
	HORA	DIAS
Medicina Interna	24 horas	Lunes a Domingo
Cirugía General		
Pediatría		
Neonatología		
Ginecología		
Obstetricia		
Bienestar magisterial		
Atención paciente hospitalizado		
Psicología	Interconsultas	Lunes a viernes
Nutrición	Interconsultas	Lunes a viernes
Terapia respiratoria	Interconsultas	Lunes a viernes
Fisioterapia	Interconsultas	Lunes a viernes
Cuidados paliativos	Interconsultas	Lunes a viernes
Endocrinología	Interconsultas	Lunes a viernes

CAPACIDAD INSTALADA

AREA	SUBESPECIALIDAD	CAMAS	HORA
HOSPITALIZACIÓN EDIFICIO B, C Y D	Medicina Interna	21	24 horas
	Cirugía General	19	
	Pediatría	12	
	Ginecología	4	
	Obstetricia	22	
	Neonatología (Edificio D planta alta)	9	
	Bienestar Magisterial (Edificio C planta baja)	3	
AREA	DESCRIPCIÓN DE CAPACIDAD INSTALADA	HORARIO	
NACER CON CARIÑO Edificio D Planta alta	1 sala de parto vaginal (2 mesas ginecológicas)	24 horas	
	2 quirófanos: Realización de cesáreas, Esterilizaciones, Laparotomías, Legrados instrumentales y AMEU	24 horas	
CENTRO QUIRÚRGICO Edificio D (planta baja)	1 quirófanos para cirugías generales	8 horas Lunes a viernes	
	1 quirófano para emergencias	8 horas de lunes a viernes. Durante los turnos se apertura si hay cirujano de turno	

	1 sala de recuperación 4 (camillas)
NOTA IMPORTANTE:	
<p>Todo paciente que solicite atención medica debe traer su DUI, en caso de extranjeros un documento de identidad, pasaporte.</p> <p>Pacientes programados para cirugía electiva, se presentan un día antes, en consulta externa, donde solicitan su expediente clínico, enfermería lo prepara y pasa a consulta para evaluación preanestésica, para su ingreso debe traer (DUI, Tarjeta de hospital, boletas médicas de ingreso y un acompañante mayor de edad con DUI, así como sus artículos de higiene personal, se recomienda evitar accesorios de valor, teléfonos celulares y joyas).</p> <p>Pacientes para cirugía ambulatoria, ingresan el mismo día de la cirugía, se presenta en Centro Quirúrgico (requisitos: igual que para cirugía que amerita hospitalización, <u>obligatorio</u> traer acompañante mayor de edad, con DUI).</p>	

VISITA A PACIENTES DE HOSPITALIZACIÓN:

- ❖ Todos los días de lunes a domingo, de 11:00 a.m. a 1:00 pm.
- ❖ 2 personas por paciente, previa tarjeta de visita, solicitarla en Archivo (planta baja de edificio C, frente al área de atención al Cliente), en horario de 10:30 a.m. a 1:00 p.m., todos los días.
- ❖ En el caso de requerir visita de menores de edad en Hospitalización Pediatría deberá coordinarse con el Jefe Medico y/o enfermera Jefe de servicio quienes brindaran la orientación y requisitos a los padres del menor.
- ❖ Entrada de visitantes es por el portón N° 1 o principal, a las 10:50 am; y el acceso a los servicios de hospitalización es por la escalera ubicada en la plaza de banderas, a las 11:00am.
- ❖ Unidad con cariño un acompañante puede permanecer durante el trabajo de parto hasta el nacimiento del bebe. El Horario de Visita de 9:00 am - 7:00 pm. Un solo acompañante.

SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO

SERVICIOS DE APOYO	HORAS	DIAS
Farmacia (Planta baja, Edificio C)	24 horas	
Reabastecimiento de recetas de consulta externa	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes.
Despacho de recetas de unidad de emergencia y hospitalización	24 horas	Lunes a domingo
Fisioterapia (módulo de Fisioterapia)	7:00 a.m. a 3:30 p.m.	Lunes a viernes
Laboratorio Clínico		
Recepción de muestras por cita	7:00 a.m. a 8:00 a.m.	Lunes a viernes
Solicitud de citas	10:00 a.m. a 12:00 m.d. y 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes
Toma de muestras a pacientes de emergencia y hospitalización	24 horas	Lunes a domingo
Radiología e Imágenes		
Estudios generales de radiología por cita	7:00 a.m. a 3: 30 p.m.	Lunes a viernes
Estudios especiales de radiología por cita	7:00 a.m. a 10:30 a.m.	Lunes a viernes
Ultrasonografías pélvicas y obstétricas con cita	8:00 a.m. a 12:00 m.d	Lunes a viernes
Ultrasonografía general con cita	1:00 p.m. a 3:00 p.m.	Lunes y jueves
Solicitud de citas para radiología	7:00 a.m. a 12:00 m.d.	Lunes a viernes
Solicitud de citas para ultrasonografía	7:00 a.m. a 12:00 p.m.	Lunes a viernes

LABORATORIO CLINICO OFERTA DE EXAMENES.

AREA	EXAMENES
INMUNOLOGIA	Serología para Sífilis
	Gonadotropina coriónica cualitativa (sangre)
	Antígenos febriles
	Antiestreptolicina O
	Factor Reumatoideo
	Proteína C reactiva
	TSH, T3 y T4
	Antígeno prostático
	Prueba de embarazo en orina (Gonadotropina coriónica cualitativa en orina)
	Prueba rápida para HIV
	Prueba rápida para hepatitis B
	Prueba rápida para hepatitis C
	Prueba rápida para Chagas

HEMATOLOGIA	Frotis de sangre periférico
	Eritrosedimentación
	Reticulocitos
	Gota Gruesa
	Tiempo de Protombina -Tiempo de Tromboplastina
	Concentrado de Strout
BACTERIOLOGIA	Hemograma
	Recuento de plaquetas
	Frotis de sangre periférico
	Cultivo para Vibrio Colera
	Eritrosedimentación
	Cultivo de líquido cefalorraquídeo
	Cultivo de secreciones
	Coprocultivo
	Urocultivo
	Hemocultivo
COPROLOGIA	Baciloscopia
	Coloración de GRAM
	Examen general de heces
	Prueba de azul de metileno
URINALIASIS	Sangre oculta en heces
	General de orina
QUIMICAS	Cristalización de Helechos
	Proteínas en orina
	Test de O SULLIVAN
	Hemoglobina Glicosilada
	Glucosa
	Curva de tolerancia a la glucosa
	Glucosa post-pandrial
	Depuración de creatinina en orina de 24 horas
	Depuración de proteínas en orina de 24 horas
	Filtrado glomerular
	Creatinina
	Nitrógeno ureico
	Proteínas totales
	Albumina
	Colesterol
	Colesterol de alta densidad (HDL)
	Colesterol de baja densidad (LDL)
	Triglicéridos
	Bilirrubina Total
	Bilirrubina directa
	Bilirrubina indirecta
	Sodio
Potasio	
Cloro	
Magnesio	
Calcio sérico	
Fósforo sérico	
Transaminasa Glutámica Oxalacética (TGO)	
Transaminasa Glutámica Pirúvica (TGP)	

	Fosfatasa alcalina
	Deshidrogenasa Láctica (LDH)
	Amilasa
	Citoquímico de líquido cefalorraquídeo
	Cristalización de Helechos
	Gases sanguíneos (arteriales)
	CPK MB
BANCO DE SANGRE	Grupo Sanguíneo
	Tipeo sanguíneo
	Coombs Directo
	Coombs Indirecto
	Prueba cruzada
	Administración de Hemoderivados: Sangre (Glóbulos rojos empacados), plaquetas, plasma fresco congelado.
No contamos con banco de sangre como tal, nuestros donantes se envían a Hospital Bloom, Hospital Zacamil, previo a pasar por laboratorio clínico para dar información de los pasos a seguir.	

RADIOLOGIA E IMÁGENES

ÁREA	EXÁMENES	HORARIO
RADIOLOGÍA	Rayos X de cráneo y cuello	De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 3:30 p.m., ambulatorio con cita.
	Rayos X de huesos de cara, de órbita, nariz y senos paranasales	
	Rayos X de tórax, abdomen, extremidades superiores e inferiores	Emergencia y hospitalización 24 horas
	Rayos X de columna cervical, torácica, dorsal, lumbar, pelvis, sacro-coxis	
ESTUDIOS ESPECIALES	Pielograma endovenoso	De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 10:30 am
	Tubo Digestivo Superior	
	Colangiograma	
	Enema de Bario	
	Fistulograma	
ULTRASONOGRAFIA	Ultrasonografía pélvica y obstétrica	De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m.d.
	Ultrasonografía abdominal	Lunes y jueves 1:00 pm a 5:00 pm
	Ultrasonografía de tejidos blandos	
	Ultrasonografía transfontanelar	Martes, miércoles y jueves 1:00 pm a 3:30 pm

FISIOTERAPIA

ESPECIALIDAD	HORA	DIAS
Hidroterapia	7:00 a.m. a 3:30 p.m. previo cita	Lunes a viernes
Terapia ocupacional		
Estimulación temprana		
Terapia de movimiento		
Citas	7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 3:30 p.m.	Lunes a viernes

CITAS:

- El agendamiento de citas para pacientes referidos de Establecimientos del Primer Nivel y Hospitales se realiza en línea, personal de Salud de estos establecimientos notificaran al paciente la hora y fecha de la cita, el paciente no debe venir al hospital.
- Pacientes que vienen sin referencia serán evaluados en la Selección de Consulta Externa para derivar con especialidad o enviarlo a un establecimiento de primer nivel.
- Pacientes de programas especiales como Veteranos de Guerra y Fondo de Protección de Lisiados de Guerra, pasan primero a Trabajo Social.
- Las citas de pacientes que han sido dados de alta se estarán brindando en la Consulta de Selección de Consulta Externa en Horario de 7 am a 10 am, de lunes a viernes.
- Los pacientes que han sido referidos del hospital hacia un hospital de tercer nivel deben esperar la notificación vía telefónica de parte de nuestro personal designado para ayudarte a agilizar su proceso de cita. Se les entregara un comprobante que deberá presentar en el hospital donde ha sido referido, con la fecha y hora de la cita.
- Recuerda darle prioridad a tu cita para no perderla y atrasar tu proceso de atención.
- La reprogramación de citas se realizará en la Selección de Consulta externa.

HOSPITAL NACIONAL COJUTEPEQUE



➤ Numero institucional: 29912200/ 29912201

➤ Dirección de correo institucional: hncojutepeque@salud.Gob.sv