



MINISTERIO  
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A  
MARZO DE 2021

N°	Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	N° de Apertura de Buzones (mensual)	Total de avisos	Encuestas de satisfacción	% de satisfacción de usuarios	N° de quejas recibidas	Quejas resueltas
1	Buzones de Sugerencias	0	0				
2	Encuestas de Satisfacción de usuarios			284	97		
3	Quejas Recibidas					0	0

En lo que va del año, no se han abierto los buzones de sugerencia en esta institución, esto debido a que no se hicieron presentes las personas representantes del Foro Nacional de Salud debido a condición de pandemia; tampoco se han recibido quejas de usuarios.

Referente a la realización de encuestas de enero a marzo del presente año, se pasarón un total de 284 encuestas a usuarios de consulta externa, hospitalización y Emergencia. El 97% de las/los entrevistadas/os manifiestan sentirse satisfechas/os con la atención recibida.



Licda. Deysi del Tránsito Benítez de Sánchez  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Lic. Deysi del Tránsito Benítez de Sánchez  
Jefa de la Oficina por el Derecho a la Salud  
Hospital Nacional de Ilobasco

Ilobasco, 16 de abril de 2021