

HOSPITAL
NACIONAL
ILOBASCO



MINISTERIO DE SALUD
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A SEPTIEMBRE DE 2024

Nº	Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	Nº de Apertura de Buzones (mensual)	Total de avisos	Encuestas de satisfacción	% de satisfacción de usuarios	Nº de quejas recibidas	Quejas resueltas
1	Buzones de Sugerencias	3	7				
2	Encuestas de Satisfacción de usuarios			268	97%		
3	Quejas Recibidas					0	

De enero a septiembre del presente año, se han realizado 3 aperturas de buzones de sugerencias en esta institución, esto con la participación de personal asignado por Dirección y Representantes del Foro Nacional de Salud.

Referente a Encuestas de Satisfacción, se han realizado de enero a septiembre del presente año, un total de 268 encuestas; verificándose que el 97 % de las/los entrevistadas/os manifestaron sentirse satisfechas/os con la atención recibida.



Lic. Deysi-del Tránsito Benítez García
Jefa de la Oficina por el Derecho a la Salud
Hospital Nacional de Ilobasco



11/07/2024

Ilobasco, 7 de octubre de 2024