

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CIUDAD BARRIOS “MONS. OSCAR ARNULFO ROMERO”
INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO DEL PERÍODO ENERO – DICIEMBRE DE 2022**

A continuación anexo matriz con la información detallada por mes, del período Enero – Diciembre de 2022.

INFORME ENERO – DICIEMBRE 2022

Mes	ODS	HNCB	Mecanismo de Participación	Evaluación del Trato recibido	Felicitaciones	Quejas	Principales Causas	Resueltas	Otras Actividades	Comité ODS funcionando
Enero			Apertura de Buzones para Sugerencias	5 Buen trato	2 (una de ellas se quejó de los vigilantes)	4	1- Demora en la Atención, no permiten celular, camas muy altas, reuniones matutinas. 2- Quejas tomadas en la ODS, denunciando maltrato.	1	1 Que permitan celulares a pacientes hospitalizados.	Si
Febrero			Apertura de Buzones para Sugerencias	1	–	–	Usuaría Satisfecha	–	–	Si
Marzo			Apertura de Buzones para Sugerencias	–	–	1	Según la paciente, le colocaron mal el yeso.	–	–	Si
Abril			No se registró apertura de Buzones de para Sugerencias	–	–	–	–	–	–	Si

Mayo			Apertura de Buzones para Sugerencias	2 Quejas por Maltrato	1 Felicitaciones	1 Solicit an otro Médico Internista. No da abasto uno solo.	1 Médico Internista; no da abasto.	-	-	Si
Junio			Apertura de Buzones para Sugerencias	1 Queja por mal servicio	1 Saludar al Personal de Emergencia	1 Solicit an que las recetas de medicamentos control ados, también sean repetiti vas.	-	-	2 Quejas reportadas a través de la Encuesta (piloto) de la Estrategia NCC realizada en el Servicio de Obstetricia de la Institución, por la colaboradora de la O.D.S. el día 2 y 6 de junio/22 y que fueron resueltas en el mes de agosto/22. No son producto de Buzones de Sugerencias.	Si
Julio			No se registró	-	-	-	-	-	-	Parcialment

			Buzones de para Sugerencias							funcionando sólo con 2 miembros
--	--	--	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	---------------------------------------

NOTA: Los meses que no se realizó Apertura de Buzones, ha sido porque al revisar estos, no hemos encontrado contenido en ninguno de ellos (nadie ha depositado notas o comentarios en los mismos).

Enero 12 de 2023