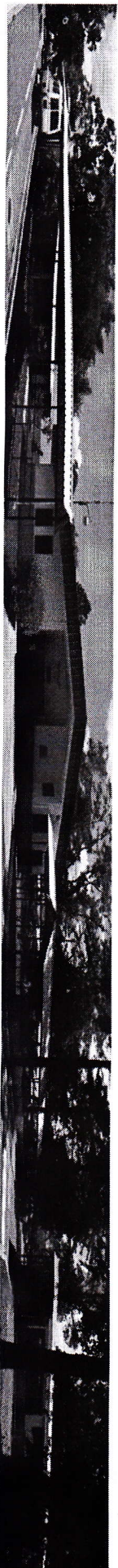


INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA
JULIO - DICIEMBRE 2017

MES DE JULIO 2017

QUEJAS/AVISOS										SOLICITUDES					
Nº	Hospital Regional	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total Avisos	Total Quejas	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado	Número de capacidades en Humanización
		Presencial	Correspondencia	Buzones				Nº Resueltas	Nº En Proceso	Nº No Resueltas					
1		1	0	0		1	RETARDO EN LA ENTREGA DE FICHA MEDICA DE NACIMIENTO	1	0	0	SI	6	Solicitud de resumen clínico	RESUEL TAS	0



MES DE AGOSTO 2017

QUEJAS/AVISOS										SOLICITUDES				
Hospit tal Región	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total avisos	Total Quejas	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado	Número de capacidades en Humanización
	Presen cial	Corresponde ncia	Buzon es				Nº En Proce so	Nº No Resuel tas						
1	1	0	2		3	CAIDA DE PACIENTE Y PERSONA L CON FALTA DE ACTITUDES	3	0	0	SI	11	Solicitud d de resumen clínico	RESUEL TAS	0

MES DE SEPTIEMBRE 2017

QUEJAS/AVISOS										SOLICITUDES				
Hospit tal Región	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total avisos	Total Quejas	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado	Número de capacidades en Humanización
	Presen cial	Corresponde ncia	Buzon es				Nº En Proce so	Nº No Resuel tas						
1	0	0	1	0	1	TIEMPO DE ESPERA EN SERVICIO DE EMERGEN CIA	1	0	0	SI	14	Solicitud d de resumen clínico	RESUEL TAS	1

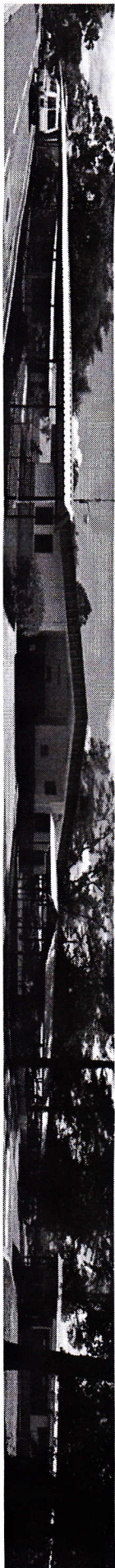


MES DE OCTUBRE 2017

QUEJAS/AVISOS										SOLICITUDES				
Hospital Región	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total avisos	Total Quejas	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado	Número de capacidades en Humanización
	Presencial	Correspondencia	Buzones				Nº Resueltas	Nº En Proceso	Nº No Resueltas					
1	2	0	0		0	actitudinal y extraviado de documentación	2	0	0	SI	11	Solicitud de resumen clínico	RESUEL TAS	0

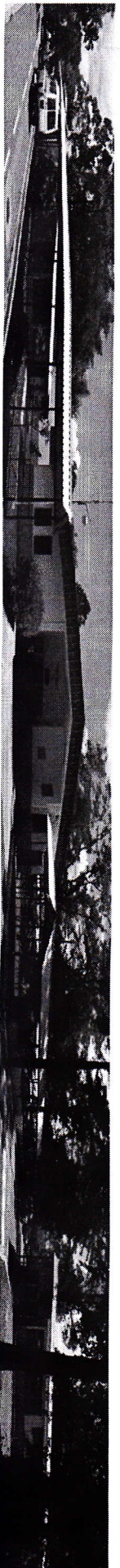
MES DE NOVIEMBRE 2017

QUEJAS/AVISOS										SOLICITUDES				
Hospital Región	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total avisos	Total Quejas	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado	Número de capacidades en Humanización
	Presencial	Correspondencia	Buzones				Nº Resueltas	Nº En Proceso	Nº No Resueltas					
1	0	0	0		0		0	0	0	SI	10	Solicitud de resumen clínico	RESUEL TAS	0



MES DE DICIEMBRE 2017

QUEJAS/AVISOS										SOLICITUDES				
Hospital Región	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total avisos	Total Quejas	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado	Número de capacitados en Humanización
	Presencial	Correspondencia	Buzones				N° Resueltas	N° En Proceso	N° No Resueltas					
1	0	0	0	0	0		0	0	0	SI	5	Solicitud de resumen clínico	RESUEL TAS	1



CONSOLIDADO ENERO - DICIEMBRE 2017

QUEJAS/AVISOS										SOLICITUDES			Número de capacidad humanos en Humanización	
Nº Hospital Región	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total Avisos	Total Quejas	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes		Estado
	Presencial	Correspondencia	Buzones				Nº Resueltas	Nº En Proceso	Nº No Resueltas				Solicitud de resumen clínico	
1	10	0	11	0	22		21	1	0	SI	125	Solicitud de resumen clínico	RESUEL TAS	1

DRA. KATIA JOSEFINA HENRIQUEZ ROSALES
 Medico Directora, Hospital Nacional de Chalchuapa

