



Hospital Nacional de Chalchuapa
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

MECANISMO DE PARTICIPACION	DESCRIPCION
OFERTA DE SERVICIOS	Dirigido a la red de servicios hospitalarios y primer nivel, instituciones públicas, empres privada, ONG y la comunidad
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS)	Medio por el cual los usuarios pueden expresar su insatisfacción por un servicio recibido fuera de los estándares de calidad y calidez
COORDINACION Y PARTICIPACION INTERINSTITUCIONAL	A través de la participación activa en diferentes espacios con las instituciones con presencia en los municipios que conforman la RIISS
COORDINACION EN RIISS	Realizando actividades orientadas a la coordinación con las necesidades de salud de la comunidad, acercamiento de los servicios de salud a través de ECOS y casa de espera materna. Trabajo en RIISS coordinado con el SIBASI, ISSS, BM, FOSALUS y otras organizaciones del departamento para brindar servicios médicos hospitalarios, por demanda espontanea y a través de un sistema de referencia y retorno a los diferentes niveles
ENCUESTAS DE SATISFACCION DE	Encuestas que según lineamientos, son



**Hospital Nacional de Chalchuapa
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

USUARIOS	facilitadas por la UES- FMO con la finalidad que los resultados sean los más transparente posible y poder conocer la opinión de la ciudadanía.
MEDIOS DE COMUNICACION	Se tiene relación con canal de televisión local y radios locales, por medio de las cuales se da a conocer el que hacer de la institución.
INFOCA	Puntos de Información y orientación a la ciudadanía. Por medio de los cuales se orienta en relación a los servicios que presta la institución, entre otros.

Dra. Helei gonz