

HOSPITAL NACIONAL DE SUCHITOTO

DETALLE DE ACTIVIDADES ENCAMINADAS AL CUMPLIMIENTO DEL DERECHO HUMANO A LA SALUD DE ENERO A DICIEMBRE 2017.

En el Hospital Nacional de Suchitoto, en cumplimiento a Lineamientos Técnicos para la promoción del derecho humano a la salud, se han efectuado diferentes acciones que garantizan el cumplimiento del derecho humano a la salud y la controlaría social, en tal razón se ha conformado el comité de Contraloría Social, integrado por personal del Hospital (representante de la Oficina por el derecho a salud, de la Dirección, de Enfermería, Medico coordinador hospitalario y cuatro miembros de la comunidad, quienes se encargan de realizar actividades que garantizan el derecho humano a salud, apertura de los buzones cuyas llaves están en resguardo de la Dirección, los casos de demanda insatisfecha se busca encontrar solución coordinando con otros niveles de atención que cuenten con el servicio, se desarrollan actividades en promoción de derechos y deberes de los pacientes y prestadores de los servicios de salud según la Ley, se fortalecen capacidades en el personal promoviendo el trato digno y humanizado teniendo en cuenta la Legislatura Salvadoreña, buscamos dar cumplimiento a los diferentes mecanismos de participación ciudadana, los cuales se describen a continuación:

Mecanismo de Participación Ciudadana	Periodo Evaluado	Resolución de actividades encontradas	Medio de Verificación.
Oficina por el Derecho a la Salud.	Enero a Diciembre 2017	2084 Atenciones resueltas por medio de coordinaciones de diferentes areas del tercer nivel: Cardiología, Urología, Nefrología, Tac, Neurología, Cirugía general, Exámenes pruebas especiales, Patología,coloproctología,Gastroenterología, Ortopedia, Otorrinolaringología, etc.	Libro de registro de actividades.
Comité de Contraloría Social, conformado por personal del Hospital	Enero a Diciembre 2017	98 Avisos y sugerencias encontradas en los buzones de emergencia, pediatría y consulta externa. De acuerdo a resultados la Dirección envía informe a las Jefatura involucrada en la queja, reclamo o felicitación que se	Libro de actas de reuniones y documento elaborado para informara a

HOSPITAL NACIONAL DE SUCHITOTO

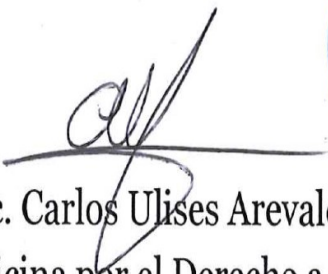
y miembros de la Comunidad para apertura de Buzón de Sugerencias.		recibe a a través del buzón de sugerencias y se dan recomendaciones para mejora en procesos de atención.	quien corresponda.
Promoción para el derecho humano a la salud.	Enero a Diciembre 2017	106 charlas en relación a Educación e información al público en general sobre derechos y deberes de los pacientes y prestadores de los servicios de salud, en la consulta externa.	Libro registro y programación de charlas.

Lic. Carlos Ulises Arevalo Fernandez
 Oficina por el Derecho a la Salud.

HOSPITAL NACIONAL DE SUCHITOTO

HOSPITAL NACIONAL DE SUCHITOTO

personal del Hospital y miembros de la Comunidad para apertura de Buzón de Sugerencias.		Jefatura involucrada en la queja, reclamo o felicitación que se recibe a través del buzón de sugerencias y se dan recomendaciones para mejora en procesos de atención.	para informara a quien corresponda.
Promoción para el derecho humano a la salud.	Enero a Diciembre 2017	106 charlas en relación a Educación e información al publico en general sobre derechos y deberes de los pacientes y prestadores de los servicios de salud, en la consulta externa.	Libro registro y programación de charlas.



Lic. Carlos Ulises Arevalo Fernandez
Oficina por el Derecho a la Salud.