



MINISTERIO  
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. ENERO\_ JUNIO DE 2020.

Nº	Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	Nº de Apertura de Buzones (mensual)	Total de avisos	Encuestas de satisfacción	% de satisfacción de usuarios	Nº de quejas recibidas	Quejas resueltas
1	Buzones de Sugerencias	2	18				
2	Encuestas de Satisfacción de usuarios			100	100%		
3	Quejas Recibidas					2	2

Durante los meses de enero-febre de 2020, se ha realizado apertura de buzones de sugerencias, a excepción de marzo, abril, mayo y junio, debido a que no se presentaron los representantes del Foro Nacional de Salud. En total hubo 18 avisos, los cuales fueron del conocimiento de la áreas que salieron involucradas.

En el periodo de enero a junio del presente año se realizaron 100 encuestas de satisfacción a usuarios y pacientes en la institución. El 100% de las/los entrevistadas/os manifiesta sentirse satisfechas/os con la atención recibida.

Se recibieron 2 quejas por escrito de pacientes, a las que se les dio seguimiento, resolución e información a pacientes.



Licda. Deysi del Tránsito Benítez de Sánchez  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Lic. Deysi del Tránsito Benítez de Sánchez  
Jefa de la Oficina por el Derecho a la Salud

Ilobasco, 15 de julio de 2020