



OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS “MONS.OSCAR ARNULFO ROMERO”
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO PERIODO DE ENERO -JULIO DE 2021

En el Hospital Nacional de Ciudad Barrios “Monseñor Oscar Arnulfo Romero” se cuenta con 6 buzones de sugerencias colocados en las áreas de la Consulta de Especialidades, pasillo de Laboratorio Clínico, Rayos X y Farmacia, Ex-sala de Espera de la Emergencia, Contíguo a la Caseta de Vigilancia, Pediatría/ Sala Mujeres y también en la improvisada Sala de Espera de Exconsulta de especialidades. Las llaves de los buzones están resguardadas en la Dirección de este Hospital.

Durante el periodo de Enero a Julio de 2021 se han realizado 5 aperturas de buzones sin el acompañamiento presencial de personas de la comunidad constituidos miembros del Comité de Participación Ciudadana, por motivos de la pandemia de covid-19.

Dentro de este período no se ha realizado apertura de buzones los meses de junio y julio por indicación del Señor Director de la Institución, hasta nuevo aviso.

Las aperturas se realizan de acuerdo a calendarización previa, se inicia el recorrido según se describe al inicio del documento, la apertura de cada buzón de sugerencias, en este período lo ha realizado uno de los miembros del comité institucional de la ODS, se cuentan y se identifican los formularios encontrados en cada buzón para posteriormente al finalizar el recorrido reunirnos en la Oficina por el derecho a la Salud y revisar cada una de las boletas anotando los problemas encontrados, se analiza cada uno y se concluye con los acuerdos.

Todo este proceso queda plasmado en un acta la que es firmada por cada uno de los asistentes a la reunión.

Posteriormente se sistematiza la información para ser reportada en la Matriz proporcionada para tal fin a la Unidad por el Derecho a la Salud del Ministerio de Salud y se envía un informe de la apertura de buzones de sugerencias a la Dirección Institucional con el Acta y copia de las boletas encontradas en los mismos, esto con el propósito de que las áreas que han sido objeto de observaciones, quejas o felicitaciones, según sea el caso, elaboren un Plan de Mejora relacionado a la problemática detectada y se le dará seguimiento en la próxima apertura de buzones y así garantizar que se mejore la atención a los usuarios.

A continuación anexo una matriz con la información detallada por mes del periodo de Enero – julio de 2021



OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS “MONS.OSCAR ARNULFO ROMERO”
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO PERIODO DE ENERO -JULIO DE 2021

INFORME ENERO – JULIO DE 2021

MES	ODS	HNCB	MECANISMO DE PARTICIPACIÓN	EVALUACIÓN DEL TRATO RECIBIDO	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	COMITÉ ODS FUNCIONANDO
ENERO			APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	-	1	1	Maltrato	Si	-	SI
FEBRERO			APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	-	-	-	-	-	-	SI
MARZO			APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	-	-	-	-	-	-	SI
ABRIL	-	-	APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS APERTURA	-	1	1	Maltrato	SI	-	SI
MAYO	-		BUZONES DE SUGERENCIAS	Satisfacción con el trato recibido.	4	-	-	-	-	SI