

HOSPITAL
NACIONAL
ILOBASCO



MINISTERIO DE SALUD
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A ABRIL DE 2024

Nº	Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	Nº de Apertura de Buzones (mensual)	Total de avisos	Encuestas de satisfacción	% de satisfacción de usuarios	Nº de quejas recibidas	Quejas resueltas
1	Buzones de Sugerencias	1	3				
2	Encuestas de Satisfacción de usuarios			69	97%		
3	Quejas Recibidas					0	

De enero a abril del presente año, se han realizado 1 apertura de buzones de sugerencias en esta institución, esto con la participación de personal asignado por Dirección y Representantes del Foro Nacional de Salud.

Referente a Encuestas de Satisfacción, se han realizado un total de 69 de enero a abril del presente año, verificándose que el 97 % de las/los entrevistadas/os manifestaron sentirse satisfechas/os con la atención recibida.



Lic. Deysi del Tránsito Benítez García
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Lic. Deysi del Tránsito Benítez García
Jefa de la Oficina por el Derecho a la Salud
Hospital Nacional de Ilobasco

Ilobasco, 12 de abril de 2024