

HOSPITAL  
NACIONAL  
ILOBASCO



MINISTERIO DE SALUD  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A ABRIL DE 2023

N°	Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	N° de Apertura de Buzones (mensual)	Total de avisos	Encuestas de satisfacción	% de satisfacción de usuarios	N° de quejas recibidas	Quejas resueltas
1	Buzones de Sugerencias	2	8				
2	Encuestas de Satisfacción de usuarios			219	100%		
3	Quejas Recibidas					1	

En enero y abril del presente año se realizaron apertura de buzones de sugerencia en esta institución, esto con la participación de personal asignado por Dirección y Representantes del Foro Nacional de Salud.

Se han realizado un total de 219 encuestas de satisfacción: enero a abril del presente año, donde se verifica que el 100 % de las/los entrevistadas/os manifestaron sentirse satisfechas/os con la atención recibida.



Lic. Deysi del Tránsito Benítez García  
Jefa de la Oficina por el Derecho a la Salud  
Hospital Nacional de Ilobasco

Ilobasco, 19 de abril de 2023