

INFORME RELATIVO A LAS ACTIVIDADES REALIZADAS SOBRE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CORRESPONDIENTE AL TERCER TRIMESTRE DE 2024

I. DESCRIPCIÓN

En el presente informe se detallan los requisitos para participar en las respectivas convocatorias del nivel básico, asimismo, las atenciones que se han brindado a los jóvenes sobre los mecanismos de participación ciudadana comprendido en el período del 01 de julio al 30 de septiembre de 2024.

II. SERVICIO QUE SE OFRECE

- ✓ Convocatorias del nivel básico (categoría de Agente)

III. LUGARES Y HORARIOS DE ATENCIÓN

- A. Sede de Santa Tecla: División de Convocatoria y Selección. Horario de lunes a viernes de 7:30 am a 17:00 horas.
- B. Sitio web: www.ansp.edu.sv (activo las 24 horas).
- C. WhatsApp, de lunes a viernes (solo mensajería).
- D. Facebook: ANSP El Salvador (activo las 24 horas).

IV. REQUISITOS PARA PARTICIPAR O APLICAR NIVEL BÁSICO:

- ✓ Estatura mínima:
 - Hombres: 1.60 mts.
 - Mujeres: 1.50 mts.
- ✓ Ser mayor de 18 años y menor de 28 años a la fecha de presentar solicitud de ingreso.
- ✓ Tener el título de bachiller registrado en el Ministerio de Educación.
- ✓ Ser salvadoreño de nacimiento.
- ✓ No tener antecedentes policiales y penales. No haber sido destituido por motivos disciplinarios de ninguna institución.
- ✓ Aprobar cada una de las pruebas de selección.
- ✓ Poseer licencia de conducir de vehículo automotor (de categoría Particular).
- ✓ Si posee otros estudios (técnico o universitario), o está cursando alguno, puede adjuntar copia del título obtenido (universitario, técnico o inglés) o constancia de estudiante universitario.

V. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A continuación, se describen las atenciones de acuerdo a resultados obtenidos y según las estrategias implementadas que siguen activas, se ha mejorado la comunicación a través de las redes sociales y medios de comunicación oficiales, ampliando los mecanismos de participación ciudadana.

TERCER TRIMESTRE DE 2024			
DESCRIPCIÓN	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
ATENCIONES POR WHATSAPP	2,6561	1,167	3,818
ATENCIONES VÍA FACEBOOK	383	273	656
ATENCIONES VÍA TELEFÓNICA	257	126	383
ATENCIONES EN OFICINA	291	113	404
NOTIFICACIONES VÍA CORREO ELECTRÓNICO	328	196	524
LLENADO DE SOLICITUDES	186	105	291
ATENCIÓN DE ESCRITOS	52	34	86
TOTAL	3,820	1,818	5,638

Cabe mencionar que estas atenciones han sido en torno a consultas de:

- Requisitos y asesoría en llenado de solicitud en línea.
- Consultas sobre la continuidad del desarrollo de pruebas de evaluación de las convocatorias 2021, 2022, 2023 y 2024 del nivel básico.
- Resoluciones a escritos presentados por los aspirantes.
- Notificaciones enviadas vía correo electrónico del resultado obtenido por los aspirantes de las pruebas de selección.
- Participación con stands informativos, que se detallan en el siguiente cuadro

N°	DESCRIPCIÓN	Período de actividades	Solicitudes realizadas	Género	
				Hombres	Mujeres
1	Stand informativo y llenado de solicitudes, ubicado en pacillo de Alcaldía de San Pedro Perulapán, Cuscatlán	9/7/2024	24	15	9
2	Stand informativo y llenado de solicitudes, ubicado en el Estadio de la Comunidad de San Luís, Meanguera, Morazán	12/7/2024	16	9	7
3	Stand informativo y llenado de solicitudes, ubicado en el parque Cuscatlán, San Salvador	2/8/2024	51	38	13
4	Stand informativo y llenado de solicitudes en línea en el parqueo de la Alcaldía de San Vicente.	28/8/2024	39	23	16
5	Stand informativo y llenado de solicitudes en línea en el CENTA, Ciudad Arce.	19/9/2024	20	14	6
6	Stand informativo y llenado de solicitudes en línea en la Cancha de Basquetbol de la Alcaldía de Cojutepeque	26/9/2024	39	20	19
7	Stand informativo y llenado de solicitudes, en la Universidad UNIVO en el Departamento de San Miguel	26/9/2024	12	7	5
TOTAL			201	126	75