

**ACADEMIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SUBDIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN
DIVISIÓN DE CONVOCATORIA Y SELECCIÓN
INFORME DEL CUARTO TRIMESTRE DEL 2021**

DESCRIPCIÓN:

En el presente informe se describen las actividades realizadas sobre mecanismos de participación ciudadana en el cuarto trimestre 2021, comprendido del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

OBJETIVO:

Motivar a los jóvenes a participar en las Convocatorias del Nivel Básico y Nivel Ejecutivo, facilitando el acceso a través de los recursos tecnológicos.

REQUISITOS DE ACCESOS:

Dentro de los requisitos de acceso se encuentra la edad y la estatura

Nivel Básico:

Edad: 18 a 27 años

Nivel Académico: Bachiller

Estatura mínima: Mujeres 155 mts. Hombres 165 mts.

Nivel Ejecutivo:

Edad: Hasta los 29 años personal Externo; personal Policial no hay límite de edad, según la ley de la Carrera Policial.

Nivel Académico: Universitario

Estatura mínima: Mujeres 155 mts. Hombres 165 mts.

En el presente trimestre se dio continuidad a la participación de los jóvenes a la convocatoria de manera virtual, la cual facilita el llenado de la solicitud a través de la plataforma en línea, donde se adjuntan los documentos de manera digital, esto como medida de modernización de nuestro sistema, lo cual facilita el acceso a todos los aspirantes ya que evita que se desplacen de un lugar a otro y no tengan contacto con papel, cumpliendo con protocolos establecidos debido a la Pandemia Covid-19, y con la nueva normativa aplicada, se facilita la atención a los aspirantes en la nueva normalidad.

Así mismo se brinda la atención telefónica y vía WhatsApp a los aspirantes para asesorar en el llenado de la solicitud en línea o despejar dudas de los jóvenes.

RESULTADOS OBTENIDOS:

A continuación, se detallan los resultados obtenidos de acuerdo a las estrategias implementadas por la pandemia del Covid-19 que sigue activa, se ha incrementado y mejorado la comunicación a través de las redes sociales y medios de comunicación oficiales, ampliando los mecanismos de participación ciudadana:

DESCRIPCIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ATENCIÓN POR WHATSAPP	4,350	1054	5,404
ATENCIÓN POR WHATSAPP NIVEL EJECUTIVO	162	42	204
ATENCIÓN POR SOLICITUD EN LÍNEA NIVEL EJECUTIVO	8	3	11
ATENCIÓN POR SOLICITUD EN LÍNEA NIVEL BÁSICO	4	3	7
ATENCIÓN POR LLAMADA TELEFÓNICA BÁSICO	387	193	580
ATENCIÓN POR LLAMADA TELEFÓNICA EJECUTIVO	99	40	139
ATENCIÓN POR REGISTRO DE USUARIO EN EL SISTEMA	4	3	7
ATENCIÓN POR LLENADO DE SOLICITUD EN OFICINA	15	8	23
TOTAL DE ATENCIONES	5,029	1,346	6,375

Fuente: División de Convocatoria y Selección

Periodo: Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2021