



MINISTERIO  
DE SALUD

## HOSPITAL NACIONAL DE SUCHITOTO

Avenida José María Peña Fernández, Barrio El Calvario, Suchitoto  
Departamento de Cuscatlán, El Salvador.  
Tel. 2347-4700/ 2347-4740

HOSPITAL  
NACIONAL  
SUCHITOTO



### INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CUIDADANA A DICIEMBRE 2023

En el Hospital Nacional de Suchitoto, en cumplimiento a Lineamientos Técnicos para la promoción del derecho humano a la salud, se han efectuado diferentes acciones que garantizan el cumplimiento del derecho humano a la salud y la controlaría social, en tal razón se ha conformado el comité de Controlaría Social, integrado por personal del Hospital (representante de la Oficina por el derecho a salud, de la Dirección, de Enfermería, Médico coordinador hospitalario y cuatro miembros de la comunidad, quienes se encargan de realizar actividades que garantizan el derecho humano a salud, apertura de los buzones cuyas llaves están en resguardo de la Dirección, los casos de demanda insatisfecha se busca encontrar solución coordinando con otros niveles de atención que cuenten con el servicio, se desarrollan actividades en promoción de derechos y deberes de los pacientes y prestadores de los servicios de salud según la Ley, se fortalecen capacidades en el personal promoviendo el trato digno y humanizado teniendo en cuenta la Legislatura Salvadoreña.

La Dirección del Hospital, con el objetivo de poder tener una comunicación efectiva y contribuir a solventar los problemas de salud de la población, mantiene disponibilidad para atender a todas las personas que así consideren informar a la Dirección de algunas debilidades observadas durante la atención hospitalaria: Es así como buscamos dar cumplimiento a los diferentes mecanismos de participación ciudadana, los cuales se describen a continuación:

<b>Mecanismo de Participación Ciudadana</b>	<b>Periodo Evaluado</b>	<b>Resolución de actividades encontradas</b>	<b>Medio de Verificación.</b>
Oficina por el Derecho a la Salud.	Enero a diciembre 2023	<b>5,839.</b> Atenciones resueltas por medio de coordinaciones de diferentes áreas del tercer nivel: Cardiología, Urología, Nefrología, Tac, Neurología, Cirugía general, Exámenes pruebas especiales, Patología, coloproctología, Gastroenterología, Ortopedia, Otorrinolaringología, etc.	Libro de registro de actividades.



MINISTERIO  
DE SALUD

## HOSPITAL NACIONAL DE SUCHITOTO

Avenida José María Peña Fernández, Barrio El Calvario, Suchitoto  
Departamento de Cuscatlán, El Salvador.  
Tel. 2347-4700/ 2347-4740

HOSPITAL  
NACIONAL  
SUCHITOTO



Comité de Contraloría Social, conformado por personal del Hospital y miembros de la Comunidad para apertura de Buzón de Sugerencias y la Plataforma del Sistema de Atención Ciudadana.	Enero a diciembre 2023	<p><b>28.</b> Avisos y sugerencias encontradas en los buzones de emergencia, pediatría, consulta externa, laboratorio clínico y fisioterapia.</p> <p>De acuerdo a resultados la Dirección envía informe a las Jefatura involucrada en la queja, reclamo o felicitación que se recibe a través del buzón de sugerencias y se dan recomendaciones para mejora en procesos de atención.</p> <p>De acuerdo a los resultados encontrados por dificultad, se realizan planes de mejora.</p>	Libro de actas de reuniones y documento elaborado para informar a quien corresponda.
Promoción para el derecho humano a la salud.	Enero a diciembre 2023	<p><b>166.</b> charlas en relación a Educación e información al público en general sobre derechos y deberes de los pacientes y prestadores de los servicios de salud, en la consulta externa.</p>	Libro registro y programación de charlas.
Dirección puertas abiertas.	Enero a diciembre 2023	<p><b>0.</b> Visitas a la dirección, para interponer algunas debilidades observadas en la atención recibida.</p>	Libro de registro.

F: \_\_\_\_\_

**Lic. Carlos Ulises Arévalo Fernández**  
**Oficina por el Derecho a la Salud**



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE SUCHITOTO

Avenida José María Peña Fernández, Barrio El Calvario, Suchitoto  
Departamento de Cuscatlán, El Salvador.  
Tel. 2347-4700/ 2347-4740

HOSPITAL  
NACIONAL  
SUCHITOTO



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE SUCHITOTO

Avenida José María Peña Fernández, Barrio El Calvario, Suchitoto  
Departamento de Cuscatlán, El Salvador.  
Tel. 2347-4700/ 2347-4740

HOSPITAL  
NACIONAL  
SUCHITOTO



Comité de Contraloría Social, conformado por personal del Hospital y miembros de la Comunidad para apertura de Buzón de Sugerencias y la Plataforma del Sistema de Atención Ciudadana.	Enero a diciembre 2023	<p><b>28.</b> Avisos y sugerencias encontradas en los buzones de emergencia, pediatría, consulta externa, laboratorio clínico y fisioterapia.</p> <p>De acuerdo a resultados la Dirección envía informe a las Jefatura involucrada en la queja, reclamo o felicitación que se recibe a través del buzón de sugerencias y se dan recomendaciones para mejora en procesos de atención.</p> <p>De acuerdo a los resultados encontrados por dificultad, se realizan planes de mejora.</p>	Libro de actas de reuniones y documento elaborado para informar a quien corresponda.
Promoción para el derecho humano a la salud.	Enero a diciembre 2023	<b>166.</b> charlas en relación a Educación e información al público en general sobre derechos y deberes de los pacientes y prestadores de los servicios de salud, en la consulta externa.	Libro registro y programación de charlas.
Dirección puertas abiertas.	Enero a diciembre 2023	<b>0.</b> Visitas a la dirección, para interponer algunas debilidades observadas en la atención recibida.	Libro de registro.

F:

  
Lic. Carlos Ulises Arévalo Fernández  
Oficina por el Derecho a la Salud

