

HOSPITAL  
NACIONAL  
CIUDAD BARRIOS



**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

<b>MECANISMO DE PARTICIPACIÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Encuesta Ley Nacer Con Cariño	Es un medio por el cual se trata de recopilar información sobre el trato a las pacientes que viene atender su parto a esta institución y verificar que los recursos y las instalaciones sean las idóneas para la atención, según la ley nacer con cariño y medir la satisfacción del paciente
Unidad por el derecho a la salud	La Oficina por el Derecho de la Salud, es una instancia ubicada en la consulta externa donde se capta toda la información que brinda las personas que han sido atendida en este hospital ya sean estas denuncias, quejas y solicitudes que requieren del conocimiento análisis e interpretación del equipo de calidad, facilitando resolver la problemática de los y las usuarias durante el proceso de atención en la institución hospitalaria, mediante la orientación, información, participación social, empoderamiento y defensa de una prestación de servicios de salud con calidad, oportuna y con equidad, de acuerdo a las necesidades individuales que se presenten durante el proceso de atención en salud, ya sean estos técnicos e interpersonales, siendo la instancia de enlace entre el usuario, personal de salud y autoridades del hospital, fortalecer una cultura de empoderamiento y defensa por el derecho a la salud con la población usuaria y reconocimiento del personal de salud como sujetos obligados a asegurar el cumplimiento de los derecho a la salud. Proponer acciones de proyectos de mejora al equipo de calidad, a partir del reconocimiento de problemáticas identificadas en el quehacer diario en la institución.

Correo electrónico	Este mecanismo de participación social consiste en poner a la disposición de los ciudadanos/as un correo electrónico en que puedan utilizar para participar ya sea dando sugerencias, recomendaciones o hacer consultas y solicitar información relacionadas con el quehacer institucional. El correo electrónico es: <a href="mailto:sec_hncbarrios@salud.gob.sv">sec_hncbarrios@salud.gob.sv</a>
--------------------	--

*Actualizado Enero 2025*