

HOSPITAL
NACIONAL
ILOBASCO



MINISTERIO DE SALUD
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A DICIEMBRE DE 2023

N°	Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	N° de Apertura de Buzones (mensual)	Total de avisos	Encuestas de satisfacción	% de satisfacción de usuarios	N° de quejas recibidas	Quejas resueltas
1	Buzones de Sugerencias	5	27				
2	Encuestas de Satisfacción de usuarios			856	95%		
3	Quejas Recibidas					1	0

De enero a diciembre del presente año, se han realizado 5 aperturas de buzones de sugerencias en esta institución, esto con la participación de personal asignado por Dirección y Representantes del Foro Nacional de Salud.

Referente a Encuestas de Satisfacción, se han realizado un total de 856 durante el presente año, verificándose que el 95 % de las/los entrevistadas/os manifestaron sentirse satisfechas/os con la atención recibida.



Lic. Deysi del Tránsito Benítez García
Jefa de la Oficina por el Derecho a la Salud
Hospital Nacional de Ilobasco

Lic. Deysi del Tránsito Benítez
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL



12 MAR 09 2024

Ilobasco, 09 de enero de 2024