



**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS “MONS.OSCAR ARNULFO ROMERO”
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO PERIODO DE ENERO -JUNIO DE 2022**

En el Hospital Nacional de Ciudad Barrios “Monseñor Oscar Arnulfo Romero” se cuenta con 6 buzones de sugerencias colocados en las áreas de la Consulta de Especialidades, Emergencia, Rayos X, Estadística, Pediatría y Sala de Hombres, las llaves de los buzones están resguardadas en la Dirección de este Hospital.

Durante el periodo de Enero – Marzo de 2022 se han realizado apertura de buzones sin el acompañamiento presencial de personas de la comunidad constituidos miembros del Comité de Participación Ciudadana, debido a la situación de pandemia de covid 19 que estamos atravesando ; se han efectuado en total 5 aperturas de buzones en el periodo de enero – junio de 2022.

Las aperturas se realizan de acuerdo a calendarización previa, se inicia el recorrido según se describe al inicio del documento, la apertura de cada buzón de sugerencias, la realiza uno de los miembros Comité de la ODS, se cuentan y se identifican los formularios encontrados en cada buzón para posteriormente al finalizar el recorrido reunirnos en la Oficina por el derecho a la Salud y revisar cada una de las boletas anotando los problemas encontrados , se analiza cada uno y se concluye con los acuerdos.

Todo este proceso queda plasmado en un acta la que es firmada por cada uno de los asistentes a la reunión.

Posteriormente se sistematiza la información para ser reportada en la Matriz proporcionada para tal fin y se envía un informe de la apertura de buzones de sugerencias a la Dirección Institucional con el Acta y copia de las boletas encontradas en los mismos, esto con el propósito de que las áreas que han sido objeto de observaciones, quejas o felicitaciones, según sea el caso , elaboren un Plan de Mejora relacionado a la problemática detectada y se le dará seguimiento en la próxima apertura de buzones y así garantizar que se mejore la atención a los usuarios.



**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS “MONS.OSCAR ARNULFO ROMERO”
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO PERIODO DE ENERO -JUNIO DE 2022**

A continuación anexo una matriz con la información detallada por mes del periodo de Enero – Junio de 2022

INFORME ENERO – JUNIO DE 2022

MES	ODS	HNCB	MECANISMO DE PARTICIPACIÓN	EVALUACIÓN DEL TRATO RECIBIDO	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	COMITÉ ODS FUNCIONANDO
ENERO			APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	5 Buen Trato	2 (una de ellas se quejó de los vigilantes)	4	Demora en la atención, no permiten celular, camas muy altas, reuniones matutinas. 2 quejas tomadas en forma escrita en la ODS, denunciando maltrato.	1	1 Que permitan teléfonos celulares a pacientes hospitalizados.	SI
FEBRERO			APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	1	-	-	Usuaría Satisfecha	-	-	SI
MARZO			APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	-	-	1	Según la paciente, le colocaron mal el yeso.	-	-	SI



**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS “MONS.OSCAR ARNULFO ROMERO”
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO PERIODO DE ENERO -JUNIO DE 2022**

ABRIL	-	-	No se registró apertura de Buzones de Sugerencias	-	-	-	-	-	-	Si	
MAYO	-	-	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	2 Quejas por maltrato	1 Felicitaciones	1 Solicitan otro médico Internista (no dá abasto, uno solo)	-	Demora en la atención.	-	-	Si
JUNIO	-	-		1 Queja por mal servicio	1 Saludar al Personal de Emergencia	1 Solicita que las recetas de Medicamentos Controlados sean también repetitivas	1 Médico Internista, no da abasto	-	-	-	Si Sólo que durante este semestre la Coordinadora de la UOC , no nos ha apoyado en ninguna actividad de la ODS