



MINISTERIO DE SALUD
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A DICIEMBRE DE 2021

| N° | Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana | N° de Apertura de Buzones (mensual) | Total de avisos | Encuestas de satisfacción | % de satisfacción de usuarios | N° de quejas recibidas | Quejas resueltas |
|----|---|-------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------|------------------|
| 1 | Buzones de Sugerencias | 5 | 13 | | | | |
| 2 | Encuestas de Satisfacción de usuarios | | | 1114 | 100% | | |
| 3 | Quejas Recibidas | | | | | 0 | 0 |

A partir del mes de julio, se ha iniciado con apertura mensual de buzones de sugerencia en esta institución, con la participación de las personas representantes del Foro Nacional de Salud.

Referente a la realización de encuestas de enero a septiembre del presente año, se pasarán un total de 844 encuestas a usuarios de consulta externa, hospitalización y Emergencia. El 98% de las/los entrevistadas/os manifiestan sentirse satisfechas/os con la atención recibida.



Licda. Deysi del Tránsito Benítez de Sánchez
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Lic. Deysi del Tránsito Benítez de Sánchez
Jefa de la Oficina por el Derecho a la Salud
Hospital Nacional de Ilobasco

Ilobasco, 19 de enero de 2022.