

HOSPITAL  
NACIONAL  
ILOBASCO



MINISTERIO DE SALUD  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A JUNIO DE 2022

N°	Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	N° de Apertura de Buzones (mensual)	Total de avisos	Encuestas de satisfacción	% de satisfacción de usuarios	N° de quejas recibidas	Quejas resueltas
1	Buzones de Sugerencias	3	8				
2	Encuestas de Satisfacción de usuarios			343	100%		
3	Quejas Recibidas				0	0	

En febrero, abril, junio del presente año se realizaron aperturas de buzones de sugerencia en esta institución, esto con la participación de personal asignado por dirección y representantes del Foro Nacional de Salud.

Se han realizado un total 343 encuestas de enero a junio del presente año, donde se verifica que el 100 % de las/los entrevistadas/os manifestaron sentirse satisfechas/os con la atención recibida.



Licda. Deysi del Tránsito Benítez de Sánchez  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Lic. Deysi del Tránsito Benítez de Sánchez  
Jefa de la Oficina por el Derecho a la Salud  
Hospital Nacional de Ilobasco

Ilobasco, 19 de julio de 2022