

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS “MONS.OSCAR ARNULFO ROMERO”
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE AÑO 2019**



En el Hospital Nacional de Ciudad Barrios “Monseñor Oscar Arnulfo Romero” se cuenta con 6 buzones de sugerencias colocados en las áreas de la Consulta de Especialidades, Emergencia, Rayos X, Estadística, Pediatría y Sala de Hombres, las llaves de los buzones pasan a manos de los representantes de la Sociedad Civil las 6 que se utilizan como también las copias.

Durante el periodo de Enero a Diciembre de 2019 se han realizado aperturas de buzones con el acompañamiento presencial de personas de la comunidad constituidos miembros del Comité de Participación Ciudadana ; se han efectuado en total 5 aperturas de buzones en el periodo de enero a diciembre del año 2019.

Las aperturas se realizan de acuerdo a calendarización previa, se inicia el recorrido según se describe al inicio del documento, se abre cada buzón con las llaves que están custodiadas por los representantes de la sociedad civil, se cuentan y se identifican los formularios encontrados en cada buzón para posteriormente al finalizar el recorrido reunirnos en la Oficina por el derecho a la Salud y revisar cada una de las boletas anotando los problemas encontrados , se analiza cada uno y se concluye con los acuerdos.

Todo este proceso queda plasmado en un acta la que es firmada por cada uno de los asistentes a la reunión.

Posteriormente se sistematiza la información para ser reportada en la Matriz proporcionada para tal fin a la Unidad por el Derecho a la Salud del Ministerio de Salud y se envía un informe de la apertura de buzones de sugerencias a la Dirección Institucional con el Acta y copia de las boletas encontradas en los mismos, esto con el propósito de que las áreas que han sido objeto de observaciones, quejas o felicitaciones, según sea el caso , elaboren un Plan de Mejora relacionado a la problemática detectada y se le dará seguimiento en la próxima apertura de buzones y así garantizar que se mejore la atención a los usuarios.

A continuación anexo una matriz con la información detallada por mes del periodo de Enero a Diciembre 2019

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS "MONS.OSCAR ARNULFO ROMERO"
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE AÑO 2019**



INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2019

MES	ODS	HNCB	MECANISMO DE PARTICIPACIÓN	EVALUACIÓN DEL TRATO RECIBIDO	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	COMITÉ ODS FUNCIONANDO
ENERO			APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	1	5		* Maltrato	2	-	SI
FEBRERO			APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	-	2	1		-	-	SI
MARZO / ABRIL			APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	1	5	5	* Maltrato	1	-	SI

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS "MONS.OSCAR ARNULFO ROMERO"
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE AÑO 2019**



MES	ODS	HNCB	MECANISMO DE PARTICIPACIÓN	EVALUACIÓN DEL TRATO RECIBIDO	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	COMITÉ ODS FUNCIONANDO
MAYO / JUNIO			APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	1	1	–	* Maltrato	–	–	Si
JULIO / DICIEMBRE			–	–	–	1	Maltrato	–	–	Si

Licda. María Luz Marquéz de Franco
Coordinadora . Oficina por el Derecho a la Salud
Hospital Nacional de Ciudad Barrios
"Mons. Oscar Arnulfo Romero"