

HOSPITAL
NACIONAL
ILOBASCO



MINISTERIO DE SALUD
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A JUNIO DE 2023

| N° | Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana | N° de Apertura de Buzones (mensual) | Total de avisos | Encuestas de satisfacción | % de satisfacción de usuarios | N° de quejas recibidas | Quejas resueltas |
|----|---|-------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------|------------------|
| 1 | Buzones de Sugerencias | 3 | 12 | | | | |
| 2 | Encuestas de Satisfacción de usuarios | | | 354 | 100% | | |
| 3 | Quejas Recibidas | | | | | 1 | |

De enero a junio del presente año, se realizaron tres aperturas de buzones de sugerencia en esta institución, esto con la participación de personal asignado por Dirección y Representantes del Foro Nacional de Salud.

Referente a Encuestas de Satisfacción, se han realizado un total de 354 encuestas de satisfacción de enero a junio del presente año, donde se verifica que el 100 % de las/los entrevistadas/os manifestaron sentirse satisfechas/os con la atención recibida.



[Handwritten signature]

Licda. Deysi del Tránsito Benítez
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Lic. Deysi del Tránsito Benítez García
Jefa de la Oficina por el Derecho a la Salud
Hospital Nacional de Ilobasco



[Handwritten signature]
6/7/2023
8:03 am

Ilobasco, 06 de julio de 2023