



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. ENERO_
OCTUBRE DE 2020.

N°	Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	N° de Apertura de Buzones (mensual)	Total de avisos	Encuestas de satisfacción	% de satisfacción de usuarios	N° de quejas recibidas	Quejas resueltas
1	Buzones de Sugerencias	2	18				
2	Encuestas de Satisfacción de usuarios			100	100%		
3	Quejas Recibidas					2	2

Durante los meses de enero-febrero de 2020, se ha realizado apertura de buzones de sugerencias, a excepción de marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre y octubre; esto debido a Pandemia Covid 19 y a la inasistencia de los representantes del Foro Nacional de Salud. En total hubo 18 avisos, los cuales fueron del conocimiento de la áreas que salieron involucradas.

En el periodo de enero- febrero del presente año, se realizaron 100 encuestas de satisfacción a usuarios y pacientes en la institución. El 100% de las/los entrevistadas/os manifiesta sentirse satisfechas/os con la atención recibida. Durante los meses de marzo a octubre, no se han realizado encuestas de satisfacción debido a Pandemia Covid 19.

Se recibieron 2 quejas por escrito de pacientes, a las que se les dio seguimiento, resolución e información a pacientes.



Lidia Deysi del Tránsito Benítez de Sánchez
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Lidia Deysi del Tránsito Benítez de Sánchez
Jefa de la Oficina por el Derecho a la Salud

Ilobasco, octubre de 2020