

**HOSPITAL NACIONAL DE ILOBASCO**  
**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

**INFORMES DE ENERO A JUNIO 2018 DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

**ENCUESTAS DE SATISFACCION DE PACIENTES**

MES	N° DE ENCUESTAS	N° INSATISFECHAS	% DE INSATISFACCIÓN
ENERO	60	7	12 %
FEBRERO	28	5	18 %
MARZO	27	6	22 %
ABRIL	41	8	20 %
MAYO	35	5	14 %
JUNIO	57	10	17 %
TOTAL	248	41	17%

**APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIA ( CADA 2 MESES)**

MES	N° BUZONES ABIERTOS	N° AVISOS
ENERO	7	24
MARZO	7	20
MAYO	7	20
TOTAL	21	64

**Responsable de información:**

**Ana Mirian Reyes Beltrán Henríquez**

**Coordinadora de la Ofina por el Derecho a la Salud**


